



ЛУЧШИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

ИТОГИ ПИЛОТНОГО АПРОБИРОВАНИЯ
НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЙТИНГА СОСТОЯНИЯ
ИНВЕСТИЦИОННОГО КЛИМАТА В СУБЪЕКТАХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Введение | 4 |
| Регистрация предприятий | 9 |
| Подключение разрешений на строительство | 21 |
| Регистрация прав собственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей | 47 |
| Подключение к электросетям | 67 |
| Институт оценки регулирующего воздействия | 79 |
| Региональная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами | 85 |
| Объекты инвестиционной инфраструктуры | 99 |
| Регистрация прав собственности на земельный участок | 111 |
| Налоговые льготы в регионе | 123 |
| Государственные гарантии и государственные гарантийные фонды | 137 |
| Финансовая поддержка малого предпринимательства | 153 |
| Приложение 1. Пример соглашения о взаимодействии с сетевыми организациями | 164 |
| Приложение 2. Процедуры и сроки необходимых мероприятий для технологического присоединения к электросетям мощностью до 150 кВт | 166 |
| Приложение 3. Государственные и муниципальные услуги, а также услуги ресурсоснабжающих организаций и иных организаций в сфере земельных отношений и строительства линейных объектов, в рамках реализации в Ростовской области пилотного проекта | 167 |
| Приложение 4. Сеть МФЦ Ростовской области — участник пилотного проекта по упрощению процедур для бизнеса | 169 |
| Приложение 5. Система показателей Рейтинга | 172 |

Введение

Пилотный этап Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации



Показатели:

- Рейтинг состоит из 54 показателей (см. Приложение 5), которые группируются в 19 факторов
- В свою очередь, факторы объединяются в четыре направления: «Регуляторная среда», «Институты для бизнеса», «Инфраструктура и ресурсы», «Поддержка малого предпринимательства»
- Система показателей Рейтинга разработана представителями ведущих деловых ассоциаций и экспертами и направлена на оценку усилий региональных властей по улучшению состояния инвестиционного климата в регионе

Сбор данных и расчет Рейтинга:

- В Рейтинге используются показатели трех типов: опросные, экспертные и статистические
- Данные из натуральных единиц переводились в единую шкалу от 0 до 100 при помощи пропорционального линейного масштабирования (0 соответствует наихудшему возможному результату, а 100 — наилучшему)
- Значения факторов и индексов направлений рассчитывались как средневзвешенное по нормированным значениям показателей. Веса определялись экспертами

- Разбиение на группы осуществлялось при помощи метода наибольших разрывов, границы групп определялись в местах наибольшей разницы в значениях индикатора между соседними регионами

Результаты:

- По результатам итогового Рейтинга лидеры среди регионов — Калужская, Ульяновская области, Красноярский край, Республика Татарстан и Костромская область

Сборник лучших практик как элемент системы улучшения инвестиционного климата

Одна из важнейших задач для повышения конкурентоспособности Российской Федерации на мировой арене — это создание целостной системы улучшения инвестиционного климата в регионах. Целями такой системы являются обеспечение притока инвестиций в регионы, распространение лучших практик, а также качественное внедрение Стандарта деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в регионах и дорожных карт Национальной предпринимательской инициативы. Элементами целостной системы улучшения ин-

вестиционного климата в регионах России должны стать, во-первых, Национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации (далее — Рейтинг), во-вторых, инструменты мотивации органов власти в регионах и развитие этих инструментов, и в-третьих, механизм обмена лучшими практиками, основанный на диалоге бизнеса и власти. Механизм обмена лучшими практиками включает в себя выявление регионов — носителей лучших практик по результатам проведения Рейтинга, их описание в сборнике лучших практик, тиражирование и проведение специальных образовательных мероприятий.



Как составлялся сборник лучших практик

По результатам пилотной апробации Рейтинга в 21 субъекте Российской Федерации были выбраны показатели Рейтинга для описания лучших практик и регионы — потенциальные носители лучших практик. Выбор показателей осуществлялся с учетом следующих приоритетов:

- Высокий разброс значений показателя между регионами
- Возможность описания лучшей практики со стороны региональных властей
- Возможность внедрения инициативы в течение короткого срока

Выбор регионов осуществлялся исходя из наличия минимум трех регионов для поиска лучших практик (все регионы, попавшие в группу А, и регионы из группы В, в случае если в группе А только два региона). Дополнительно при формировании настоящего сборника использовались материалы автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее — Агентство), в том числе «Сборник успешных практик реализации положений стандарта деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата».

В ходе работы использовались результаты экспертных интервью с представителями органов исполнительной власти регионов — лидеров Рейтинга (всего было проведено около 50 интервью), а также материалы этих регионов (справки о сложившихся практиках, нормативно-правовые акты, регламенты, методические рекомендации и пр.). Анализ и верификация описаний лучших практик проводились экспертами-предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере, измеряемой рассматриваемыми показателями.

Регистрация предприятий



Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель А1.1 — среднее время регистрации предприятий.

Время регистрации предприятия — время от начала первой процедуры по регистрации юридического лица до завершения последней процедуры, непосредственно связанной с регистрацией юридического лица для одного респондента, исключая время ожидания по инициативе заявителя.

Методика оценки среднего времени регистрации предприятия

Проводился опрос среди предпринимателей, зарегистрировавших общества с ограниченной ответственностью в течение последних 12 месяцев. При опросе учитывалось время прохождения всех процедур, необходимых для регистрации предприятий, таких как:

- Заверка подписи в заявке на регистрацию
- Внесение капитала на счет в банке
- Уплата регистрационной пошлины
- Получение печати
- Регистрация в Федеральной налоговой службе (далее — ФНС)
- Открытие счета компании
- Информирование ФНС о счете в банке
- Постановка на учет в Пенсионном фонде, Фонде медицинского страхования и Фонде социального страхования

- Иные процедуры, которые потребовалось пройти для регистрации предприятия

Результаты Рейтинга

По результатам пилотной апробации Рейтинга лидерами по показателю А1.1 стали Калужская область, Красноярский, Алтайский край, Костромская область и Краснодарский край.

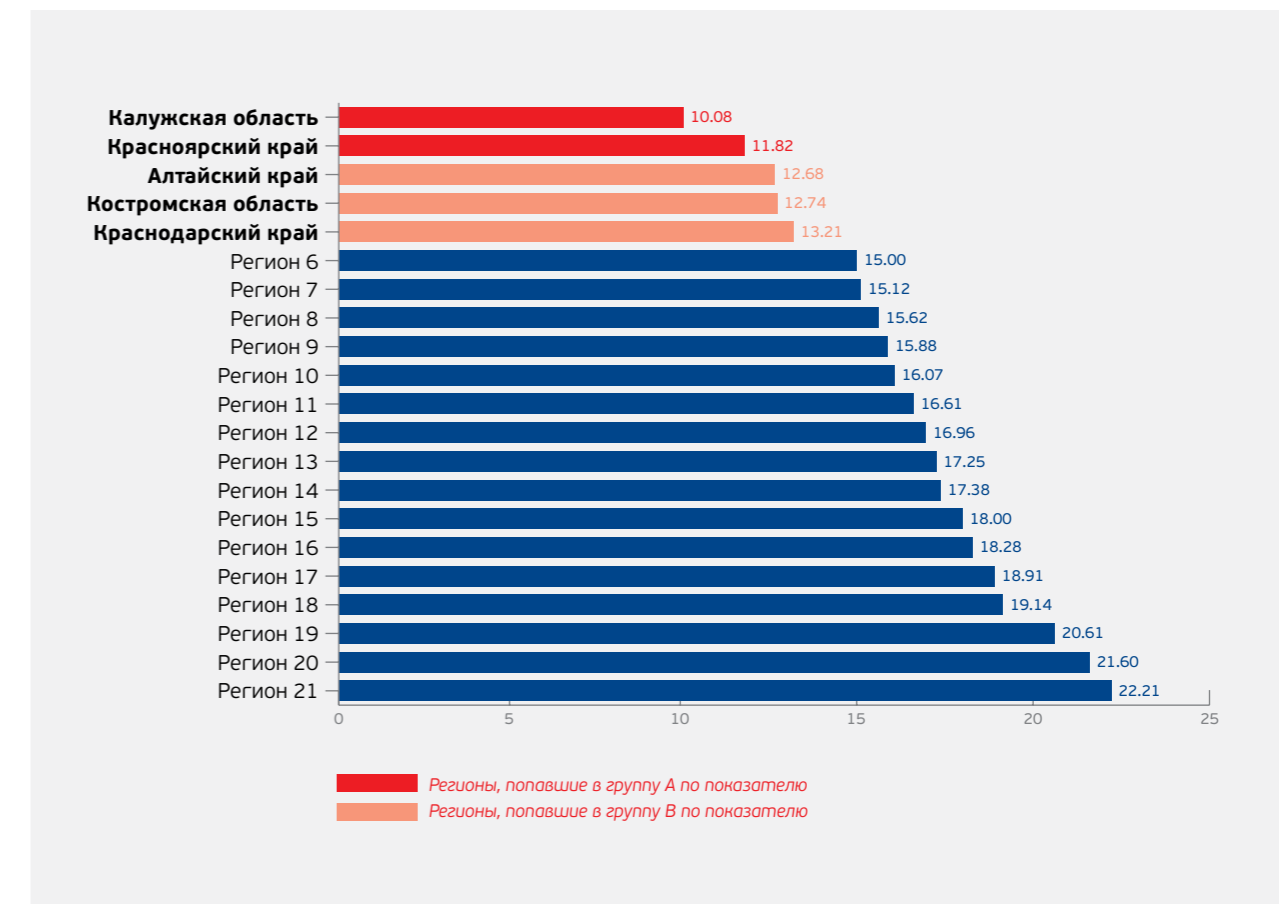
Основные проблемы

По результатам анализа ситуации в субъектах Российской Федерации, участвовавших в пилотной апробации Рейтинга, был выявлен ряд распространенных проблем, влияющих на срок прохождения процедур, связанных с регистрацией юридического лица:

- Нехватка информации о порядке прохождения процедур и правилах подготовки документации для подачи заявления на регистрацию юридического лица
- Недостаток общего количества отделений/центров по приему и выдаче документов
- Невысокая квалификация сотрудников местных отделений ФНС, отвечающих за процедуру регистрации юридических лиц
- Требования законодательства (Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ), возлагающие на банки обязанность осуществлять

Среднее время регистрации предприятий в регионах-лидерах составляет 12 дней

Рисунок
1



обязательную проверку адреса местонахождения юридического лица и его исполнительного органа, что затягивает процедуру открытия счета

Дальнейший анализ подтвердил, что лучшие практики регионов, достигших по результатам Рейтинга наивысших показателей по сроку и количеству процедур при регистрации предприятия, направлены на решение именно этих проблем.

Цели

- Сокращение сроков прохождения процедуры по регистрации предприятий
- Улучшение качества предоставляемых услуг при регистрации предприятий

Ключевые элементы лучших практик

Распространение информации

В целях повышения информированности заявителей о процедурах, связанных с регистрацией предприятий, практикуется целый ряд мер:

- Использование различных СМИ для распространения информации о способах подачи заявления на регистрацию, правилах подготовки документов
- Подготовка и распространение информационных буклетов с материалами о процедурах регистрации юридического лица
- Консультация заявителей до приема документов на регистрацию юридического лица
- Оборудование инспекций информационными стендами, компьютерами и т. д.
- Проведение обучающих семинаров совместно с образовательными учреждениями

Увеличение доступности услуги для граждан

Для повышения степени доступности услуг по регистрации предприятий осуществляется ряд мероприятий:

- Подписание соглашений с многофункциональными центрами о приеме и выдаче документов, а также консультации заявителей по вопросам регистрации предприятий

- Выезды сотрудников региональных управлений ФНС в удаленные области

Контроль за соблюдением сроков прохождения процедур

Для соблюдения сроков процедуры регистрации предприятий управлениями ФНС осуществляются следующие виды контроля:

- Мониторинг статуса заявлений посредством IT-решений
- Отслеживание количества ошибок при прохождении процедуры регистрации юридического лица
- Регулярный аудит работы территориальных управлений ФНС
- Помимо этого, проводится регулярный опрос предпринимателей о качестве предоставляемой услуги и сроках ее прохождения.

Мотивация и обучение сотрудников

Инструменты позитивной мотивации сотрудников
Обучение сотрудников:

- Регулярные обязательные семинары
- Подготовка и распространение информационных писем среди сотрудников об изменениях в законодательстве



Ограничения

- Небольшая скорость изменения федерального законодательства, регламентирующего процедуры по регистрации предприятий
- Затраты на содержание большой сети отделений многофункциональных центров

Мнение эксперта

Для дальнейшего сокращения сроков регистрации предприятий в части процедуры открытия счета в банке необходимо:

1. Внести изменения в Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»:
- Освободить банки от необходимости осуществлять

обязательную проверку адреса местонахождения юридического лица и его исполнительного органа

- На уровне органа исполнительной власти, а не силами кредитных организаций (п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ) устанавливать местонахождение клиента, его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которое имеет право действовать от имени юридического лица без доверенности, с доведением актуальной информации до сведения кредитных организаций
- 2. Внести изменения в Инструкцию Банка России от 30.05.2014 № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»:
- Дополнить Инструкцию № 153-И возможностью

предоставления выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП вместо свидетельств о государственной регистрации, о постановке на учет в налоговом органе и других документов. При этом в выписку необходимо внести:

- Сведения о выданных клиенту свидетельствах о присвоении ОГРН и ИНН для внесения банками этих данных в электронные сообщения об открытии/закрытии/изменении счетов, направляемые в ФНС
- Сведения о присвоенных клиенту кодах статистического наблюдения
- Предусмотреть возможность заверения документов, предоставляемых для открытия расчетного счета (выданных налоговым органом, а также другими госорганами), содержащих отметку «Копия»

1

История успеха

Калужская область

Исходная ситуация

Предпринятые действия

Внедрен контроль за соблюдением сроков регистрации инспекциями ФНС:

- Проводится раз в неделю
- Осуществляется удаленно через единую базу данных всех инспекций области
- При нарушении сроков регистрации каждый случай детально рассматривается для выявления причин задержки
- Раз в три года проводится внутренний аудит работы управления ФНС по Калужской области (далее — Управление) и каждые два года — инспекций. После аудита проводится постпроверочный контроль

Проведен анализ нагрузки на сотрудников Управления, по итогам которого осуществлено перераспределение количества сотрудников в инспекциях области:

- Был проведен расчет следующих показателей: время приема посетителя, количество сотрудников, работающих на приеме заявлений на регистрацию, количество обращений в день
- Все сотрудники управления прошли обучение всем процедурам в целях повышения их универсальности
- Сотрудники внутри отделов были перераспределены между приемом документов на постановку на учет налогоплательщиков и на регистрацию предприятий

Внедрена система выездов представителей Управления в инспекции для обучения местных сотрудников:

- При выявлении большого количества ошибок в документации
- При изменениях в законодательстве
- Регулярно (раз в квартал) проводятся семинары на тему, как правильно общаться с заявителем

Используются инструменты мотивации сотрудников:

- Вручаются ведомственные награды, грамоты отличившимся сотрудникам
- Премия сотрудников зависит от их вклада в работу Управления

Проводятся мероприятия по улучшения информационной осведомленности заявителя:

- Распространяются сведения о возможности получить всю интересующую заявителя информацию на сайте www.nalog.ru
- В инспекциях установлены гостевые компьютеры:
 - Заявитель может воспользоваться программой по заполнению заявлений
 - Предоставлены примеры заполнения заявлений
 - Есть возможность распечатать заявление
 - Администраторы зала помогают пользователям при обращении с данными компьютерами

- Для распространения информации используются радио, телевидение, информационные стенды
- Разработан буклет, содержащий всю необходимую информацию о регистрации юридических лиц (на основе буклета «Бизнес-старт в Москве»)

Реализована возможность подачи пакета документов на регистрацию предприятий в электронном виде:

- Данная информация распространяется среди налогоплательщиков по всем возможным каналам
- Почти 100% нотариусов в Калужской области приобрели ЭЦП для возможности подготовки заверенного электронного пакета документов на регистрацию предприятия

В целях повышения качества услуг и профессионализма сотрудников Управления ФНС по Калужской области при приеме на работу предпочтение отдается кандидатам с высшим экономическим или юридическим образованием.

Регулярно (раз в полгода) проводится мониторинг нескольких предприятий, процедура регистрации которых проводилась недавно, с целью выяснить мнение их руководства о качестве предоставления данной процедуры и способах ее улучшения. Итогом данных обзвонов становятся замечания конкретным сотрудникам по улучшению качества обслуживания.

Подписано соглашение с МФЦ о возможности приема ими документов по государственной регистрации предприятий. Регулярно (раз в месяц) проводится обучение сотрудников МФЦ по видеоселектору об изменениях в законодательстве. Сотрудники инспекций обучают сотрудников близлежащих филиалов МФЦ.

Работа по приему документов на регистрацию предприятий организована по принципу одного окна:

- Ежедневно в конце дня сотрудники Управления выгружают информацию о заявителях в Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Фонд социального страхования Российской Федерации
- Заявитель сам забирает номер страхователя

Результат:

- Количество жалоб в 2012 году — 50, в 2013 году — 30
- В 2012 году было подано 18 пакетов документов на регистрацию предприятий в электронном виде, в 2013 году — 146
- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедур для регистрации предприятий в Калужской области составило 10,08 дня



Источники информации и контакты

www.nalog.ru/rn40/

Петрова Светлана Григорьевна,
начальник отдела регистрации и учета налогоплательщиков УФНС России по Калужской области
8 (4842) 71-71-31

2

История успеха

Красноярский край

Исходная ситуация

Предпринятые действия

Внедрена возможность записи на прием через Интернет.

Упрощена для заявителя процедура оплаты государственной пошлины:

- В инспекциях УФНС по Красноярскому краю установлены терминалы для оплаты государственной пошлины

Для повышения информационной осведомленности граждан Управление ФНС по Красноярскому краю (далее — Управление) распространяет информацию о способах подачи заявлений, необходимых документах, способах оплаты государственной пошлины, существующих электронных сервисах через центры занятости, офисы банков, образовательные учреждения, газеты.

Внедрена возможность подачи заявления на регистрацию юридического лица в электронном виде, что позволяет сократить сроки прохождения процедуры за счет:

- Отсутствия необходимости перевода данных в электронный вид
- Автоматической проверки заявления

Управление работает по принципу одного окна с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом обязательного медицинского страхования и Фондом социального страхования Российской Федерации при приеме документов на регистрацию юридического лица.

Подписаны соглашения с МФЦ в Красноярском крае о приеме и выдаче документов по регистрации предприятий, что позволяет перераспределить часть нагрузки по приему и выдаче документов со специалистов Управления на работников МФЦ. Внедрен автоматический контроль за сроками прохождения процедур посредством использования специального программного обеспечения. При обнаружении нарушения каждый случай рассматривается детально для выяснения причин задержки.

Результаты:

- При подаче заявления через Интернет срок процедуры регистрации юридического лица занимает три дня
- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедур для регистрации предприятий в Красноярском крае составило 11,82 дня



Источники информации и контакты

www.nalog.ru/rn24/

Лиференко

Вадим Владимирович, заместитель руководителя УФНС по Красноярскому краю

3

История успеха

Костромская область

Исходная ситуация

Предпринятые действия

Организовано регулярное проведение мероприятий по повышению налоговой грамотности налогоплательщиков:

- Размещается информация на стендах в инспекциях
- Выпущена брошюра с пошаговой инструкцией о том, как зарегистрировать предприятие, уплатить госпошлину и т. д. (данная брошюра подготовлена совместно с компанией, предоставляющей сервисы по ведению отчетности; в брошюре есть купон на 50%-ную скидку на оплату услуг данной компании)
- Проводятся специальные занятия в школах и высших учебных заведениях:
 - Рассказывается о том, как начать свой бизнес, как пройти регистрацию, о системах налогообложения и т. д.
 - Проводятся различные конкурсы (например, студенты придумывают налог и защищают его перед комиссией)
- Ежеквартально каждая инспекция проводит обучающие семинары с потенциальными заявителями, представителями бизнеса:
 - Тема выбирается на основе анализа обращений в ту или иную инспекцию
 - Информация о теме и времени семинара распространяется в операционных залах, средствах массовой информации

- Проводятся консультации заявителей в инспекциях при подаче документов на регистрацию предприятий

В операционных залах для удобства заявителей:

- Установлены гостевые компьютеры, на которых заявитель может посмотреть пример заполнения заявления на регистрацию предприятия, заполнить документы в специальной программе, заполнить квитанцию на оплату государственной пошлины
- В нескольких инспекциях Костромы установлены платежные терминалы по оплате государственной пошлины

Внедрена возможность подачи заявления через Интернет:

- При подаче полного пакета документов необходима электронно-цифровая подпись
- Почти 100% нотариусов приобрели электронно-цифровую подпись для возможности заверять пакеты документов в электронном виде

В Управлении ФНС по Костромской области проведена реорганизация — функция перевода документов заявителя в электронный вид полностью передана созданному отделу ввода.

Осуществляется контроль и мониторинг работы с заявителями:

- Данная функция возложена на специальный отдел по работе с плательщиками
- Проводится анализ информации о количестве очередей, времени ожидания

- По итогам анализа формируются и направляются в инспекции обзорные письма с рекомендациями по улучшению работы

Проводится обучение сотрудников:

- Регулярно организуются обязательные для всех сотрудников инспекций семинары (не менее двух раз в год)
- При изменениях в законодательстве всем сотрудникам Управления в области рассылаются соответствующие информационные письма

Организован режим одного окна при приеме документов на регистрацию предприятий:

- Сотрудники Управления ФНС выгружают данные о новых заявках на регистрацию в Пенсионный фонд, Фонд обязательного медицинского страхования, Фонд социального страхования Российской Федерации
- Присвоенный номер поступает из фондов непосредственно в Управление ФНС по Краснодарской области

Результаты:

- Количество заявлений на регистрацию предприятий, поданных в электронном виде:

- В 2013 году — 107 (48 из них были зарегистрированы)
- В первой половине 2014 года — 182 (36 от организаций, 146 от индивидуальных предпринимателей)
- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедур для регистрации предприятий в Костромской области составило 12,74 дня.



Источники информации и контакты

www.nalog.ru/rn44/

Евдокимова
Любовь Юрьевна,
заместитель начальника отдела регистрации
и учета налогоплательщиков УФНС по Ко-
стромской области
8 (4942) 39-07-94

4

История успеха

Краснодарский край

Исходная ситуация:

Предпринятые действия

Реализована возможность подачи заявления на регистрацию юридического лица дистанционно через интернет-портал, что позволило сократить сроки прохождения процедур за счет отсутствия необходимости переводить данные в электронный вид сотрудниками Управления ФНС Краснодарского края (далее — Управление).

Отслеживается качество и сроки предоставляемых услуг:

- В Управлении осуществляется контроль за соблюдением сроков прохождения процедур посредством специального программного обеспечения
- С 2011 года проводится анкетирование граждан на предмет удовлетворенности предоставляемыми услугами

Управление работает в режиме одного окна с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом обязательного медицинского страхования, Фондом социального страхования Российской Федерации при приеме документов на регистрацию юридических лиц. Сотрудники Управления сами передают в данные фонды информацию о заявителе по защищенным каналам связи.

Проводятся мероприятия по повышению информированности граждан:

- Публикуется информация обо всех изменениях в законодательстве
- Через органы местного самоуправления распространяется буклет «Бизнес-старт», в котором содержится информация о возможных инструментах, расположенных на интернет-портале, а также пошаговая инструкция по регистрации предприятия и т. д.
- Проводятся бесплатные бизнес-консультации как для предпринимателей, так и для желающих открыть свой бизнес
- Организованы обучающие курсы

Подписано соглашение с МФЦ о приеме и выдаче документов по регистрации юридических лиц:

- Сотрудники Управления занимаются обучением специалистов МФЦ
- Разработана рабочая инструкция для сотрудников МФЦ
- Работники МФЦ следят за загрузкой отделений посредством специального программного обеспечения (отслеживается такой показатель, как время ожидания граждан в очереди). На основе данной информации принимается решение о перераспределении сотрудников между отделениями
- В отделениях МФЦ установлены платежные терминалы Сбербанка России для возможности оплаты государственной пошлины гражданами на месте

- В МФЦ организован экстерриториальный прием документов
- Установлены информационные электронные терминалы, в которых размещены перечень и образцы необходимых документов для подачи заявления на регистрацию. Также через терминал можно заполнить заявление на регистрацию в специальной программе

Результаты:

- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедур для регистрации предприятий в Краснодарском крае составило 13,21 дня.



Источники информации и контакты

www.nalog.ru/rn23/

Лошманова
Елена Евгеньевна,
заместитель начальника отдела регистрации
и учета налогоплательщиков УФНС России
по Краснодарскому краю
8 (861) 267-10-77

Получение разрешений на строительство

Описание показателей и результаты Рейтинга

Показатель A2.1 — среднее время получения разрешений на строительство.

Время получения разрешений на строительство жилого дома выше четырех этажей от запроса на получение градостроительного плана земельного участка до получения разрешения на строительство для одного респондента. Не включается время ожидания по инициативе заявителя.

Показатель A2.2 — среднее количество процедур, необходимых для получения разрешений на строительство.

Общее количество процедур для получения разрешения на строительство жилого дома выше четырех этажей — это количество любых обязательных или обычно происходящих взаимодействий между сотрудниками компании и внешними контрагентами с целью получения разрешения на строительство от запроса на получение градостроительного плана земельного участка до получения разрешения на строительство.

Взаимодействие с разными отделами одной организации считается разными процедурами.

Методика оценки количества процедур и среднего времени получения разрешения на строительство

Проводился опрос среди компаний, которые получали разрешения на строительство жилого дома выше четырех этажей в течение последних 12 месяцев.

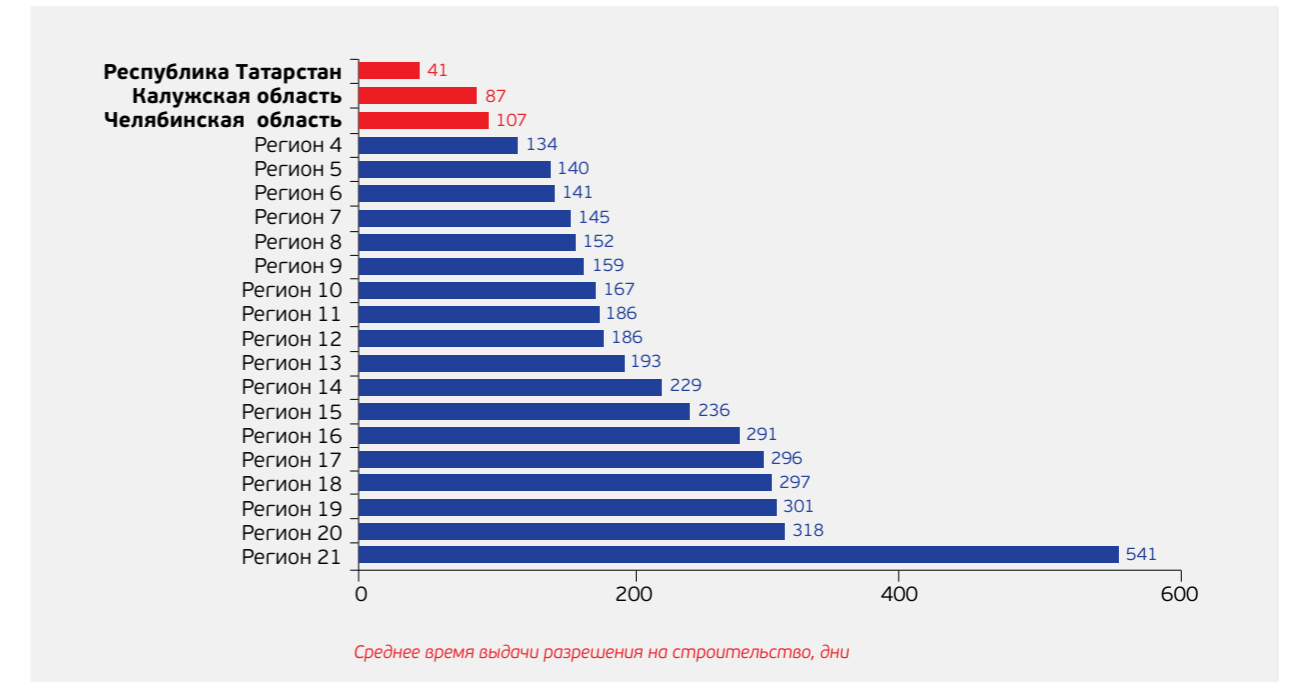
Результаты Рейтинга

По результатам пилотной апробации Рейтинга лидерами по показателю A2.1 стали Республика Татарстан, Челябинская и Калужская области, по показателю A2.2 — Красноярская, Калужская области, Краснодарский край, Самарская область, Республика Татарстан, Свердловская область, Алтайский край и Владимирская область.

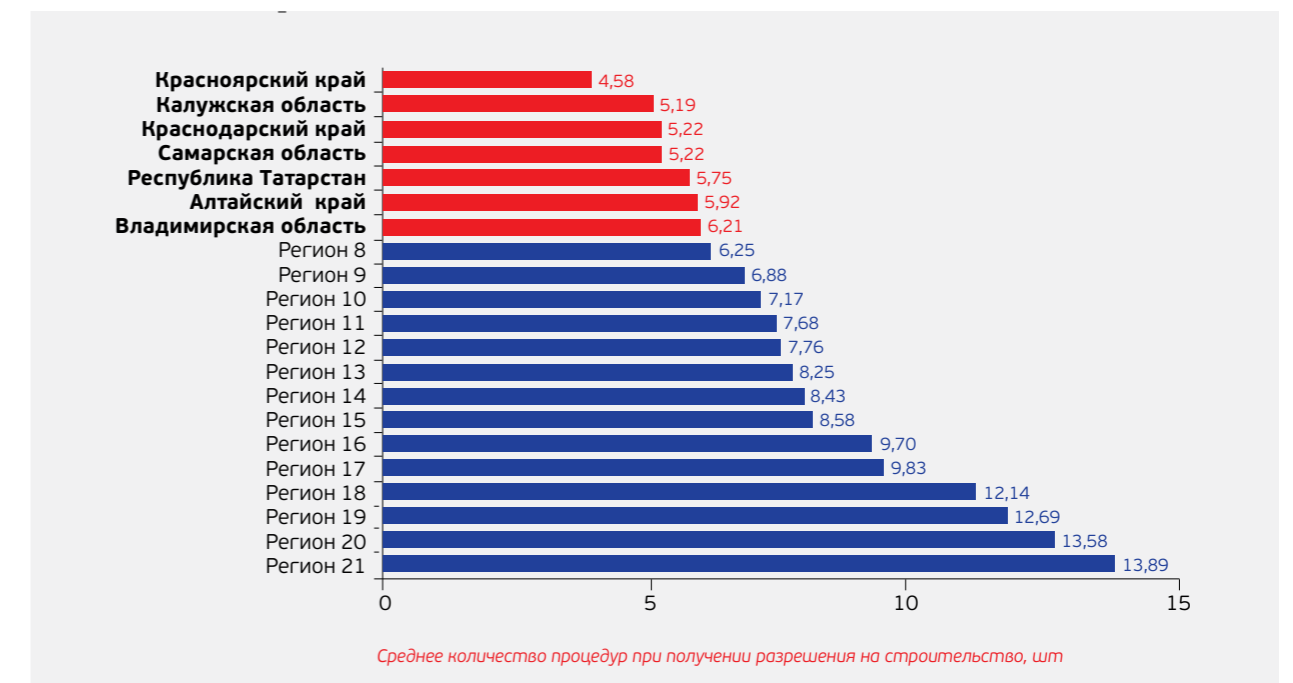
Среднее время получения разрешения на строительство в регионах лидерах составляет 78 дней

Рисунок

2



Количество процедур при получении разрешения на строительство в среднем равно 8 шт



Ключевые элементы лучших практик

По результатам анализа ситуации с выдачей разрешения на строительство в субъектах Российской Федерации, участвовавших в пилотной апробации Рейтинга, был выявлен ряд распространенных проблем, влияющих как на срок, так и на количество соответствующих процедур:

- Отсутствие, низкое качество или существенные различия между административными регламентами осуществления таких процедур на уровне муниципальных образований региона
- Распространенность случаев увеличения сроков прохождения процедур по выдаче разрешения на строительство, обусловленных отсутствием либо низким качеством документов градостроительного зонирования, в том числе установленных правил землепользования и застройки, а также наличием в них существенных ошибок
- Недостаточная координация взаимодействия между участниками градостроительного процесса при осуществлении указанных процедур
- Отсутствие заинтересованности сотрудников госструктур в сокращении сроков прохождения этих процедур

Дальнейший анализ подтвердил, что лучшие практики регионов, достигших по результатам Рейтинга наивысших показателей по сроку и количеству процедур для получения разрешений на строительство, направлены на решение именно этих проблем.

Регламентирование процедур

Создание типового регионального административного регламента / методических указаний к регламенту по прохождению процедур, связанных с получением разрешения на строительство, который используется всеми муниципальными образованиями субъекта (Челябинская область, Республика Татарстан, Калужская область, Красноярский, Алтайский край):

- Исключение из процесса выдачи разрешения на строительство лишних процедур:
 - Передача функции согласования городской администрации от районной или исключение процедуры согласования с районными властями (районов городов), например, согласование проекта с управлением по благоустройству районной администрации передано органам власти муниципалитета
- Введение данного регламента на всей территории субъекта Российской Федерации:
 - Упрощенное внедрение регламента за счет вовлечения муниципальных образований в разработку регламента
 - Внедрение регламента в нескольких муниципальных образованиях с последующим использованием их в качестве положительного примера применения данного регламента
- Актуализация данного регламента согласно изменениям в Градостроительном кодексе Российской Федерации

Параллельное прохождение

Прохождение процедур получения и согласования технических условий одновременно (параллельно) со всеми ресурсоснабжающими организациями (Челябинская область):

- Представители ресурсоснабжающих организаций собираются вместе и на одном совещании рассматривают заявку
- Упрощается контроль за соблюдением сроков госструктурами и сетевыми организациями

- Привлечение к разработке высококвалифицированных специалистов
- Постоянная разъяснительная работа и обучение пользователей регламента относительно прохождения процедур, связанных с получением разрешения на строительство
- Использование информационно-цифровых моделей местности, информационной системы обеспечения градостроительной деятельности

Типовые проекты

Использование типовой (проект повторного применения) проектной документации (например, школы, детские сады, жилые здания) (Челябинская, Калужская области):

- Ускоренное прохождение государственной экспертизы проектной документации при использовании типовой проектной документации

Территориальное зонирование

Создание понятной, качественной и формализованной процедуры разработки документов территориального зонирования для всех муниципальных образований (Калужская, Челябинская области):



| Цели | Ключи к успеху | Ограничения |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Сокращение сроков и количества процедур, необходимых для получения разрешения на строительство:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Исключение излишних и дублирующих друг друга процедур • Ускорение времени прохождения административных процедур • Создание качественных и понятных регламентов, регулирующих процедуру получения разрешения на строительство | <ul style="list-style-type: none"> • Разработка единых (типовых) регламентов с участием всех вовлеченных сторон • Обучение всех участников процесса выдачи разрешения на строительство • Использование IT для сокращения сроков и увеличения прозрачности административных процедур • Координированное межведомственное взаимодействие • Качественная документация по территориальному планированию | <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие развитой инфраструктуры • Недостаток компетенции у сотрудников органов, осуществляющих выдачу разрешения • Рекомендательный характер разработанных регламентов |

Приоритизация

Сокращение сроков выдачи разрешения на строительство для особо важных объектов муниципального образования / субъекта Российской Федерации за счет приоритетной обработки запросов по подобным проектам (Калужская область):

- Перераспределение ресурсов выдающих разрешения органов в пользу важных проектов
- Первоочередное рассмотрение запросов

Межведомственное взаимодействие и единое окно

Координация действий госструктур и сетевых организаций (электроэнергии, водоснабжения, теплоснабжения, канализации и т. д.) на этапе подготовки документов для получения разрешения на строительство с целью ускорения процессов выдачи технических условий, согласования проектов и производства работ (Калужская область):

- В роли координатора могут выступать представители институтов развития субъектов Российской Федерации (например, в Калужской области — Агентство регионального развития)

Информационные технологии

Использование информационных технологий для ускорения административных процедур (Республика Татарстан):

- Возможность подачи заявления через интернет-портал позволяет автоматизировать и сократить время обработки заявок
- Минимизация риска потери документов
- Ускорение коммуникации между представителями различных госструктур:
 - Системы электронного межведомственного оборота
 - Видеоконференцсвязь
 - Возможность для госслужащих использовать ЭЦП для подписания документов

Использование информационных технологий для формирования прозрачности прохождения административных процедур (Республика Татарстан):

- Возможность отслеживать статус заявления, исполнителей, резолюцию, сроки рассмотрения и т. д.
- Размещение полной информации о регламенте получения разрешения на строительство или получения ГПЗУ в понятной и доступной заявителю форме

Мотивация исполнителей

Система мотивации (позитивная и негативная) сотрудников региональных органов исполнительной власти, направленная на формирование заинтересованности в создании клиентоориентированного подхода к заявителям при реализации процедуры. (Республика Татарстан, Калужская область)

Диалог бизнеса и власти

Создание площадок (форматов) для выработки совместных решений бизнеса и власти в процессе разработки или совершенствования процедур. (Челябинская область, Республика Татарстан, Красноярский, Алтайский край, Калужская область)

Обучение

Обучение представителей бизнеса, муниципалитетов и органов государственной власти работе с системой выдачи разрешений на строительство (регламенты, процедуры, требования, эффективные механизмы взаимодействия всех участников и т. п.). (Челябинская, Калужская области)



Международный опыт

Сингапур:

С 2006 по 2014 год срок получения разрешения на строительство снизился с 103 до 26 дней.

Основные инициативы:

- Создан интернет-портал, позволяющий получать разрешения на строительство в электронном виде, проводить онлайн-семинары среди проектировщиков и застройщиков (например, на тему создания плана проекта), подавать документы онлайн
- Создан список рекомендаций к подготовке чертежей в электронном виде для

упрощения электронного документооборота

- Часть функций по оформлению разрешений на строительство передана лицензированным специалистам
- Для проектов с низкой степенью риска используется упрощенная процедура подтверждения заявки

Гонконг:

С 2006 по 2014 год количество процедур для получения разрешения на строительство снизилось с 23 до 6.

Основные инициативы:

- Создан единый центр для подачи заявлений на разрешение строительства, работающий по принципу одно-

го окна (заявитель подает одно заявление для получения разрешения для начала строительства и одно заявление для подключения к различным видам инженерной инфраструктуры, окончания работ и т. д.)

- В число сотрудников центра были включены представители госструктур и частных компаний, в которые заявитель должен обратиться для получения разрешения на строительство
- Организована совместная проверка заявлений всеми уполномоченными департаментами (все проверки проходят за один день)

5

История успеха

Челябинская область

Исходная ситуация

Отсутствие единого подхода к разработке документов территориального планирования создавало большое количество неточностей и ошибок. Наличие административных процедур и властных структур, дублирующих друг друга в процессе выдачи разрешения на строительство, увеличивало время получения разрешения, создавало административные барьеры и возможности для давления на застройщиков со стороны чиновников (в основном представителей администраций районов муниципалитетов).

Предпринятые действия

В качестве методической помощи муниципальным образованиям и с целью профилактики нарушений законодательства о градостроительной деятельности управлением архитектуры и градостроительства минстроя Челябинской области подготовлен и утвержден рекомендуемый порядок принятия решения, разработки и утверждения документации по планировке территории (согласно федеральному законодательству), который размещен на сайте минстроя Челябинской области для открытого доступа всех заинтересованных лиц:

- Подготовлен в 2011 году по инициативе главного управления архитектуры и градостроительства Челябинской области начальником данного управления
- Размещен на сайте министерства строительства, инфраструктуры и дорожного хо-

зяйства Челябинской области для простоты доступа застройщиков к данному документу

- В случае отсутствия перспективы развития какой-либо территории планы не обновляются (например, дачные поселки)
- Осуществляется контроль за соблюдением муниципалитетами данного регламента:
 - Вопрос несоблюдения каким-либо муниципалитетом регламента выносится на заседание правительства области
 - Контроль осуществляет управление архитектуры и градостроительства министерства строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства (все муниципалитеты в плановом режиме проверяются на предмет соблюдения данного регламента)

Регулярно (два раза в год) проводится обучение специалистов органов архитектуры и градостроительства муниципальных образований Челябинской области:

- Осуществляется планомерная разъяснительная работа с муниципальными образованиями по использованию в работе методических рекомендаций, утвержденных Минрегионом России и минстроем Челябинской области
- Доводится информация о применении изменений, внедренных в данный административный регламент

Разработан и внедрен единый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию» для муниципальных образований.

Основные этапы:

- Создана рабочая группа из специалистов министерства строительства, представителей крупных и средних муниципалитетов и бизнес-сообществ:
 - На основе регламента г. Челябинска разработан предварительный вариант
 - Рассмотрены предложения предпринимателей, экспертов и представителей муниципальных образований по доработке регламента
 - Доработанный регламент согласован с рабочей группой и контрольными органами
 - По итогам работы группы разработанный регламент направлен в муниципалитеты
- Проведено множество мероприятий по разъяснению административного регламента муниципальным образованиям (представители муниципальных образований знакомились с практикой прохождения процедур по регламенту в пилотном муниципалитете г. Челябинска)
- Сохранена возможность модификации регламента под организационную структуру органов местного самоуправления

При разработке нового регламента внедрен ряд инициатив:

- Изменены процедуры получения и согласования технических условий:
 - Заказчик параллельно подает заявление на получение/согласование технических условий во все структуры
 - Каждый четверг, иногда чаще, собираются представители всех структур, от которых заказчик должен получить/согласовать технические условия, — федеральных, региональных и муниципаль-

ных (например, ГИБДД, Росприроднадзора, Роспотребнадзора, представители сетевых организаций и т. д.)

- Все структуры одновременно рассматривают заявление заказчика на получение/согласование технических условий
- Сроки выдачи технических условий и согласования сокращены с месяца до двух недель для каждой процедуры
- В городах, где административное деление предполагает наличие районов (как в г. Челябинске), исключены процедуры согласования с администрациями внутригородских районов
- В целях повышения эффективности процедур получения/согласования технических условий сокращено количество структур, участвующих в данной процедуре:
 - За счет ликвидации некоторых структур (например, городская техническая инспекция была ликвидирована, и полномочия переданы в управление по благоустройству)
 - За счет концентрации функции согласования похожих структур в какой-то одной из них (например, необходимо согласовать подключение к тепловым сетям с Челябинэнерго и Челябинскими коммунальными тепловыми сетями, согласование и выдача технических условий полностью переданы Челябинским коммунальным сетям, которые в свою очередь сами согласуют запрос с Челябинэнерго)

Активизировано использование типовых проектов (проектов повторного использования):

- В жилищном строительстве в Челябинской области используется в основном два проекта жилых домов (серии 121 и 97)
- За счет того что проекты хорошо известны, на этапе экспертизы подробно рассматриваются только фундаменты и нежилые помещения, появляющиеся в качестве пристройки, — сокращаются сроки прохождения экспертизы
- Типовая документация должна отвечать следующим критериям:
 - По составу и содержанию соответство-

6

История успеха

Республика Татарстан

вать действующему законодательству Российской Федерации, в том числе Постановлению Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 87

- Иметь положительное заключение государственной экспертизы, выданное не более чем семь лет назад
- Проектная документация должна соответствовать требованиям правил землепользования и застройки, распространяющихся на тот земельный участок, где ее планируется реализовать повторно (в том числе по значениям предельных размеров объекта капитального строительства, например, высоте здания)
- Реестр проектов повторного применения формируется:
 - Министерством регионального развития Российской Федерации на основании Приказа Министра от 29.03.2013 № 106 «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра типовой проектной документации, а также состава

ва информации о проектной документации, которая подлежит внесению в реестр, и формы ее представления»

- Министерством строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области на основании Приказа Министра от 28.09.2011 № 130 «О порядке формирования банка данных экономически эффективных проектов, получивших положительное заключение Госэкспертизы и применяемых повторно в сфере капитального строительства Челябинской области»

Результаты:

- Итоговое сокращение совокупного срока получения разрешения на строительство на 2–3 месяца
- В муниципальных образованиях, отвечающих за ввод 80% всех площадей, используется типовая регламент по выдаче разрешения на строительство



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>www.minstroy74.ru</p> <p>Сихарулидзе Сергей Важевич, первый заместитель министра строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области 8 (351) 237-83-88</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Приказ от 13.04.2012 № 86 «Об утверждении Методических ре-</p> | <p>комендаций по разработке документов по планировке территорий муниципальных образований» (г. Челябинск)</p> <p>Приказ министра строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области от 28.09.2011 № 130 «О порядке формирования банка данных экономически эффективных проектов, получивших положительное заключение Госэкспертизы и применяемых повторно в сфере капитального строительства Челябинской области»</p> | <p>Понятие «типовой проект» в Градостроительном кодексе РФ не закреплено, есть «проект повторного применения».</p> <p>Проблема: при использовании таких проектов в субъекте следует учитывать необходимость разработки отдельной документации для каждой категории сходных природных условий, рельефа и т. д. (например, сезонные снеговые нагрузки, температурные зоны)</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Исходная ситуация

По результатам рейтинга Doing Business 2009 сроки получения разрешения на строительство в Республике Татарстан (расчеты в Doing Business велись для отличного от используемого в Рейтинге модельного объекта) составили 350 дней.

Предпринятые действия

Разработан типовая регламент прохождения процедуры выдачи разрешения на строительство Основные этапы:

- Создана межведомственная комиссия (из представителей советов муниципальных образований, муниципалитетов, различных государственных органов)
- Представители Агентства, муниципалитетов и министерства строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан выезжали в Ульяновск — носитель лучшей практики по времени выдачи разрешения на строительство по версии специалистов Doing Business 2009
- Разработан типовая регламент
- Осуществлена пилотная апробация в нескольких муниципальных образованиях (различных по размеру и специализации)
- По итогам апробации регламент внедрен на территории всей республики

Работа управления градостроительных разрешений г. Казани в сфере выдачи разрешения на строительство организована на следующих принципах:

- Прием заявлений на разрешение на строительство происходит по принципу одного

окна в отдельной общественной приемной

- В течение пяти дней должны быть предоставлены замечания, если они есть, по документам, которые были сданы
- Организовано предоставление консультационных услуг и проверка документов при подаче заявления на выдачу разрешения на строительство
- Районы города распределены между специалистами управления так, чтобы ускорить процесс рассмотрения заявки за счет хорошего знания района
- Для мотивации сотрудников управления градостроительных разрешений используются следующие инструменты:
 - Работа сотрудников оценивается по показателю эффективности — количеству обработанных заявлений на получение разрешения на строительство. В случае высоких значений данного показателя надбавка увеличивается на 30–60 %
 - Снижение премии на 2 % за каждый день просрочки по каждому заявлению в случае задержки сроков
 - В случае несоблюдения сроков по выдаче разрешения на строительство, установленных законодательством, предусмотрена дисциплинарная ответственность сотрудников

Проведена реструктуризация работы управления архитектуры и градостроительства исполнительного комитета г. Казани:

- Проведена концентрация всех функций по подготовке и выдаче ГПЗУ в данном управлении
- Организовано предоставление услуги рассмотрения эскизных проектов онлайн
- Сроки выдачи ГПЗУ уменьшены с 30 до 15 дней

Разработан и внедрен административный регламент предоставления услуги по государственной экспертизе проектной документации:

- Срок прохождения государственной экспертизы установлен в 23 рабочих дня
- Проектная документация предоставляется на экспертизу в электронном виде

Разработан интернет-портал «Открытый Татарстан», на котором у заявителя есть возможность подать заявление на получение разрешения на строительство:

- Проведена работа по популяризации сайта
- В настоящее время портал используется также как канал обратной связи с заявителями

Внедрена система межведомственного электронного оборота «Электронный Татарстан» для упрощения внутреннего документооборота:

- Есть возможность отправлять и принимать запросы в электронном виде
- Создана единая база данных документов
- Реализована возможность отслеживать исполнителей, ответственных за тот или иной этап рассмотрения документа, стадию, на которой находится документ, резолюцию — все это увеличило прозрачность процедур и упростило мониторинг исполнения своих обязанностей сотрудниками органов власти
- Реализована возможность быстро просмотреть историю запроса, все связанные документы, аналогичные обращения
- Исключена возможность утраты документов
- Внедрена возможность удаленного доступа к документообороту для госслужащего
- Внедрена электронная цифровая подпись

Для ускорения коммуникации между различными органами власти в республике используется видеоконференцсвязь:

- В результате реализации программы министерства информации и связи Республики Татарстан для внедрения системы во все муниципалитеты были проложены каналы связи

Подготовлены документы территориального планирования, правила землепользования и застройки для подавляющего числа муниципальных образований:

- Разработкой данной документации занимался проектный институт ГУП «Татинвестгражданпроект»
 - Проведен конкурс на разработку документов территориального планирования, победителем которого стало ГУП «Татинвестгражданпроект»
 - Программа на 50 % финансировалась из республиканского бюджета и на 50 % муниципальными образованиями
- Еженедельные видеоконференции с участием всех 43 муниципальных районов на этапе внедрения данной инициативы позволили показать муниципалитетам возможность достижения заданных целей на примере муниципалитетов-лидеров
- Документы территориального планирования разрабатываются и хранятся в электронном виде
- Муниципальные образования на 98 % обеспечены всей необходимой градостроительной документацией
- Разработаны схемы территориального планирования 43 муниципальных районов
- В 88 из 929 поселений решено не разрабатывать градостроительный план, поскольку в отсутствие перспективы градостроительной деятельности согласно федеральному законодательству можно не разрабатывать документацию территориального планирования, что, в свою очередь, позволило небольшим муниципалитетам сэкономить средства

Результаты:

- Внедрена единая система электронного документооборота, ускоряющая и позволяющая отслеживатьхождение административных процедур

- Муниципальные образования республики на 98 % обеспечены всей необходимой градостроительной документацией
- Процедура государственной экспертизы

проектной документации сокращена до 23 рабочих дней

- Подготовка и выдача ГПЗУ осуществляется за 15 дней



| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>Здунов Артем Алексеевич, заместитель министра экономики Республики Татарстан 8 (843) 524-91-14 Кудряшев Владимир Николаевич, заместитель министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан 8 (843) 231-15-07 uslugi.tatarstan.ru</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Указ Президента Республики Татарстан от 5.02.2009 № УП-52 «О единой межведомственной системе электронного документооборота в Республике Татарстан»</p> <p>Постановление Исполнительного комитета г.Казани от 31.12.2013 № 12166 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства Исполнительным комитетом муниципального образования города Казани»</p> | <p>Постановление Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани от 24.05.2012 № 3268 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче градостроительного плана земельного участка»</p> <p><u>Регламенты Республики Татарстан:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • «О предоставлении государственной услуги по выдаче заключения о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов (норм и правил), иных нормативных правовых актов и проектной документации, в том числе требованиям в отношении энергетической эффективности и требованиям в отношении оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов», утвержден Приказом Инспекции государственного надзора Республики Татарстан от 23.01.2012 №3 «Об утверждении административного регламента предоставления государственных услуг» <p><u>Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан</u> от 2.08.2006 № 391 «О порядке проведения государственной экспертизы и утверждения проектов документов территориального планирования и проектной документации в Республике Татарстан и утверждении Положения об Управлении государственной вневедомственной экспертизы Республики Татарстан по строительству и архитектуре» (с изменениями от 13.05.2009)</p> | <p>административного регламента предоставления государственных услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> • «О предоставлении государственной услуги по рассмотрению обращений граждан Инспекцией государственного строительного надзора Республики Татарстан», утвержден Приказом Инспекции государственного строительного надзора Республики Татарстан от 23.01.2012 №4 «Об утверждении административного регламента предоставления государственных услуг» |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7

История успеха

Красноярский край

Исходная ситуация

Существенные различия между административными регламентами процедур получения разрешений на строительство на уровне муниципальных образований региона, а также отсутствие прозрачности и централизованного контроля за их исполнением.

Необходимость взаимодействия застройщиков с большим количеством организаций.

Коррупционные риски при проведении экспертизы. Также на сроках и сложности получения разрешений на строительство существенно сказывались изменения (даже незначительные), вносимые в документацию на этапе проведения экспертизы.

Предпринятые действия

Разработан типовой административный регламент прохождения процедуры по выдаче разрешения на строительство, упрощения прохождения данной процедуры для заявителя, унификации данной процедуры в муниципальных образованиях:

- Регламент внедрен в 2013 году:
 - Сформирована рабочая группа для сбора и анализа процедур по выдаче разрешения на строительство
 - Использовались методы контрольной закупки
 - Проведен дистанционный сбор данных
 - Представители рабочей группы выезжали в муниципалитеты для сбора информации

- Рассмотрен перечень процедур в каждом муниципальном образовании
- Исключены излишние процедуры для получения разрешения на строительство
- В подавляющем большинстве муниципальных образований края единый регламент внедрен за счет использования финансового стимулирования
- Отдел мониторинга и государственного заказа службы по контролю в области градостроительной деятельности Красноярского края обеспечивает внедрение и следит за соблюдением муниципальными образованиями данного типового административного регламента

Внедрена возможность онлайн-корректировки проектной документации на этапе прохождения экспертизы:

- За счет исключения личного общения разработчиков проектной документации со специалистами, проводящими экспертизу, и записи процесса экспертизы исключена возможность коррупционной составляющей
- Процесс организован следующим образом:
 - Создан специальный интернет-портал, предоставляющий информационную поддержку Красноярской краевой государственной экспертизы
 - На базе данного интернет-портала функционирует личный кабинет пользователя, в который загружаются сканиро-

- ванная версия проектной документации
- Заявитель представляет документы в бумажном (обязательно) и в электронном виде
- Эксперт вносит изменения (не носящие существенного характера) в режиме реального времени
- Внедрена электронная система мониторинга: на интернет-портале заявитель может узнать, на каком этапе экспертизы находится его проект

- Информационная доступность документов территориального планирования
- Размещение на сайте муниципалитетов перечня доступных для застройки земельных участков

Налажен диалог с общественными организациями:

- Заседания общественного совета проходят раз в два месяца
- Раз в две недели проводятся встречи представителей региональной администрации с членами Союза строителей Красноярского края (НКО)
- Организуются выездные встречи губернатора с представителями структур, ответственных за градостроительную деятельность

Результаты:

- Возможность корректировки документации во время прохождения экспертизы
- Сокращение сроков прохождения экспертизы с 60 до 21–45 дней

Возможна подача заявления через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг. Функции МФЦ:

- Сбор документов, необходимых для получения разрешения на строительство
- Передача документов должностным лицам и экспертам, принимающим решения

Обеспечение прозрачности процедур, необходимых для прохождения разрешения на строительство:



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>minstroy.krskstate.ru, 24mfc.ru, www.krasexpertiza.ru</p> <p>Козупица Сергей Андреевич, заместитель министра строительства и архитектуры края 8 (391) 211-30-33</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Приказ министерства строительства и архитектуры Красноярского края от 18.11.2013 № 281-о «О внесении изменений в приказ министерства строительства и архитектуры Красноярского края от 18.12.2012 № 364-о «Об утверждении административного регламен-</p> | <p>та предоставления службой по контролю в области градостроительной деятельности Красноярского края государственной услуги по выдаче разрешений на ввод объекта в эксплуатацию в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности»</p> <p>Приказ министерства строительства и архитектуры Красноярского края от 18.11.2013 № 281-о «О внесении изменений в приказ министерства строительства и архитектуры Красноярского края от 18.12.2012 № 363-о «Об ут-</p> | <p>верждении административного регламента предоставления службой по контролю в области градостроительной деятельности Красноярского края государственной услуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства»</p> <p>Приказ Министерства строительства и архитектуры Красноярского края от 27.03.2012 № 54-о «О создании общественного совета при Министерстве строительства и архитектуры Красноярского края»</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

8

История успеха

Калужская область

Исходная ситуация

Недостаточная координация действий участников процедуры по выдаче разрешения на строительство. Неэффективное взаимодействие застройщиков с администрациями муниципальных образований. Существенные задержки в выдаче разрешений для крупных инвестиционных проектов и иных проектов, значимых для развития области. Отсутствие у исполнителей стимулов к повышению эффективности своей работы.

Предпринятые действия

В соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации разработаны методические указания к регламенту по выдаче разрешения на строительство и регламенту подготовки градостроительной документации:

- Для разработки методических указаний создана рабочая группа, входящая в состав технического совета при министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области, из представителей:
 - Органов власти, участвующих в выдаче градостроительной документации
 - Предприятий государственной экспертизы
 - Ресурсоснабжающих организаций
 - Надзорных органов
 - Муниципальных образований
- Методические указания распространены среди муниципальных образований

- Постоянно идет их актуализация согласно последним изменениям в Градостроительном кодексе Российской Федерации
- Управлением архитектуры Калужской области регулярно проводятся образовательные семинары для муниципальных образований
- Осуществляется контроль за соблюдением муниципальными образованиями Градостроительного кодекса Российской Федерации

Осуществляется приоритизация проектов по степени значимости для области. Приоритетные направления задаются на совещаниях правительства Калужской области либо на заседаниях различных советов, курирующих те или иные направления инвестиционной деятельности, при участии губернатора области и фиксируются в протоколах по итогам заседаний по направлениям:

- Жилищное строительство
- Промышленные объекты
- Объекты сельского хозяйства

Переработана процедура выдачи технических условий. Она проходит в два этапа. Первый этап включает в себя выдачу технических условий в точках подключения на границах участка. Второй этап — техническое условие на подключение внеплощадочных сетей. Ресурсоснабжающие организации получили рекомендации по проведению данной процедуры в два этапа от техни-

ческого совета при министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области, членами которого они являются. Технические условия, полученные после первого этапа, могут быть использованы при подаче документации на экспертизу, что позволяет ускорить прохождение процедуры.

Администрации муниципальных образований организуют детальное рассмотрение проекта вместе с застройщиком и всеми вовлеченными в процесс выдачи разрешения на строительство сторонами:

- Формулируются рекомендации для исправления проекта застройщиком
- Застройщик получает информацию о процедурах, необходимых для получения разрешения на строительство, и о том, кто отвечает за соблюдение сроков прохождения каждой из данных процедур

К крупным инвестиционным проектам или проектам из приоритетных направлений прикрепляется куратор — представитель Агентства регионального развития Калужской области:

- Куратор выполняет функцию координатора госструктур и ресурсоснабжающих организаций на протяжении всего процесса получения разрешения на строительство

Этап подготовки и выдачи ГПЗУ оптимизирован:

- Документы территориального планирования размещены в открытом доступе на сайтах муниципальных образований
- В небольших муниципалитетах, где отсутствуют отделы градостроения, геодезии и топологии, застройщик самостоятельно подготавливает ГПЗУ. Данный ГПЗУ проходит процедуру согласования с администрацией данного муниципального образования, которая занимает до трех дней
- Подготовка ГПЗУ для приоритетных направлений в среднем составляет пять дней
- Использование «Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» и базы данных «Файловый цифровой архив пространственных данных» (ЦПД) обеспечивает быстрый доступ сотрудников к информации о земельных участках

- Внедрена возможность выдачи временного градостроительного плана земельного участка в случае, если есть ограничения (например, какая-то часть участка выводится из лесного фонда)

При подготовке участков земли для аукциона администрация муниципального образования берет на себя часть подготовительных процедур, необходимых для получения разрешения на строительство, таких как:

- Получение технических условий
- Оплата тарифов на подключение

Этап государственной экспертизы запускается параллельно с этапом разработки проектной документации, что существенно сокращает время подготовки документации для получения разрешения на строительство

- В целях повышения качества проектной документации, обеспечения ее соответствия требованиям законодательства Российской Федерации внедрена система предпроектных консультаций заказчика и проектировщика
- Управление укомплектовано высококвалифицированными специалистами, аттестованными по всем разделам проектной документации
- Внедрена система единого окна
- После получения заказчиком замечаний государственной экспертизы по проектной документации возможны консультации специалистов экспертизы и представителей заказчика и проектировщика по устранению замечаний
- Срок первичного рассмотрения проектной документации в соответствии с внутренним регламентом управления государственной экспертизы проектов Калужской области не превышает 14 дней
- Использование типовых проектов (проектов повторного применения) при реализации различных программ позволяет сократить сроки прохождения первичной экспертизы для данных проектов до семи дней

Внедрены инструменты мотивации, направленные на сокращение сроков выдачи разрешения на строительство, на примере управления строительства и земельных отношений г. Калуги:

- Премирование на основе показателей эффективности сотрудников (показатели эффективности — срок подготовки разрешения на строительство, количество обработанных заявлений на получение разрешения на строительство)
- Разработаны программы обучения, повышения квалификации для сотрудников, семинары по развитию компетенций, организуются выездные командировки для ознакомления

с лучшими зарубежными практиками (например, Сингапура)

Результаты:

- Приоритизация объектов строительства при рассмотрении заявлений позволяет сократить сроки выдачи разрешения на строительство на приоритетные объекты до 2–3 дней и подготовки ГПЗУ — до пяти дней
- Сокращение сроков прохождения всех необходимых разрешительных процедур для получения разрешения на строительство до 128 дней. Для проектов по приоритетным направлениям сроки сокращаются до 75 дней



| Источники информации и контакты | Нормативные документы | Дополнительные документы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Шигапов Алексей Борисович, заместитель министра управления жилищного строительства министерства жилищно-коммунального хозяйства Калужской области</p> <p>8 (4842) 56-38-40</p> <p>Денисов Дмитрий Александрович, заместитель городского головы — начальник управления строительства и земельных отношений г. Калуги</p> <p>8 (4842) 55-11-07</p> | <p>Приказ Управления архитектуры и градостроительства от 01.09.2011 №48 «Об утверждении Методических рекомендаций по подготовке градостроительной документации»</p> <p>Постановление городской управы г. Калуги от 29.06.2012 № 253-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по выдаче разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства в муниципальном образовании "Город Калуга"»</p> | <p>Приложение к приказу министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области от 15.10.2014 №98 «Положение о техническом совете министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области»</p> <p>Приложение к протоколу технического совета при министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области от 21.09.2012 № 10 «Перечень административных процедур для выдачи разрешения на строительство и рекомендуемые сроки их прохождения»</p> |

Регистрация прав собственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (кроме права собственности на земельный участок)

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель А3.1 — среднее время регистрации прав собственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (кроме права собственности на земельный участок).

Время регистрации права собственности — время от подачи заявления до регистрации в Едином государственном реестре прав собственности на недвижимое имущество и сделок с ним. В расчет не входит время простоя по инициативе заявителя.

Методика оценки среднего времени регистрации прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)

Проводился опрос среди компаний, проходивших процедуру регистрации прав собственности в течение последних 12 месяцев. Респонденты должны были удовлетворять следующим критериям:

- Владелец полностью владеет зарегистрированной собственностью
- На момент подачи заявления объект регистрации права собственности не подвергался перестройке, требующей узаконивания
- На момент регистрации в здании не находились заселившиеся жильцы

При опросе учитывалось время прохождения всех процедур, необходимых для получения права собственности на недвижимое имущество, таких как:

- Оплата госпошлины за государственную регистрацию
- Получение кадастрового паспорта
- Получение разрешения на ввод объекта в эксплуатацию
- Получение документа, подтверждающего предоставление земельного участка, расположенного под заявленным к регистрации объектом недвижимости, для строительства
- Иные процедуры, которые требовалось пройти для регистрации права собственности

Результаты Рейтинга

По результатам пилотной апробации Рейтинга лидерами по показателю А3.1 стали Челябинская, Владимирская и Калужская области.

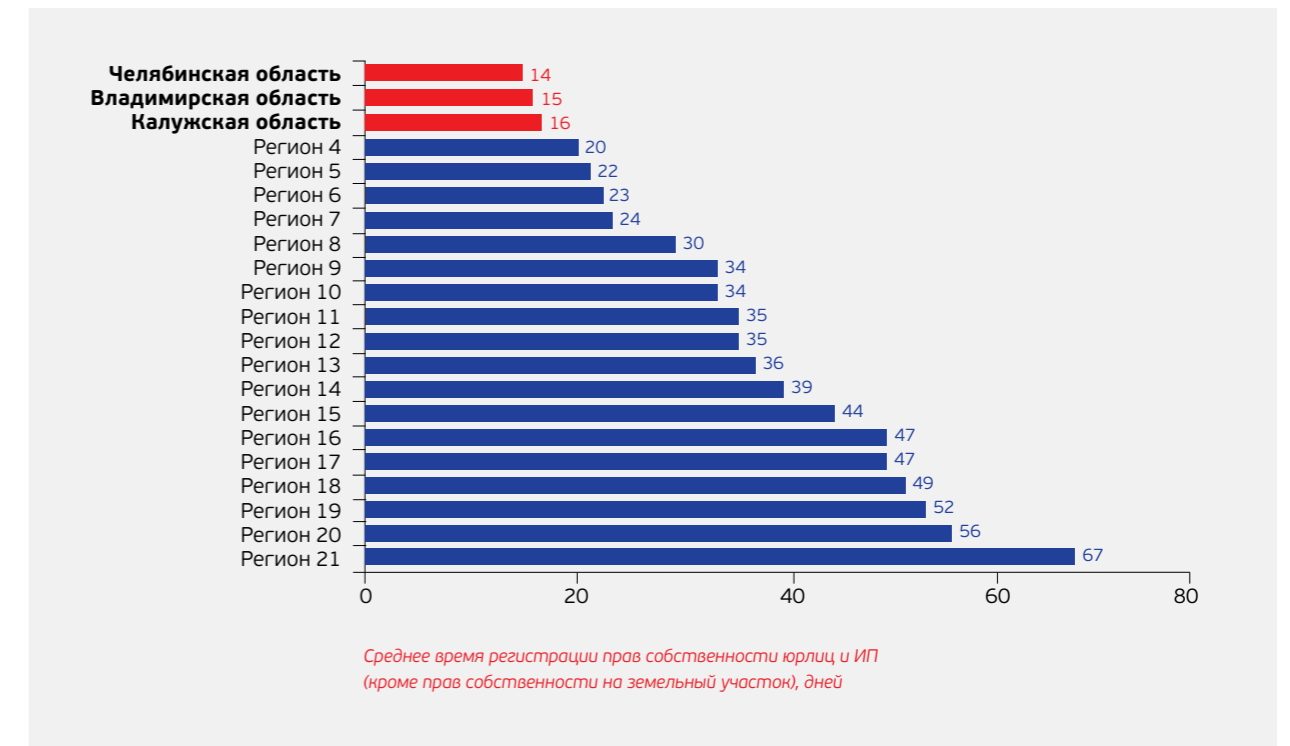
Основные проблемы

По результатам анализа ситуации с регистрацией прав собственности на недвижимое имущество в субъектах Российской Федерации, участвовавших в пилотной апробации Рейтинга, был выявлен ряд распространенных проблем, влияющих на срок прохождения процедур:

- Нехватка информации о порядке прохождения процедур и правилах подготовки документации для подачи заявления на регистрацию права собственности

Среднее время регистрации прав собственности в регионах-лидерах составляет 15 дней

Рисунок
3



Цели

- Сокращение сроков прохождения процедуры регистрации прав собственности на недвижимое имущество
- Улучшение качества предоставляемых услуг
- Ключи к успеху
- Развитие системы отделений МФЦ
- Регулярный опрос заявителей как форма обратной связи с ними
- Использование всевозможных каналов для распространения информации

- Недостаточное количество отделений по приему и выдаче документов
- Недостаточная квалификация сотрудников Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии

Дальнейший анализ подтвердил, что лучшие практики регионов, достигших по результатам Рейтинга наивысших показателей по сроку регистрации прав собственности на недвижимое имущество, направлены на решение именно этих проблем.

Ключевые элементы лучших практик

Распространение информации:

- Размещение в доступной форме информации о процедуре регистрации недвижимого имущества на интернет-портале
- Оборудование инспекций информационными стендами, компьютерами, электронными информационными терминалами

Повышение доступности услуги для заявителей:

- Организация сотрудничества с МФЦ и ФГБУ «ФКП Росреестра» по приему и выдаче документов, а также консультации заявителей
- Реализация экстерриториального принципа при приеме пакетов документов на регистрацию прав собственности на недвижимость
- Организация выездов сотрудников в удаленные области



Ограничения

- Низкая скорость изменения федерального законодательства, регламентирующего процедуру по регистрации прав собственности на недвижимое имущество
- Затраты на содержание большой сети отделений МФЦ

Международный опыт

Арабские Эмираты
Снижение сроков регистрации прав собственности на недвижимое имущество до семи дней. Основные инициативы, проведенные для сокращения сроков:

- Разработан проект изменений в законодательстве о введении единой учетно-регистрационной процедуры в отношении объектов недвижимости

- Для регистрации права собственности достаточно одного обращения в единый реестр недвижимости в любой офис или через Интернет
- Все учетно-регистрационные процедуры и внесение основной информации в реестр планируется осуществлять без участия заявителей

9

История успеха

Владимирская область

Предпринятые действия

Управление Росреестра по Владимирской области принимает участие в пилотном проекте по полной передаче функций приема/выдачи документов ФГБУ «ФКП Росреестра» по Владимирской области:

- Систематизирован процесс доставки документов из отделений кадастровой палаты в управление Росреестра по Владимирской области (составлен график объездов, внедрена возможность предоставления документов в электронном виде, подписано соглашение между управлением Росреестра по Владимирской области и ФГБУ «ФКП Росреестра» по Владимирской области о совместном использовании автомобилей для развоза документов)
- Кадастровой палате были переданы помещения и персонал
- Проводятся регулярные обучающие семинары для сотрудников ФГБУ «ФКП Росреестра» по Владимирской области

Для удобства заявителей внедрена система экстерриториального приема документов.

Функции по регистрации ипотеки частично переданы в отделения банков и ипотечных фондов, что позволяет разгрузить работников Управления Росреестра ФГБУ «ФКП Росреестра» по Владимирской области:

- Прием документов занимаются либо сотрудники ФГБУ «ФКП Росреестра», либо сотрудники банков

Операционные залы в пунктах приема/выдачи заявлений оборудованы для удобства заявителей:

- Информационными стендами
- Платежными терминалами для оплаты государственной пошлины

В залах работают операционные администраторы, которые помогают заявителям правильно оформить заявки.

Внедрена возможность онлайн-записи на прием. На текущий момент около 40% пунктов приема/выдачи документов оборудованы данным функционалом. Как правило, прием может быть произведен уже на следующий рабочий день.

Развивается система отделений многофункциональных центров:

- Проводится обучение сотрудников МФЦ
- Во многих отделениях прием/выдача документов осуществляется работниками ФГБУ «ФКП Росреестра» по Владимирской области
- Подписан приказ о сокращении сроков регистрации прав собственности до десяти дней при подаче документов через отделение МФЦ, расположенное в городе Гусь-Хрустальном, для популяризации данного способа подачи/получения заявлений среди заявителей

- На сегодняшний момент только 3 % заявлений поступают через отделения МФЦ
- В отделениях ФГБУ «ФКП Росреестра» на видном месте расположены схемы проезда к ближайшим отделениям МФЦ
- На текущий момент на территории Владимирской области функционирует шесть отделений МФЦ, предоставляющих государственные услуги Росреестра. Все они оказывают услуги по регистрации прав собственности на недвижимость юридическим лицам

Среди граждан регулярно распространяется информация о порядке получения государственных услуг, предоставляемых Управлением Росреестра по Владимирской области, по различным каналам информации:

- Радио
- Телеканалы
- Интернет-сайты (включая подведомственный портал Управления Росреестра)

Разработана система мотивации сотрудников:

- Работа отделов оценивается по специальному критерию — «напряженность» (количество регистрационных действий на количество сотрудников в отделе)
- Ежегодно проводятся конкурсы на лучшие отделы, лучших сотрудников, фотографии победителей вывешиваются на доску почета

Результаты:

- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедуры по регистрации прав собственности на недвижимое имущество во Владимирской области составило 15 дней
- По результатам рейтинга качества и доступности государственных услуг Управление Росреестра по Владимирской области входит в шестерку лучших по стране по итогам 2013 года



Источники информации и контакты

www.to33.rosreestr.ru

Карандашов
Александр Николаевич, и. о. заместителя руководителя Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Владимирской области
8 (4922) 45-07-05

10

История успеха

Калужская область

Предпринятые действия

Прием и выдачу документов на регистрацию прав собственности может осуществлять ФГБУ «ФКП Росреестра» Калужской области и отделения МФЦ, что позволяет снизить нагрузку на сотрудников Росреестра по приему и консультации заявителей. Документы на бумажном носителе перенаправляются в Росреестр для обработки: Все отделения Росреестра и МФЦ оборудованы возможностью онлайн-записи на прием. Как правило, прием может быть произведен уже на следующий рабочий день

- 21 отделение МФЦ открыто в 2013 году и работает на территории области. Все они предоставляют услуги по регистрации прав собственности на недвижимость юридическим лицам
- МФЦ организует удаленные рабочие места, например, прием и выдачу документов на регистрацию прав собственности осуществляют сотрудники библиотек

В 2013 году реализована возможность подачи документов экстерриториально, то есть заявитель может подать документы на регистрацию права собственности в любом пункте внутри об-

ласти независимо от места нахождения объекта. Обработка заявлений происходит в отделении, в котором подавалась заявка.

Осуществляется оценка и анализ качества работы территориальных отделений:

- Проводится бумажное анкетирование заявителей о качестве предоставляемых услуг
- Специальный отдел проводит анализ анкет, оценивает качество предоставления услуг, время ожидания в очереди
- Учитываются пожелания заявителей (например, в двух отделениях обустроены детские уголки)

Организовано распространение информации среди потенциальных заявителей о:

- Возможности подать заявку в электронном виде
- Возможности подачи заявлений через МФЦ:
 - на интернет-сайте есть вкладка МФЦ
 - размещение информации в каждом территориальном отделении

Организованы выезды сотрудников для приема и консультаций в отдаленные области:

- Разработан график выездов (периодичность — один раз в месяц)

- Учитываются потребности граждан на основе оценки начальника территориального отделения

Результаты:

- Доля заявлений, полученных через отделения МФЦ, составила:

- в 2013 году — 8%
- в первой половине 2014 года — 28%
- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедур по регистрации прав собственности на недвижимое имущество в Калужской области составило 16 дней.



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>www.to40rosreestr.ru Димошенкова Людмила Владимировна, и. о. заместителя руководителя Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области 8 (4842) 56-47-85</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Приказ Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области от 09.10.2013 №228-П «О сроках проведения государствен-</p> | <p>ной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области»</p> <p>Приказ Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области от 28.06.2013 № 164-П «Об утверждении порядка прохождения документов принятых не по месту нахождения объекта недвижимого имущества в пределах регистрационного округа (Калужская область)»</p> <p>Соглашение о взаимодействии между Государствен-</p> | <p>ным бюджетным учреждением Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области», Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области и филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Калужской области от 16.12.2013, г. Калуга</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Подключение к электросетям

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель А5.1 — среднее время подключения к электросетям.

Время подключения к электросетям — это время от подачи заявки на подключение к электросетям до заключения договора на поставку электроэнергии. В расчет не входит время ожидания (простоя) по инициативе заявителя.

Проводился опрос среди компаний, которые подключались к электросетям за последние 12 месяцев:

- Мощность линии — от 15 до 150 кВт
- Протяженность присоединения — до 300 м
- Подключение объекта к электросетям осуществлялось впервые

Результаты Рейтинга

По результатам пилотной апробации Рейтинга лидерами по показателю А5.1 стали Томская, Ульяновская и Тульская области.

По итогам работы экспертной группы были выявлены дополнительные лучшие практики:

- Ростовская область как носитель лучшей практики по созданию четкого регламента прохождения разрешительных процедур

в сфере земельных отношений и строительства линейных объектов и процедур, предшествующих им

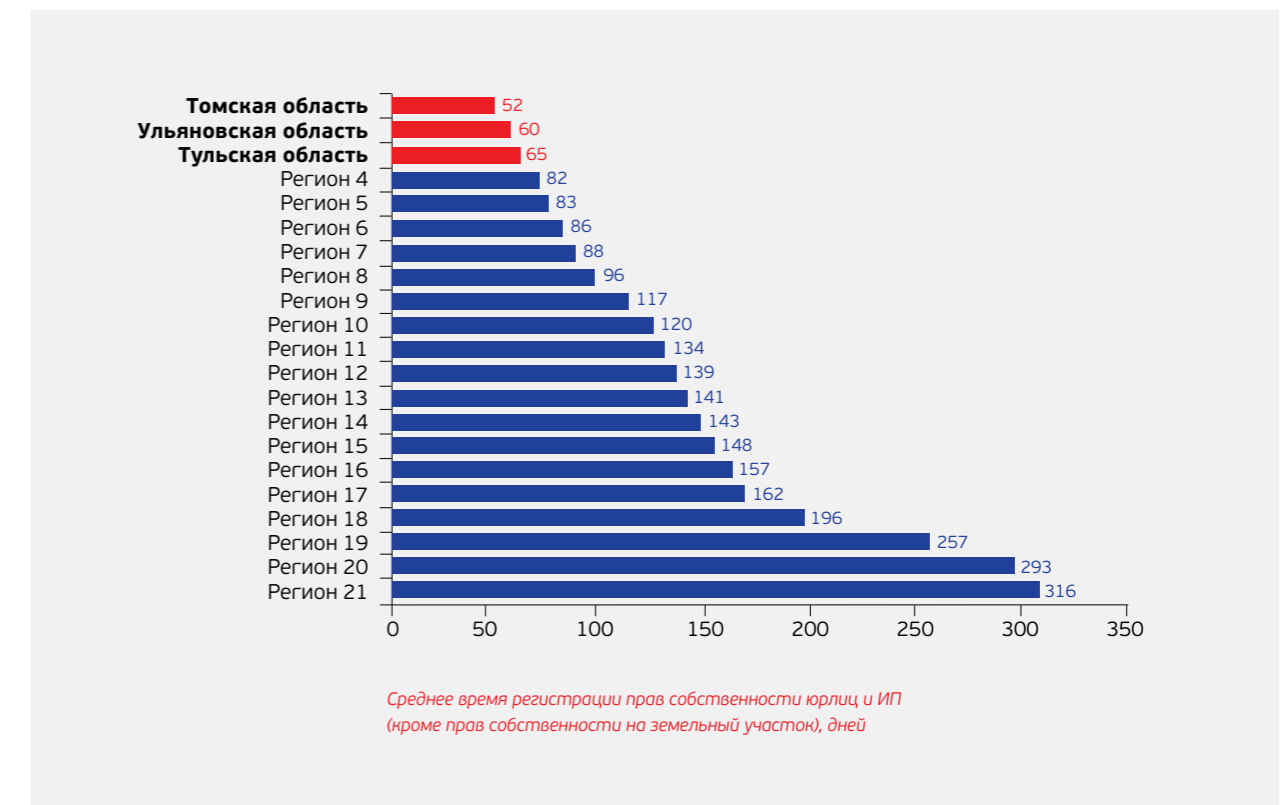
- ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» как пример лучшей практики по созданию сайта в сети Интернет, направленного на предоставление полной и понятной информации потенциальному потребителю, выразившему намерение подключиться к электросетям
- ОАО «Россети» как пример лучшей практики по созданию качественного, оптимального внутреннего регламента деятельности электросетевой компании

Основные проблемы:

- Сложный и долгий процесс строительства объектов сетевого хозяйства (включая сооружения «последней мили»)
- Нехватка мощности в планируемой точке присоединения
- Различное качество работы сетевых компаний
- Отсутствие нужной потребителям информации по подключению к электросетям в простом и понятном виде

Среднее время подключения к электросетям, дней

Рисунок
4



Цели

- Сокращение сроков и количества процедур, необходимых для подключения к электросетям
- Исклечение излишних процедур
- Ускорение времени прохождения процедур

Ключевые элементы лучших практик

Регламентирование процедур

Разработка рекомендованного примерного регламента по предоставлению услуг по подключению к электросетям и его внедрение в электросетевых компаниях, работающих в регионе (Ульяновская, Ростовская области):

- Регламент разрабатывается специальной комиссией / рабочей группой при поддержке губернатора
- Содержит исчерпывающий перечень процедур
- Прописаны сроки прохождения процедур
- Исключены излишние процедуры (например, получение разрешения на строительство линейных объектов энергетической инфраструктуры)

Мотивация исполнителей

Мониторинг соблюдения сетевыми организациями регламента по предоставлению услуг по подключению к электросетям (Ульяновская область):

- Результаты наблюдений напрямую доводятся до руководства электросетевых компаний
- Проводится проверка качества предоставляемой услуги с использованием инструмента «тайный инвестор»

Планирование и прогнозирование

Опережающие развитие энергосетей с целью

обеспечения возможности технического подключения в сроки, установленные законодательством (Тульская область):

- Разработка различных сценариев прогнозируемого потребления электроэнергии в регионе

Синхронизация и контроль за инвестиционными политиками региональных сетевых компаний

Создание и внедрение качественного внутреннего регламента, регулирующего процесс прохождения процедур по техническому подключению. (ОАО «Россети»)

Информационные технологии

Создание интернет-сайта с целью упрощения ускорения прохождения процедур по подключению к электросетям для заявителя и обеспечения их прозрачности (Томская область, ОАО «МОЭСК» (г. Москва), ОАО «СУЭНКО» (Тюменская область)):

- Размещение полной информации об услуге подключения к электросетям
- Возможность расчета необходимой подключаемой мощности и стоимости подключения
- Возможность подать заявление на подключение через интернет-сайт для объектов мощностью до 150 кВт и напряжением до 10 кВ
- Возможность отслеживать статус прохождения процедур через личный кабинет

Открытость информации

Раскрытие информации о доступных мощностях на центрах питания до 35 кВ. (Томская область)

Координация процесса подключения к электросетям для значимых инвестиционных проектов. (Тульская область)

Сокращение сроков подключения к электросети для объектов с энергопринимающей мощностью не более 150 кВт. (Ульяновская, Томская области)



| Ключи к успеху | Ограничения | Международный опыт |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Создание качественных и понятных регламентов, регулирующих процедуру подключения к электросетям • Развитие инфраструктуры для создания возможности технического подключения к электросетям • Привлечение высшего руководства региона к процессу переговоров с сетевыми компаниями по поводу сокращения сроков подключения к электросетям • Контроль за соблюдением регламента или достигнутых договоренностей • Использование IT для обеспечения удобства коммуникации между заявителем и компанией, предоставляющей услуги подключения | <p>к электросетям</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование IT для планирования развития электроэнергетики в регионе <p>Ограничения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение роста тарифов • Перекрестное субсидирование • Недостаточно высокий профессионализм руководства сетевых компаний и региональных органов исполнительной власти <p>Германия</p> <p>Среднее время подключения к электросетям — 17 дней.</p> <p>Основные инициативы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Снижение сроков выполнения технических работ | <p>по подключению:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создана высокая конкуренция на рынке организаций, занимающихся техническими работами по подключению к электросетям за счет снятия регуляторных барьеров • Внедрен расчет мощности под объекты на этапе градостроительного планирования • Отменены проверки работ на объектах сбытовыми организациями • Внедрено использование типовых проектов (в качестве параметра может выступать мощность, участок), для которых упрощена процедура согласования • Возможность онлайн-подачи заявок и выбора тарифов |

11

История успеха

Ульяновская область

Исходная ситуация

Ни одна электrorаспределительная компания не имела понятного, цельного регламента предоставления услуг по подключению к электросетям. Сроки подключения к электросетям не соблюдались.

Предпринятые действия

Подготовлен регламент по процедуре предоставления услуг по подключению к электросетям:

- Разработан в 2011 году правительственной комиссией по развитию малого и среднего предпринимательства при поддержке губернатора области:
 - Содержит перечень с описанием каждой процедуры при подключении к электросетям и сроки ее прохождения
 - При подготовке использовался материал, подготовленный World Bank в рамках рейтинга Doing Business
- По итогам работы комиссии проведены согласительные заседания с электросетевыми компаниями
- Подписаны соглашения между правительством Ульяновской области и электросетевыми компаниями о соблюдении ими регламента (пример соглашения см. в Приложении 1)
- В регламенте прописан срок подключения объектов мощностью до 150 кВт с учетом возведения необходимой инфраструктуры на расстоянии не более 400 м, который не должен превышать 83 дня (см. Приложение 2)

Регулярный мониторинг предоставления данной услуги:

- Осуществляется Корпорацией по развитию предпринимательства Ульяновской области путем проведения контрольной закупки
- Ведется аудиозапись всех переговоров инвестора с электросетевой компанией
- Результаты мониторинга доводятся до руководства электросетевых компаний

Результаты:

- Создание единого, четкого регламента предоставления услуги по подключению к электросетям
- Срок выдачи технических условий на подключение сокращен до 15 дней
- Срок подключения объектов мощностью до 150 кВт сокращен до 83 дней

Источники информации и контакты

Гайнетдинов Руслан Шевкатович,
председатель правления Корпорации по развитию предпринимательства Ульяновской области
8 (8422) 41-86-71

Дополнительные документы

См. Приложение 1. Соглашение о взаимодействии между министерством энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области и сетевыми компаниями от 09.04.2012

См. Приложение 2. Перечень процедур и сроки, необходимые для технологического присоединения к электросетям мощностью до 150 кВт

12

История успеха

ОАО «ТРК» Томская область

Предпринятые действия

Разработан внутренний регламент, который формирует требования к взаимодействию структурных подразделений ОАО «ТРК» при технологическом присоединении энергопринимающих устройств заявителей.

Разработан и внедрен административный регламент прохождения процедур, связанных с техническим подключением к электросетям:

- Разработка регламента заняла два месяца
- Рабочая группа, разрабатывающая данный регламент, состояла из сотрудников подразделения технического присоединения и маркетинга, подразделения по капитальному строительству и подразделения по надежности и качеству электроснабжения
- Процедура согласования осуществляется через механизм публичных слушаний
- Данный регламент устанавливает перечень процедур при техническом подключении и время их прохождения

Регулярно проводится внутренний аудит процесса технического подключения с целью выявления возможностей по сокращению сроков подключения к электросетям.

Для ускорения прохождения этапа возведения инфраструктуры были внедрены следующие инициативы:

- Компания вступила в СПО с целью иметь возможность проводить работы по возведению малых объектов инфраструктуры, например нескольких столбов линии электропередач
- Для ускорения этапа торгов при поиске подрядчика для возведения небольших объектов инженерной инфраструктуры (например, 300–400 метров линии электропередач, подстанции с одним трансформатором) компания заключила рамочные соглашения с несколькими строительными организациями, готовыми в любой момент выполнить необходимую работу:
 - В начале года проводятся конкурентные переговоры, на которые приглашаются все желающие компании-подрядчики
 - Закупочная комиссия, в состав которой входят сотрудники различных департаментов ОАО «ТРК», оценивает компании по следующим критериям:
 - Наличие квалифицированного персонала
 - Наличие техники
 - Наличие опыта строительных работ по возведению электросетей
 - Наличие оборотных средств
 - За счет длительного сотрудничества компаний с ОАО «ТРК» повысилось качество их работы:
 - Сотрудники компаний-подрядчиков знакомы с территорией, на которой производятся работы

— Они знакомы с требованиями, которые предъявляет компания ОАО «ТРК» к объектам возводимой инфраструктуры

Инвестиционные программы различных сетевых организаций синхронизируются посредством публичных слушаний в экспертном совете при заместителе губернатора по экономике Томской области:

- Группа состоит из представителей крупного бизнеса, госструктур, электросетевых компаний
- Экспертная группа может одобрить или рекомендовать изменения в инвестиционные программы сетевых компаний
- Решение экспертного совета направляется в департамент тарифного регулирования Томской области

Внедрена возможность подачи заявления на подключение к электросетям в любом отделении.

Расширен функционал интернет-сайта:

- Возможность приема заявок на присоеди-

ние объектов с мощностью до 150 кВт и напряжением до 10 кВ через интернет-сайт

- Отслеживание статуса подключения через личный кабинет на интернет-сайте
- Раскрытие информации по технологическому присоединению, включая информацию о свободных мощностях на центрах питания ниже 35 кВ

Результаты:

- Для заявителей по объектам мощностью до 150 кВт количество визитов составляет три
- Сроки готовности сетевой организации к осуществлению технологического присоединения объектов мощностью до 150 кВт сокращены с 180 до 90 дней
- Средний срок на подключение к электросетям сократился с 264 до 180 дней
- Срок проведения торгов уменьшился до 15 дней
- Срок возведения линейной инфраструктуры для технического пользователя уменьшился с шести до четырех месяцев



| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>trk.tom.ru expert.tomsk.gov.ru/ru/ekspertnye-sovety/ekspertnyy-совет-po-ekonomike/</p> <p>Черпинский Александр Валерьевич, заместитель генерального</p> | <p>директора по развитию и реализации услуг 8 (3822) 277-835</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Директива Правительства Российской Федерации от 12.12.2013 № 7464п-П13 о приоритетном направлении развития деятельности</p> | <p>ОАО «Россети» по реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утвержденное распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

13

История успеха

Ростовская область

Предпринятые действия

Создание четкого регламента по прохождению разрешительных процедур в сфере земельных отношений и строительства линейных объектов и процедур, предшествующих им:

- Создана рабочая группа по реализации пилотного проекта «Сокращение прохождения разрешительных процедур в сфере земельных отношений и строительства, включая подключение к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры»
- В состав рабочей группы вошли представители:
 - Органов исполнительной власти Ростовской области
 - Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти
 - Органов местного самоуправления
 - Агентства
 - Ресурсоснабжающих организаций
- Принято решение о включении сетей инженерно-технического обеспечения и других связанных с ними сооружений (элементов) от места присоединения к системам коммунальной инфраструктуры до строящихся (реконструируемых) объектов, расположенных на земельном участке, в список объектов, для которых не требуется выдача разрешения на строительство
- Разработан регламент прохождения разрешительных процедур в сфере земельных отношений и строительства, включая под-

ключение к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры:

- В муниципальном образовании создается коллегиальный орган — рабочая группа по мониторингу и сопровождению прохождения разрешительных процедур в сфере земельных отношений и строительства, включая подключение к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры. Определяются ответственные лица органов местного самоуправления, осуществляющие сопровождение заявителей с момента направления заявления:
 - Состав — представители всех органов власти и организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, а также представители ресурсоснабжающих организаций
 - Основная задача — согласование действий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также иных органов и организаций, принимающих участие в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, и мониторинг прохождения заявителями предусмотренных разрешительных процедур
- Ответственные лица органов местного самоуправления осуществляют сопровождение заявителей с момента их обращения до момента завершения

прохождения всех предусмотренных разрешительных процедур, включая процедуры, связанные с подключением к электросетям. Указанные лица докладывают о результатах мониторинга рабочей группе, созданной при муниципальном образовании

- Согласно данному регламенту некоторые процедуры сокращаются, некоторые исключаются или носят уведомительный характер (подробный список процедур и изменение сроков прохождения данных процедур после внедрения регламента см. в Приложении 3)
- Пилотный проект реализуется с привлечением МФЦ, которые (см. Приложение 4):
 - Предоставляют исчерпывающую информацию о прохождении процедур, связанных, в частности, с подключением к электросетям
 - Осуществляют работу с Росреестром и кадастровой палатой в рамках межведомственного взаимодействия
 - Выдают кадастровые паспорта, выписки из Государственного кадастра недвижимости, справки о кадастровой стои-

мости объектов недвижимости, заверяя их своими штампами, печатями и подписями для дальнейшего предоставления при подключении к сетям

Результаты:

- Количество разрешительных процедур сокращено с 15 до 4 на всей территории области для всех субъектов градостроительной деятельности при строительстве, реконструкции линейных сооружений «последней мили» (линий электропередачи, водоснабжения, водоотведения, связи, теплотрасс, газопроводов, автомобильных проездов и других связанных с ними сооружений, элементов протяженностью до 2 км) в целях подключения объектов капитального строительства к системам инженерной инфраструктуры
- Сроки прохождения процедур, относящихся к компетенции органов власти, сокращены более чем в три раза (с 340 до 90 дней)



Нормативные документы

Постановление правительства Ростовской области от 05.12.2013 №751 «О создании рабочей группы по реализации пилотного проекта в Ростовской области "Сокращение прохождения разрешительных процедур в сфере земельных отношений и строительства, включая подключение к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры"»

Постановление правительства Ростовской области от 06.03.2014 №137 «Об утверждении Перечня случаев, при которых не требуется получение разрешения на строительство на территории Ростовской области»

Регламент прохождения разрешительных процедур в сфере земельных отношений и строительства, включая подключение к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры, утвержден Протоколом заседания рабочей группы по реализации пилотного проекта от 25.04.2014, г.Ростов-на-Дону

Приказ министерства промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области от 28.08.2013 №15 «О создании комиссии по проверке готовности субъектов электроэнергетики и иных хозяйствующих субъектов, действующих на территории Тульской области, к работе в осенне-зимний период 2013–2014 годов и утверждению графика проверок»

Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Дополнительные документы

См. Приложение 3. Государственные и муниципальные услуги, а также услуги ресурсоснабжающих организаций и иных организаций в сфере земельных отношений и строительства линейных объектов в рамках реализации в Ростовской области пилотного проекта (было/стало)

См. Приложение 4. Документ об участии сети МФЦ Ростовской области в пилотном проекте

14

История успеха

Тульская область

Предпринятые действия

Четкое планирование возможного потребления:

- Разработана схема и программа развития электроэнергетики Тульской области на 2014–2018 годы:
 - Создана комиссия по разработке схемы и программы развития электроэнергетики Тульской области в составе представителей:
 - Региональных органов исполнительной власти
 - Системного оператора
 - Федеральной сетевой компании
 - Министерства промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области
 - Региональных сетевых компаний
- Цели:
 - Ежегодное создание схемы и программы развития электроэнергетики Тульской области на пятилетний срок
 - Содействие в обеспечении надежного функционирования энергосистемы Тульской области

- Содействие в развитии энергосетевой инфраструктуры и генерирующих мощностей
- Инструмент для расчета сценариев разработан многопрофильным электроэнергетическим научно-исследовательским центром. Расчет производится с учетом развития инфраструктуры и перспективного инвестиционного спроса (см. пример расчета в Приложении)
- Для развития энергосетей на территориях с большим прогнозируемым спросом на электроэнергию были составлены планы мероприятий, которые впоследствии вошли в инвестиционные программы электросетевых компаний
- Региональной администрацией организовано управление инвестиционными программами электросетевых компаний с целью выделения их приоритетных направлений развития. Для контроля и координации инвестиционных программ электросетевых компаний создана рабочая группа:

- В состав рабочей группы вошли представители:
 - Сетевых организаций
 - Регионального комитета по тарифам
 - Ростехнадзора

- Председателем данной структуры является первый заместитель губернатора и (или) председатель правительства
- Рассматриваемые вопросы — проблемы или сложности, связанные с энергетикой

Основной функцией является обоснованность включения проектов в инвестиционную программу, что позволяет приоритизировать проекты

- Увеличено количество средств, направляемых на инвестиционные программы двух крупнейших энергосетевых компаний («Тулэнерго» и ОАО «Тульские городские электрические сети») путем их перевода на RAB-систему, что позволило осуществлять долгосрочное инвестпланирование на пять лет. Это помогло, например, изыскать дополнительные средства на реконструкцию самого проблемного энергоузла Тульской области (Тульского энергоузла) без увеличения тарифов
- При проверке готовности объектов электроснабжения к осенне-зимнему периоду комиссия используется в качестве источника информации о техническом состоянии объектов и надежности электроснабжения

Сокращение сроков технического подключения:

- В качестве площадки для обсуждения и принятия решений использовался штаб безопасности электроснабжения:
 - Заседания проводятся минимум 10 раз в течение года
 - Функции штаба распространяются на все вопросы, напрямую или косвенно касающиеся безопасности электроснабжения на всей территории региона

- Региональные сетевые компании подготовили «дорожные карты» по сокращению сроков на техническое подключение к электросетям
- Проверку соблюдения взятых на себя обязательств сетевыми компаниями осуществляет комиссия по оценке инвестиционных программ

Дополнительно для обратной связи с сетевыми компаниями используется общественный совет при министерстве промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области, в состав которого входят представители энергосетевых компаний и министерства промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области. В целях реализации значимых инвестиционных проектов работниками министерства промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области разрабатываются «сетевые графики» для максимальной оптимизации сроков прохождения процедур, связанных с подключением к электросетям, посредством координации работы всех вовлеченных структур (например, подключение компании Cargill Incorporated).

Результаты:

- В течение 2013 года осуществлено подключение дополнительных объемов общей мощностью порядка 45 МВт на Ефремовском энергоузле
- Предельный срок подключения потребителей (до 150 кВт) со дня поступления заявки на технологическое присоединение потребителя электроэнергии к электрическим сетям до дня подписания акта о технологическом присоединении потребителя электроэнергии к электрическим сетям — 167 дней



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>Ломовцев Дмитрий Алексеевич, министр промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области — директор департамента промышленной политики</p> <p>8 (4872) 24-53-45</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Приказ министерства промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области от 21.10.2013 № 23 «О создании комиссии по разработке схемы и программы развития электроэнергетики Тульской области»</p> | <p>Приказ министерства промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области от 14.07.2014 № 13 «О создании рабочей группы по контролю за исполнением инвестиционных программ за 2013 г.»</p> <p>Приказ министерства промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области от 28.08.2013 № 15 «О создании комиссии по проверке готовности субъектов электроэнергетики и иных хозяйствующих субъектов, действующих на территории Тульской области, к работе в осенне-зимний период 2013–2014 годов и утверждению графика проверок»</p> | <p>Дополнительные документы</p> <p>Отчет о научно-исследовательской работе «Схема и программа развития электроэнергетики Тульской области на 2015–2019 гг.»</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

15

История успеха

ОАО «МОЭСК» (г. Москва)

Предпринятые действия

Создание интернет-сайта с целью предоставления полной и понятной информации для потенциального потребителя, выразившего намерение подключиться к электросетям:

- Целевая аудитория сайта — это клиенты компании — физические и юридические лица, пользователи портала по ТП, которые собираются впервые подключиться к электрической сети ОАО «МОЭСК» в Москве и Московской области, увеличить или уменьшить ранее подключенную мощность, изменить категорию надежности электроснабжения, изменить точку присоединения, получить дополнительные услуги компании, сетевые организации нижестоящего уровня и непосредственно сотрудники ОАО «МОЭСК»
- 13 января 2012 года советом директоров ОАО «МОЭСК» утвержден Стандарт ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» «Система централизованного обслуживания потребителей услуг», 13 апреля 2012 года — План мероприятий по приведению системы обслуживания потребителей услуг в соответствие с требованиями Стандарта ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» «Система централизованного обслуживания потреби-

телей услуг». Целью данной системы являлось обеспечение лояльности потребителей услуг к ОАО «МОЭСК» за счет качественного обслуживания и удовлетворения потребностей в кратко- и долгосрочной перспективе путем создания комфортной и эргономичной среды взаимодействия между сетевой организацией и потребителями услуг

- Основными задачами, стоявшими перед системой, было обеспечение доступности и оперативности заочного и интерактивного сервисов ОАО «МОЭСК» за счет организации круглосуточного заочного сервиса, а также удобных, скоростных, эргономичных и интуитивно понятных инструментариев интерактивного сервиса, в том числе внедрение электронной заявки, а также прозрачности бизнес-процессов потребителей услуг за счет их оптимизации, регламентации и автоматизации
- Ежеквартально со дня утверждения плана мероприятий совету директоров ОАО «МОЭСК» представляется отчет о реализации плана мероприятий по приведению системы обслуживания потребителей услуг в соответствие с требованиями Стандарта
- План мероприятий также определяет лиц из числа руководителей компании, ответ-

ственных за реализацию отдельных пунктов плана мероприятий и сроки их реализации

- Сайт и портал по технологическим присоединениям ОАО «МОЭСК» является уникальной разработкой с нуля силами специалистов компании
- Техническое задание на создание портала по технологическим присоединениям было разработано силами специалистов ОАО «МОЭСК»
- Внешний вид сайта и портала по технологическим присоединениям разработан силами специалистов компании в соответствии с утвержденным фирменным стилем согласно приказу от 13.02.2013 № 104 «Об утверждении Положения о едином фирменном стиле ОАО "МОЭСК"»
- Портал по технологическим присоединениям интегрирован с Автоматизированной информационной системой управления технологическим присоединением. На портале внедрено использование электронно-цифровой подписи документов
- Приказом от 02.04.2013 № 287 было утверждено положение о корпоративном интернет-сайте и инструкция по порядку работы портала по технологическим присоединениям ОАО «МОЭСК»

Основные моменты, на которые обращалось внимание при разработке сайта и портала:

- Безопасность информации, размещенной на сайте

- Защищенность персональных данных заявителей и передачи информации на сайт
- Удобство для пользователя
- Интеграция с корпоративными системами управления технологическими присоединениями
- Создание «Личного кабинета» заявителя с организацией обратной связи и возможностью получения информации о статусах рассмотрения всех видов заявок
- Использование электронно-цифровой подписи

Перспективы развития сайта:

- Интеграция с платежными системами (возможность оплаты услуг компании в сети Интернет)
- Интеграция с системами учета потребленной электроэнергии (возможность принимать показания приборов учета потребленной электроэнергии и выставлять счета за потребленную электроэнергию)

Интернет-сайт постоянно модернизируется (актуализируется информация, размещенная на портале, во всех разделах по мере ее изменения, связанного с выходом новых нормативных актов Российской Федерации, изменения внутренних регламентов компании), внедряются новые сервисы, расширяются возможности уже внедренных сервисов. Например, раздел «Ключевые этапы технологического присоединения» ([http://](http://utp.moesk.ru/)

utp.moesk.ru/) изменился после перехода от программы «Пять шагов за три визита» на программу «Три шага — два визита», которые отражают этапы и сроки осуществления технологических присоединений. В раздел «Калькулятор» (<http://utp.moesk.ru/calculator/>) изменения были внесены после утверждения новых методических указаний по расчету платы за технологическое присоединение. Раздел «Энергобутик» (<http://www.moesk.ru/about/filials/west/butik/>) появился после утверждения приказа от 10.01.2013 № 8 «Об открытии и реализации проекта "Оказание и развитие дополнительных услуг в ОАО «МОЭСК"»

На сайте созданы разделы:

- «Узнать статус заявки» <http://utp.moesk.ru/checkapp/>. Заявитель, введя номер заявки и код авторизации, может узнать, на какой стадии рассмотрения находится его заявка
- «Адреса и время работы клиентских офисов» http://utp.moesk.ru/map_office/. Здесь размещена информация обо всех клиентских офисах компании в Москве и Московской области
- «Прием заявки в электронном виде» и «Задать вопрос, внести предложение, оставить отзыв» — эти функции доступны в «Личном кабинете» заявителя http://lk.moesk.ru/users/sign_in. В этом разделе любой потребитель может подать заявку на подключение к электросетям и иные виды заявок, связанные с оказываемыми компанией услугами (перераспределение мощности, переоформление,

выдача дубликатов документов, подтверждающих надлежащее технологическое присоединение, дополнительные услуги). Для подачи заявки в электронном виде заявителю необходимо иметь выход в Интернет, наличие ЕГРИП/ЕГРЮЛ (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), паспортные данные для физических лиц, номер телефона (мобильный номер), адрес электронной почты. При формировании самой заявки на портале заявителю необходимо прикрепить к электронной заявке электронные образцы следующих документов: план расположения энергопринимающих устройств, документ, подтверждающий право собственности или иное установленное законом право на объект или земельный участок, на котором планируется к расположению присоединяемый объект

- «Районы, доступные для подключения крупных потребителей» <http://utp.moesk.ru/ai/gis/1/YaMap.jsp>. На карте указаны питающие центры ОАО «МОЭСК» со значительным резервом мощности, готовые к присоединению крупных потребителей более 5 МВт
- «Карта питающих центров. Перераспределение мощности» <http://utp.moesk.ru/map4/>. Размещена актуальная информация о центрах питания ОАО «МОЭСК» в Москве и Московской области и сведения о лицах, намеревающихся осуществить перераспределение выделенной им мощности в пользу третьих лиц
- В разделе «Калькулятор стоимости» <http://utp.moesk.ru/calculator/> потенциальный потребитель

может самостоятельно рассчитать предварительную стоимость технологического присоединения в Москве и Московской области

- В разделе «Стоимость и сроки» <http://utp.moesk.ru/cost/> размещен паспорт процесса технологического присоединения с указанием нормативных сроков в зависимости от категории заявителя и величины присоединяемой мощности
- «Школа заявителя» http://utp.moesk.ru/power_calc/. В данном разделе потенциальный потребитель может рассчитать величину требуемой мощности согласно действующим в Российской Федерации нормам
- «Нормативная база» <http://utp.moesk.ru/docs/> — раздел, где содержатся все нормативные документы, регламентирующие деятельность ОАО «МОЭСК»
- В разделе «Энергобутик» <http://www.moesk.ru/about/filials/west/butik/> клиентам предлагается воспользоваться новой услугой

в рамках пилотного проекта — «Технологическое присоединение под ключ»

- «Типовые формы заявок и договоров» <http://utp.moesk.ru/forms/>. Представлены рекомендуемые формы документов и образцы их заполнения
- Инструкции для различных категорий заявителей, например, для заявителей до 15 кВт http://utp.moesk.ru/mai/Do_15.pdf?v=1
- Инфографика, наглядное анимированное изображение процесса технологического присоединения для различных категорий заявителей <http://utp.moesk.ru/infograf/>

Для удобства пользователей были применены яркие цветовые решения в тех разделах сайта, которые предназначены для клиентов компании, всплывающее окно, ссылка на раздел для подачи электронной заявки, интерактивный помощник, поясняющий, как воспользоваться калькулятором стоимости.

Результаты:

- Рост количества заявок в электронном виде с 2087 во втором полугодии 2013 года до 4536 в первой половине 2014 года
- Количество посещений корпоративного сайта — 246 554
- Количество пользователей, зарегистрированных в «Личном кабинете», — 6472
- Количество посещений с целью узнать статус заявки — 26 864
- Количество посещений нормативной базы — 16 240
- Количество посещений с целью задать вопрос, внести предложение, оставить отзыв — 8584
- Количество посещений «Калькулятора» — 11 651
- Количество обращений с целью рассчитать сроки и стоимость — 24 564
- Количество посещений с целью узнать адреса и время работы центров обслуживания клиентов — 16 962
- Количество посещений карты питающих центров, перераспределения мощности — 15 259



Источники информации

utp.moesk.ru
www.moesk.ru

Документы

Техническое задание на сопровождение и техническую поддержку информационного портала по технологическим присоединениям к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» с учетом доработки и модернизации

16

История успеха

ОАО «СУЭНКО» (Тюменская область)

Предпринятые действия

Создан интернет-сайт для предоставления полной и понятной информации потенциальному потребителю, желающему подключиться к электросетям:

- Информация для потребителей, осуществляющих технологическое присоединение, расположена в разделе «Клиентам» <http://www.suenco.ru/klientam/uslugi-po-tekhnologicheskomu-prisoedineniyu/>.
- В данном разделе представлены:
 - Типовые формы документов http://www.suenco.ru/klientam/uslugi-po-tekhnologicheskomu-prisoedineniyu/normativnye-dokumenty_tp/
 - Тарифы на техническое присоединение http://www.suenco.ru/klientam/uslugi-po-tekhnologicheskomu-prisoedineniyu/tarify_tp/
 - Информация о порядке и сроках внесения заявителем платы за технологическое присоединение <http://www.suenco.ru/klientam/uslugi-po-tekhnologicheskomu-prisoedineniyu/oplata-tekhn-prisoedineniya/>
- В 2014 году запущена электронная услуга для потребителей по осуществлению технологического присоединения «Личный кабинет» <http://www.suenco.ru/kabinet/>.
- В «Личном кабинете» реализованы следующие возможности:
 - Универсальное средство обмена данными оператора ОАО «СУЭНКО» с потреби-

телями для возможности исправления и внесения дополнений в документы

- Подача и регистрация заявки на технологическое присоединение
 - Направление проекта договора, подписанного со стороны ОАО «СУЭНКО»
 - Регистрация подписанного договора
 - Передача информации о выполнении технических условий для реализации сетевой компанией технологического присоединения
 - Отслеживание этапов прохождения заявки в реальном времени
- Процесс обработки заявок пользователей на техническое подключение реализован следующим образом:
- Получение, регистрация оператором ОАО «СУЭНКО» заявки в базе 1С
 - Присуждение порядкового номера
 - Направление заявки профильным службам
 - Направление технических условий и необходимых документов через окно «Личного кабинета»
 - Подписание договора на технологическое присоединение

Результаты:

- За первую половину 2014 года сайт посетили 11 000 человек

Источники информации

www.suenco.ru

Региональное законодательство о поддержке инвесторов

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель Б1.2 — наличие и качество регионального законодательства о поддержке инвесторов.

Методика оценки наличия и качества регионального законодательства о поддержке инвесторов

Качество регионального законодательства о поддержке инвесторов оценивалось экспертами по следующим критериям:

- Непротиворечивость — внутренняя согласованность правовых норм
- Качество механизма реализации на практике содержащихся в законодательстве норм защиты и поддержки
- Полнота регулирования

Шкала оценки:

- 0 — отсутствие НПА;
- 1 — очень плохо;
- 2 — скорее плохо;
- 3 — нейтрально;
- 4 — хорошо,
- 5 — отлично.

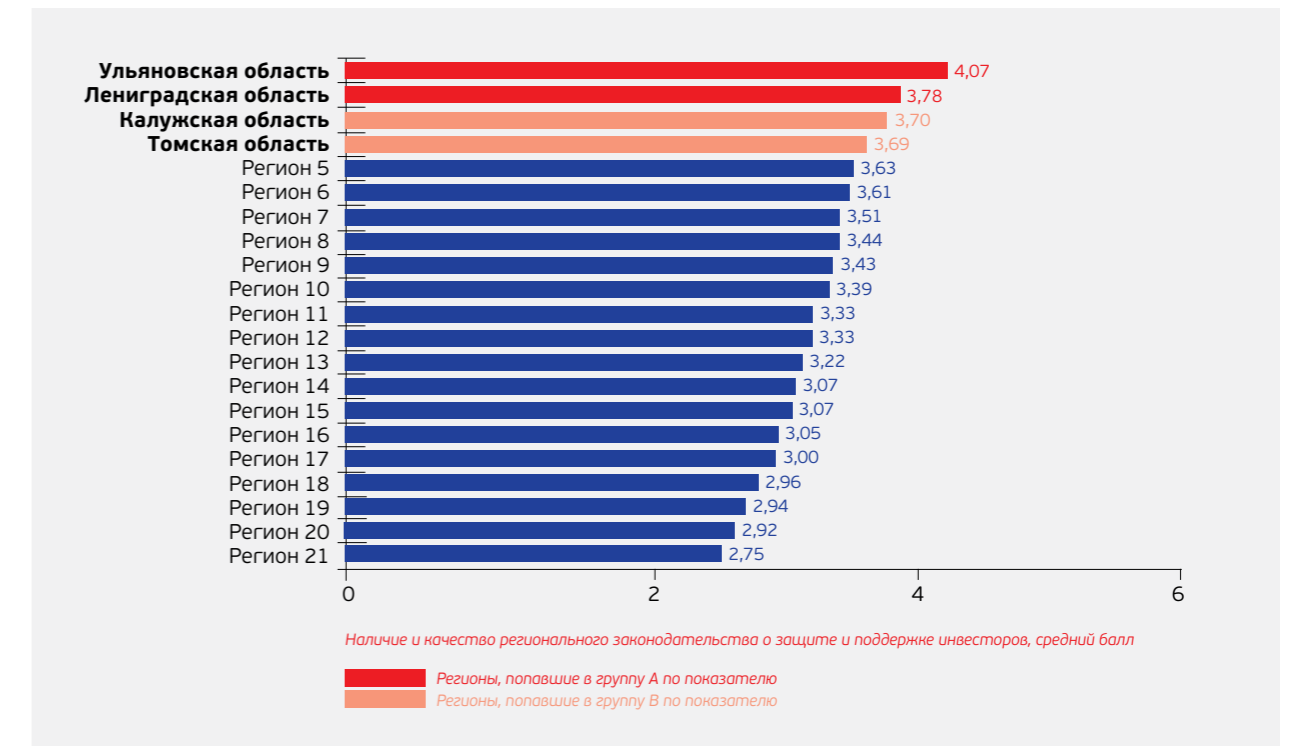
Результаты Рейтинга

По результатам пилотной апробации Рейтинга лидерами по показателю стали:

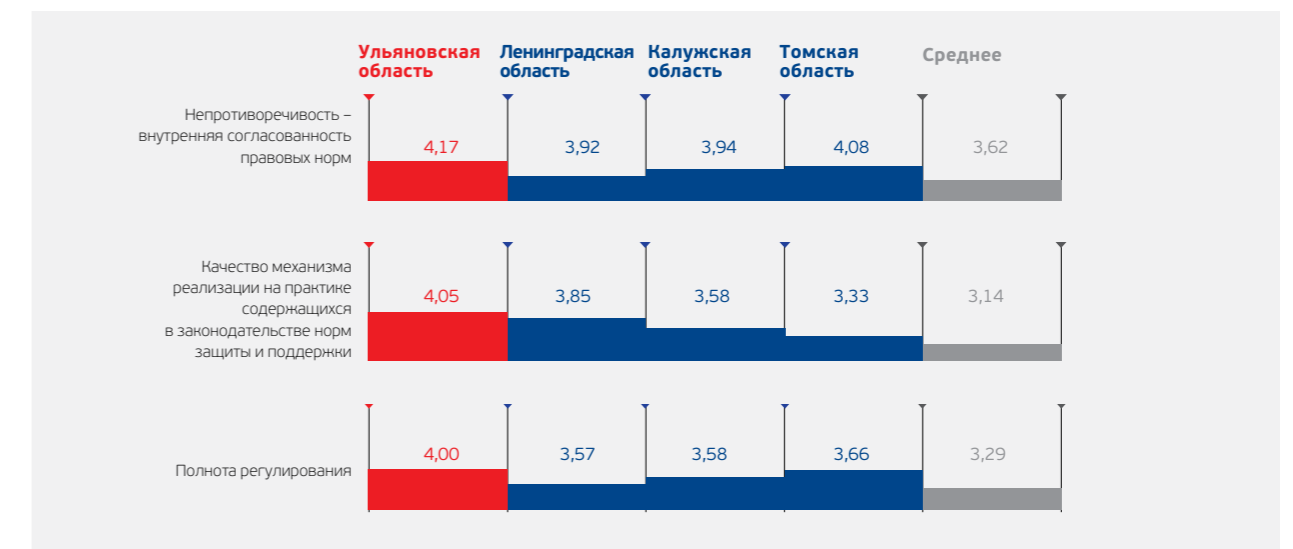
- Ульяновская область
- Ленинградская область
- Калужская область
- Томская область

Четыре региона выбраны для описания лучших практик

Рисунок 5



Ульяновская область — лидер по всем критериям показателя



Ключевые элементы лучших практик

Проблемы:

- Разный уровень развития регионального инвестиционного законодательства
- Рамочность и отсутствие действующих механизмов в региональном инвестиционном законодательстве
- Нестабильность регионального законодательства

Содержание регионального законодательства об инвестициях

В субъекте Российской Федерации должен быть принят нормативный правовой акт, устанавливающий:

- Основные способы защиты прав инвесторов
- Гарантии неухудшения положения инвесторов в пределах компетенции субъекта Российской Федерации на период реализации инвестиционной стратегии
- Гарантии незлоупотребления правом со стороны исполнительных органов власти субъекта Российской Федерации
- Порядок обращения инвесторов за защитой и помощью

Добровольные ограничения прав органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, допускаемые действующим законодательством в рамках правоприменительной деятельности

- Применяющиеся в субъекте Российской Федерации формы налоговой и финансовой поддержки инвестиций (для каждой из таких мер должны быть описаны порядок и ус-

ловия применения), включая четкие критерии и процедуры их получения

Указанные нормы могут содержаться в разных нормативных правовых актах субъекта Российской Федерации прямого действия (например, регулирующих вопросы налоговой политики в отношении конкретных видов инвестиций, порядка заключения договоров с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности и др.). В этом случае информация о таких нормативных правовых актах должна быть в доступной, логически связанной форме изложена на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации.

Построение системы регулирования инвестиционной деятельности наиболее целесообразно по принципу «от общего к частному», который предполагает наличие двух уровней регулирования:

- Общий закон региона об инвестициях
- Специальные НПА, принимаемые в развитие положений закона и с целью реализации предусмотренных им механизмов

Отражение приоритетов в законодательстве

Определение приоритетов региона для дифференциации мер поддержки в соответствии с инвестиционной стратегией региона, например:

- Приоритетных районов (в т. ч. моногородов, муниципалитетов с низким экономическим развитием, зон опережающего развития)

Приоритетных отраслей (в соответствии с инвестиционной стратегией региона)

Установление порогового значения объемов инвестиций для предоставления поддержки.

Установление видов поддержки и согласование набора мер поддержки с приоритетами региона.

Установление критериев отбора предприятий для получения поддержки в соответствии с приоритетами региона:

- Определение необходимых условий для получения поддержки исходя из приоритетов региона
- Классификация инвесторов (например, по видам экономической деятельности, размеру компании, объему инвестиций, району, инвестиций на модернизацию или на создание нового производства)

Прозрачность и доступность механизмов поддержки

Подробное описание механизмов получения поддержки:

- Четко установленный окончательный (закрытый) перечень документов, необходимых для подачи заявки на получение поддержки
- Порядок подачи документов, включая описание процесса, список участников и описание договора, фиксирующего гарантии для субъекта инвестиционной деятельности
- Порядок отбора инвесторов, в том числе порядок и сроки рассмотрения заявок от инвесторов и рассмотрения конфликтов

Размещение на специализированном интернет-портале об инвестиционной деятельности набора методологических рекомендаций по применению законодательства.



| Цели | | Ключи к успеху |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Повышение инвестиционной привлекательности региона за счет улучшения качества нормативного регулирования инвестиционной деятельности путем решения следующих задач: | <ul style="list-style-type: none"> • Потенциальные сложности при внедрении и пути их преодоления <p><u>Сложность</u> Переход к новому законодательству</p> <p><u>Решение</u> Установление переходного периода по принципу неухудшения условий получения поддержки.</p> <p>Сохранение льгот, выданных по предыдущему закону</p> <p><u>Сложность</u> Бюджетные ограничения</p> <p><u>Решение</u> Предоставление поддержки только по приоритетным направлениям</p> | <p>Взаимодействие с предпринимателями при разработке закона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сбор и обсуждение предложений • Открытость и заинтересованность • Структурированное описание механизмов поддержки <p>Комментарии экспертов</p> <p>Необходима регламентация всех форм государственной поддержки, предусмотренных региональным законом об инвестиционной деятельности</p> |

17

История успеха

Ульяновская область

Исходная ситуация

В регионе не выделялись статусы инвестиционных проектов. Для повышения эффективности государственной поддержки, повышения инвестиций в основные направления стратегического развития области и упрощения процедур получения государственной поддержки с 2008 года были определены статусы инвестиционных проектов и меры государственной поддержки.

Предпринятые действия

В соответствии со стратегией региона выделены три статуса проектов:

- Приоритетные проекты
- Особо значимые проекты
- Резиденты особой экономической зоны

Приоритетные проекты

Присвоение статуса приоритетного проекта осуществляется на основе следующих критериев:

- Соответствие основным направлениям стратегического развития области
- Превышение у претендента уровня среднемесячной заработной платы в расчете на одного работника по отношению к уровню средней заработной платы по Ульяновской области за соответствующий отчетный период (в 1,5 раза в г. Ульяновске, в 1,25 раза в г. Димитровграде, не менее средней в остальных субъектах)

- Объем инвестиций в основной капитал — не менее 200 млн рублей
- Коэффициент эффективности предоставляемых (планируемых к предоставлению) налоговых льгот для консолидированного бюджета Ульяновской области — не менее 1,0
- Коэффициент сбалансированности налогового потока и объема газопотребления — не менее 5
- Коэффициент сбалансированности налогового потока и суммарной мощности электропотребления — не менее 10
- В случае если проект реализуется организацией, зарегистрированной на территории Ульяновской области, создавшей обособленное подразделение с целью реализации инвестиционного проекта, также рассчитывается показатель роста прямого налогового денежного потока для консолидированного бюджета Ульяновской области — не менее 2
- Реализация инвестиционного проекта осуществляется за счет внебюджетных источников финансирования

Особо значимые проекты

Присвоение статуса особо значимого проекта осуществляется на основе трех критериев: объема капитальных вложений, территориального расположения и вида экономической деятельности:

- В отличие от приоритетного статуса вновь введенный статус особо значимого проекта не требует расчетов со стороны инвестора

- для определения возможности получения статуса. Также статус особо значимого проекта дифференцирован по территориальному признаку с целью привлечения инвестиций в экономически менее развитые муниципальные образования Ульяновской области
- Минимальный объем капитальных вложений меняется в зависимости от территориального расположения от 10 млн (Базарносызганский, Павловский, Радищевский и Старокулаткинский районы) до 200 млн рублей (г. Ульяновск, два и более района)
- Не менее 70% общего объема капитальных вложений направлено на объекты, предназначенные для приоритетных видов экономической деятельности (в т. ч. сельского хозяйства, охоты, рыболовства, обрабатывающих производств, производства и распределения электроэнергии, газа и воды, деятельности гостиниц, транспорта, здравоохранения, туризма)

Резиденты ОЭЗ

Присвоение статуса резидента особой экономической зоны осуществляется по решению экспертного совета при Минэкономразвития России. Обязательные требования к претендентам:

- Юридическое лицо должно быть зарегистрировано в муниципальном образовании, в границах которого расположена особая экономическая зона
- Должен быть представлен бизнес-план, оформленный в соответствии с требованиями Минэкономразвития России
- Бизнес-план должен быть защищен на наблюдательном совете. В состав наблюдательного совета входят специалисты регионального уровня, которые проводят первичную экспертизу проекта

Определены меры поддержки для каждого из особых статусов проектов. В отличие от приоритетных проектов, где применение мер поддержки возможно после присвоения статуса, статус особо значимого проекта было решено присваивать до начала реализации проекта, а начинать применять меры поддержки — по-

сле реализации проекта (что обеспечивает инвестору уверенность в получении льгот и возможность получения поддержки в полном объеме):

- Для приоритетных проектов меры поддержки вступают в силу с момента присвоения статуса:
 - Налоговой ставки 0% по налогу на имущество организаций
 - Налоговой ставки 13,5% по налогу на прибыль организаций в части, подлежащей зачислению в областной бюджет
 - Указанные меры поддержки предоставляются на срок окупаемости инвестиционных затрат, но не более чем на 5 лет с начала налогового периода, следующего за налоговым периодом, в котором присвоен статус приоритетного инвестиционного проекта
- Для особо значимых проектов статус присваивается до начала реализации проекта, а меры вступают в силу после осуществления инвестиций:
 - Налоговая ставка 0% по налогу на имущество сроком на 10 лет после реализации инвестиционного проекта и 1,1% по налогу на имущество на следующие 5 лет
 - Налоговая ставка 13,5% по налогу на прибыль в части, подлежащей зачислению в областной бюджет, сроком на 15 лет с 1-го числа отчетного периода, в котором произошло возникновение прибыли, но не ранее начала налогового периода, следующего за налоговым периодом, в котором завершена реализация инвестиционного проекта
 - Освобождение от уплаты транспортного налога сроком на 10 лет с начала налогового периода, следующего за налоговым периодом, в котором завершена реализация инвестиционного проекта
 - Субсидии из областного бюджета на срок 10 лет в размере, соответствующем уплаченному в областной бюджет налогу на прибыль организаций
- Для резидентов особых экономических зон:
 - Налоговая ставка 0% по налогу на имущество организаций сроком на 15 лет

18

История успеха

Ленинградская область

- Налоговая ставка 0% по налогу на прибыль организаций в части, подлежащей зачислению в областной бюджет, сроком на 10 лет
- Освобождение от уплаты транспортного налога сроком на 10 лет
- Освобождение от уплаты земельного налога сроком на 10 лет с момента возникновения права собственности
- Режим таможенной процедуры свободной таможенной зоны
- Субсидии на возмещение части затрат, связанных с подготовкой персонала в целях реализации инвестиционных проектов, и на возмещение части затрат, связанных с уплатой процентов по кредитам, выданным в целях реализации инвестиционных проектов

Постановлением правительства Ульяновской области от 05.02.2008 № 3/46-П «Об утверждении порядка проведения отбора инвестиционных проектов и бизнес-планов на присвоение им

статуса приоритетного инвестиционного проекта Ульяновской области» определены меры, объем поддержки, порядок отбора, перечень документов.

Результаты:

- Статус приоритетного проекта имеют 14 проектов, статус особо значимого проекта — 14 проектов
- В 2013 году в экономику Ульяновской области поступило 76,2 млрд рублей инвестиций, или 100,3% к уровню 2012 года, в том числе внебюджетных инвестиций 68,5 млрд рублей (90% от общего объема). Крупными и средними предприятиями вложен 41 млрд рублей инвестиций
- Всего за 2013 год в рамках реализации инвестиционных проектов создано 4357 новых рабочих мест
- Шесть компаний — резидентов ОЭЗ, в которых создано 607 рабочих мест



| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>law.ulgov.ru</p> | <p>сти от 15.03.2005 № 019-30 "О развитии инвестиционной деятельности на территории Ульяновской области"</p> | <p>«О налоге на имущество организаций на территории Ульяновской области»</p> |
| <p>Нормативные документы</p> <p>Закон Ульяновской области от 15.03.2005 № 019-30 «О развитии инвестиционной деятельности на территории Ульяновской области»</p> <p>Постановление Правительства Ульяновской области от 05.02.2008 № 3/46-П «Об утверждении порядка проведения отбора инвестиционных проектов и бизнес-планов на присвоение им статуса приоритетного инвестиционного проекта Ульяновской области»</p> <p>Закон Ульяновской области от 01.12.2010 № 418-П «О некоторых мерах по реализации Закона Ульяновской обла-</p> | <p>Постановление Правительства Ульяновской области от 05.02.2008 № 3/46-П «Об утверждении порядка проведения отбора инвестиционных проектов и бизнес-планов на присвоение им статуса приоритетного инвестиционного проекта Ульяновской области»</p> <p>Закон Ульяновской области от 26.11.2003 № 060-30</p> | <p>Закон Ульяновской области от 04.06.2007 № 71-30 «О налоговых ставках налога на прибыль организаций, подлежащего зачислению в областной бюджет Ульяновской области, в отношении отдельных категорий налогоплательщиков»</p> <p>Закон Ульяновской области от 06.12.2007 № 130-30 «О транспортном налоге в Ульяновской области»</p> |

Исходная ситуация

В связи с отсутствием четкого описания условий предоставления мер государственной поддержки у инвестора не всегда было понимание того, на какой вид поддержки и в каком объеме он может рассчитывать.

Предпринятые действия

Проведено открытое обсуждение с предпринимателями, инвесторами, представителями бизнес-ассоциаций на площадках:

- Экспертной группы АСИ
- Инвестиционного совета Ленинградской области
- Штаба по снижению административных барьеров
- Совета при губернаторе Ленинградской области

В результате обсуждения был выделен перечень проблем, с которыми сталкивались предприниматели, и предложения по изменению законодательства. Перечень проблем и предложений был рассмотрен на заседании рабочих групп, состоящих из предпринимателей и представителей власти. Председателями рабочих групп являлись представители предпринимателей.

По результатам заседаний рабочих групп были вынесены на дальнейшее рассмотрение органов законодательной власти региона предложения по изменению законодательства.

Все вышеперечисленное позволило определить приоритеты в НПА, регулирующих вопросы инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации:

- Перечислены коды экономической деятельности, которым оказывается поддержка, — обрабатывающее производство и отдельные виды услуг
- Определены три приоритетных района для предоставления более привлекательных условий — районы с худшими экономическими условиями (Лодейнопольский, Подпорожский и Бокситогорский муниципальные районы)
- Установлен минимальный объем инвестиций — 300 млн рублей. Для трех приоритетных районов минимальный объем инвестиций снижен до 50 млн рублей

Установлены критерии и сроки получения льгот:

- Льготы предоставляются только компаниям, осуществляющим приоритетные виды экономической деятельности

- Сроки предоставления льгот установлены в зависимости от объема инвестиций: от 300 млн рублей — 4 года, от 500 млн рублей — 5 лет, от 3 млрд рублей — 6 лет

Описаны условия и механизм получения льгот, в т. ч.:

- Состав документов
- Порядок подачи документов
- Порядок рассмотрения заявок

Обеспечен гибкий переход к новому режиму предоставления поддержки:

- Все обязательства по прежнему порядку предоставления поддержки выполняются
- Вновь введенные требования не распространяются на инвестиционные проекты, заявка на получение государственной поддержки по которым поступила до момента принятия нового порядка поддержки

Информация о мерах государственной поддержки и механизмах ее получения в доступной

и наглядной форме размещается на созданном в 2013 году специализированном интернет-портале об инвестиционной деятельности (lenoblinvest.ru).

Результаты:

- Более 50 проектов поддерживаются Агентством экономического развития Ленинградской области по новому режиму предоставления поддержки. По старому режиму поддержки число поддерживаемых проектов было менее 10
- Инвесторы имеют возможность оценить возможность получения льгот до подачи заявки
- В 2013 году уровень инвестиций по итогам 2013 года составил 235,4 млрд рублей — это 69,5 % по отношению к уровню инвестиций 2012 года
- Объем иностранных инвестиций в 2013 году вырос почти в 1,5 по сравнению с 2012 годом (143 %) и составил более 2 млрд долларов США.



| Источники информации и контакты | Нормативные документы | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>lenoblinvest.ru</p> <p>Кисельников Максим Владимирович, первый заместитель председателя комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области 8 (812) 576-40-14</p> | <p>Областной закон от 29.12.2012 №113-ОЗ «О режиме государственной поддержки организаций, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Ленинградской области, и внесении изменений в отдельные законодательные акты Ленинградской области»</p> | <p>Постановление Правительства Ленинградской области от 06.05.2013 № 128 «Об утверждении Порядка предоставления режима государственной поддержки инвестиционной деятельности и контроля за его предоставлением»</p> |

19

История успеха

Томская область

Исходная ситуация

Отсутствовало систематическое обсуждение с предпринимателями проектов законов и инициатив региональной власти. В результате предложения предпринимателей могли оставаться неучтенными.

Предпринятые действия

Законодательно определены меры государственной поддержки и механизмы ее получения, при этом произведен учет пожеланий предпринимателей.

Построен процесс взаимодействия с предпринимателями для сбора предложений и обратной связи по изменениям в законодательстве:

- Экспертный совет по улучшению инвестиционного климата:
 - 15–17 представителей бизнеса, научного сообщества, финансовых организаций
 - Ежемесячные встречи
 - Обсуждение проектов законов и инициатив региональной власти, сбор предложений
 - Заседания открыты для СМИ, результаты заседаний публикуются
- Канал прямой связи для сбора предложений от предпринимателей.

Определены приоритеты и разработан дополнительный механизм поддержки:

- Поддержка крупных инвестиционных проектов выбрана как приоритетная (в т. ч. как возможность создания новых рабочих мест в Томской области)
- Условия поддержки дифференцированы относительно инвестиций в создание новых производственных мощностей и модернизацию существующих производственных мощностей
- Законодательно определены критерии крупных инвестиционных проектов для получения дополнительной поддержки:
 - Создание новых производственных мощностей (объем инвестиций — не менее 1 млрд рублей, количество создаваемых рабочих мест — более 100)
 - Модернизация существующих производственных мощностей (объем инвестиций — не менее 6 млрд рублей, ежегодный прирост среднего уровня заработной платы работников — прогнозируемый уровень инфляции плюс 2 % в период получения субсидии, увеличение производственной мощности объекта не менее чем на 10 %)
- Установлен объем поддержки — субсидии в размере не более 2/3 суммы фактических затрат, но не более суммы прироста налогов по результатам реализации проекта

- Описан механизм получения поддержки (перечень документов, порядок предоставления документов, отбора инвесторов, возврата субсидий в случае нарушения условий)

В рамках сопровождения проектов в режиме одного окна организована услуга по созданию рабочих команд для оказания организационной поддержки инвесторам в снятии административных барьеров и ускорении процессов:

- Участники рабочих команд — представители органов региональной власти, местного самоуправления, федеральных органов власти, прочие вовлеченные участники

Результаты:

- Объем инвестиционных проектов, реализованных в 2013 году при непосредственной поддержке администрации Том-

ской области, превысил 15 млрд рублей. Их бюджетная эффективность достаточно высока: на один рубль выпадающих доходов от предоставления налоговых льгот по налогу на прибыль организаций и налогу на имущество организаций бюджет Томской области получил 22 рубля налоговых поступлений. На один рубль предоставленных субсидий — 6,5 рубля налоговых поступлений

- Законодательство формируется с учетом мнения предпринимателей
- 59 компаний — резидентов ОЭЗ, в которых создано 776 рабочих мест
- В 2013 году ОЭЗ пополнилась 10 проектами с общим объемом заявленных инвестиций около 900 млн рублей. Объем фактически осуществленных инвестиций в 2013 году вырос на 1,2 млрд рублей, что составляет 25% по сравнению с 2012 годом



| Источники информации и контакты | Нормативные документы | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>investintomsk.ru tomsk.gov.ru</p> <p>Федченко Александр Сергеевич, начальник департамента инвестиций Томской области 8 (3822) 51-67-87</p> | <p>Закон Томской области от 18.03.2003 № 29-03 «О государственной поддержке инвестиционной деятельности в Томской области»</p> <p>Закон Томской области от 18.03.2003 № 30-03 «О предоставлении дополнительных налоговых льгот организациям, осуществляющим инвестиционную деятельность на территории Томской области»</p> | <p>Постановление Администрации Томской области от 19.11.2012 № 62а «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на возмещение части затрат в связи с производством (реализацией) товаров, выполнением работ, оказанием услуг в рамках реализации крупных инвестиционных проектов на территории Томской области»</p> |

Институт оценки регулирующего воздействия

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель Б1.3 — показатель эффективности института оценки регулирующего воздействия в субъекте Российской Федерации.

Методика оценки эффективности института ОРВ

Эффективность института ОРВ оценивалась экспертами — представителями делового сообщества, знакомыми с деятельностью института ОРВ в регионе, но не принимающими непосредственного участия в процедурах ОРВ.

Шкала оценки:

- 0 — отсутствие института ОРВ
- 1 — очень плохо
- 2 — скорее плохо
- 3 — нейтрально
- 4 — хорошо
- 5 — отлично.

Результаты Рейтинга

По результатам пилотной апробации Рейтинга лидерами по показателю стали Ульяновская, Ленинградская области и Алтайский край.

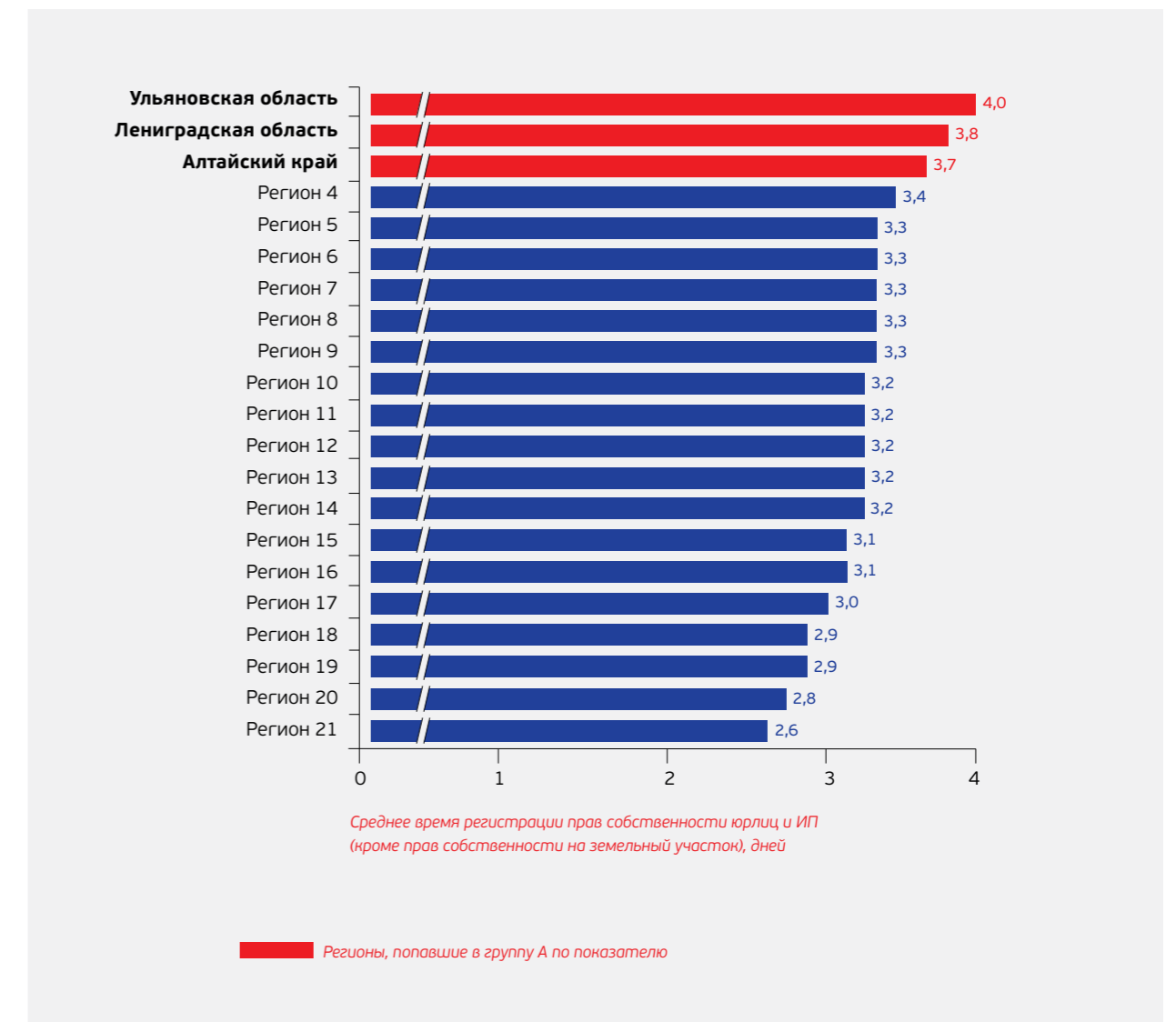
Основной орган, координирующий механизм реализации оценки ОРВ, — Министерство экономического развития Российской Федерации, которое также занимается оценкой уровня и качества внедрения механизма ОРВ в регионах, ориентируясь в числе прочих факторов на уровень активности региона по ОРВ (например, по количеству подготовленных заключений по НПА).

Текущий Рейтинг включает опрос экспертов регионов и, как следствие, отражает восприятие предпринимательским сообществом эффективности деятельности ОРВ.

В связи с этим в данном разделе рассматриваются практики регионов, которые попали в первую тройку Рейтинга.

Результаты Рейтинга по показателю
«Оценка регулирующего воздействия»

Рисунок
6



Ключевые элементы лучших практик

Проблемы:

- Отсутствие учета мнения экспертов
- Низкая информированность и активность предпринимателей
- Отсутствие учета результатов публичных обсуждений

Нормативная база

Принятие нормативной базы, в том числе порядка проведения экспертизы проектов нормативно-правовых актов, ее статуса, а также утверждение типовых форм заключений и проведение публичных слушаний.

Обмен опытом с другими регионами и внедрение лучших практик в части нормотворчества и проведения ОРВ.

Взаимодействие с предпринимателями

Тесное взаимодействие с предпринимателями:

- Подписание соглашений с бизнес-ассоциациями о возможности привлечения предпринимателей и сборе обратной связи при проведении процедуры ОРВ
- Привлечение предпринимателей к разработке НПА напрямую (в т. ч. через рассылку по электронной почте):

- Формирование перечня проблем, с которыми сталкивались предприниматели, и предложений по изменению законодательства
- Внесение предложенных изменений или аргументированное объяснение причин отказа

Привлечение научного и экспертного сообщества.

Самостоятельное проведение исследований с целью оценки влияния нормативного акта на интересы государства, общества и предпринимателей (при условии наличия сотрудников соответствующей квалификации).

На функциональном интернет-портале должна быть возможность:

- Оставлять комментарии и видеть ответы других участников по проведению ОРВ
- Просматривать результаты рассмотрения выдвинутых инициатив

Муниципалитеты

Внедрение ОРВ на уровне муниципалитетов:

- Пилотное внедрение ОРВ в наиболее подготовленных муниципалитетах (с точки зрения наличия кадров, количества принимаемых нормативных актов и отсутствия препятствий для внедрения ОРВ)

- Проведение обучения сотрудников муниципалитетов (в т. ч. через видеоконференции)
- Подготовка кадров для муниципалитетов по процедурам ОРВ (специальные программы обучения в вузах и стажировки для студентов в муниципалитетах)
- Выездные совещания в муниципалитетах по вопросам ОРВ

Внедрение института оценки фактического воздействия ранее принятых актов:

- Проведение экспертизы актов социальной направленности с привлечением профильных федеральных органов исполнительной власти



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Цели</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективная и качественная оценка НПА • Высокая вовлеченность предпринимателей <p>Ключи к успеху</p> <ul style="list-style-type: none"> • Четкий регламент процедуры • Взаимодействие с предпринимателями • Информирование и обучение участников процесса <p>Потенциальные сложности при внедрении и пути их преодоления</p> <p><u>Сложность</u> Загруженность экспертов бизнес-ассоциаций</p> <p><u>Решение</u> Привлечение предпринимателей напрямую согласно</p> | <p>специализации, например, через направление писем руководителям компаний</p> <p><u>Сложность</u> Нехватка квалифицированных кадров в муниципалитетах</p> <p><u>Решение</u> Специальные программы в вузах и система стажировок в муниципалитетах</p> <p>Международный опыт</p> <p><u>США</u> За проведение ОРВ отвечает Служба по регуляторной политике (англ. Office for Information and Regulatory Affairs, далее — OIRA), являющаяся структурным подразделением Административно-бюджетного управления США. OIRA имеет право вето при утверждении любой нормы</p> | <p>регулирования. Без утверждения заключения об ОРВ OIRA ни одно ведомство в США не имеет права опубликовать проект планируемой нормы регулирования</p> <p><u>Великобритания</u> Был образован Комитет по регулятивной отчетности, наделенный полномочиями по отклонению предложений о регулировании в случае, если для них отсутствуют необходимые расчеты издержек и выгод. Начиная с 2002 года Национальным аудиторским управлением Великобритании ежегодно проводится анализ качества всего процесса подготовки ОРВ. Заключение об ОРВ лично подписывается министром, чье ведомство проводит оценку</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

20

История успеха

Ульяновская область

Исходная ситуация

Отсутствие регламентированной процедуры ОРВ.

Предпринятые действия

Принята нормативная база:

- Регламентирован порядок проведения экспертизы ОРВ
- Ни один акт, затрагивающий интересы предпринимателей и инвесторов, не может быть принят без прохождения процедуры ОРВ
- Если заключение отрицательное, необходимо устранить замечание или прекратить работу по данному акту / отменить акт
- Требования одинаковы для региональных актов
- Разработаны типовые формы документов:
 - Уведомление о подготовке проекта акта
 - Сводка предложений по результатам публичного обсуждения проекта нормативного правового акта
 - Примерный перечень вопросов в рамках проведения публичных обсуждений
 - Форма сводного отчета о проведении оценки регулирующего воздействия проекта нормативного правового акта

Организован и формализован процесс получения обратной связи:

- Привлечение предпринимателей по профилю нормативного акта напрямую (в т. ч. через рассылку по электронной почте)
- Привлечение экспертного сообщества (преподавателей вузов)

Информационная поддержка ОРВ в регионе:

- В настоящее время информация об ОРВ размещается на сайте министерства экономики региона, являющегося координатором работы по ОРВ
- С 1 сентября 2014 года планируется запуск отдельного регионального портала, на котором будет реализована возможность обратной связи и публикации комментариев

Запущено пилотное внедрение ОРВ на уровне муниципалитетов:

- Проведена оценка готовности муниципалитетов к внедрению ОРВ (с точки зрения наличия кадров, количества принимаемых нормативных актов и наличия препятствий для внедрения ОРВ)
- Проведено обучение сотрудников (в т. ч. видеоконференции)
- Запущена программа подготовки студентов (программы в вузах, стажировки в муниципалитетах по результатам обучения)
- Выездные совещания

Результаты:

- За 2013 год через ОРВ прошло 122 проекта НПА
- Внедрение ОРВ запущено в пяти муниципалитетах
- В процедуре ОРВ участвуют следующие организации:
 - Ульяновское региональное отделение общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
 - Ульяновская торгово-промышленная палата
 - Региональное объединение работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Ульяновской области»
 - Ульяновское региональное отделение общероссийской общественной организации «Опора России»
 - Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области

Источники информации и контакты

econom73.ru

Региональная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель Б4.3 — региональная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами.

Методика оценки

Показатель оценивался экспертами — представителями делового сообщества, обладающими информацией о работе органа по привлечению инвестиций, по следующим критериям:

- Обеспечение режима одного окна для инвесторов при взаимодействии с органами исполнительной власти
- Содействие созданию проектных команд по поддержке и реализации конкретных инвестиционных проектов под ключ
- Продвижение инвестиционных возможностей и проектов региона в России и за рубежом (в т. ч. через конференции, выставки, форумы)

- Обеспечение взаимодействия с инвестиционными и венчурными фондами, банками, иностранными государственными инвестиционными агентствами, специализированными финансовыми организациями, российскими и международными институтами развития с целью использования их потенциала и возможностей по финансированию и поддержке инвестиций на территории региона

Шкала оценки:

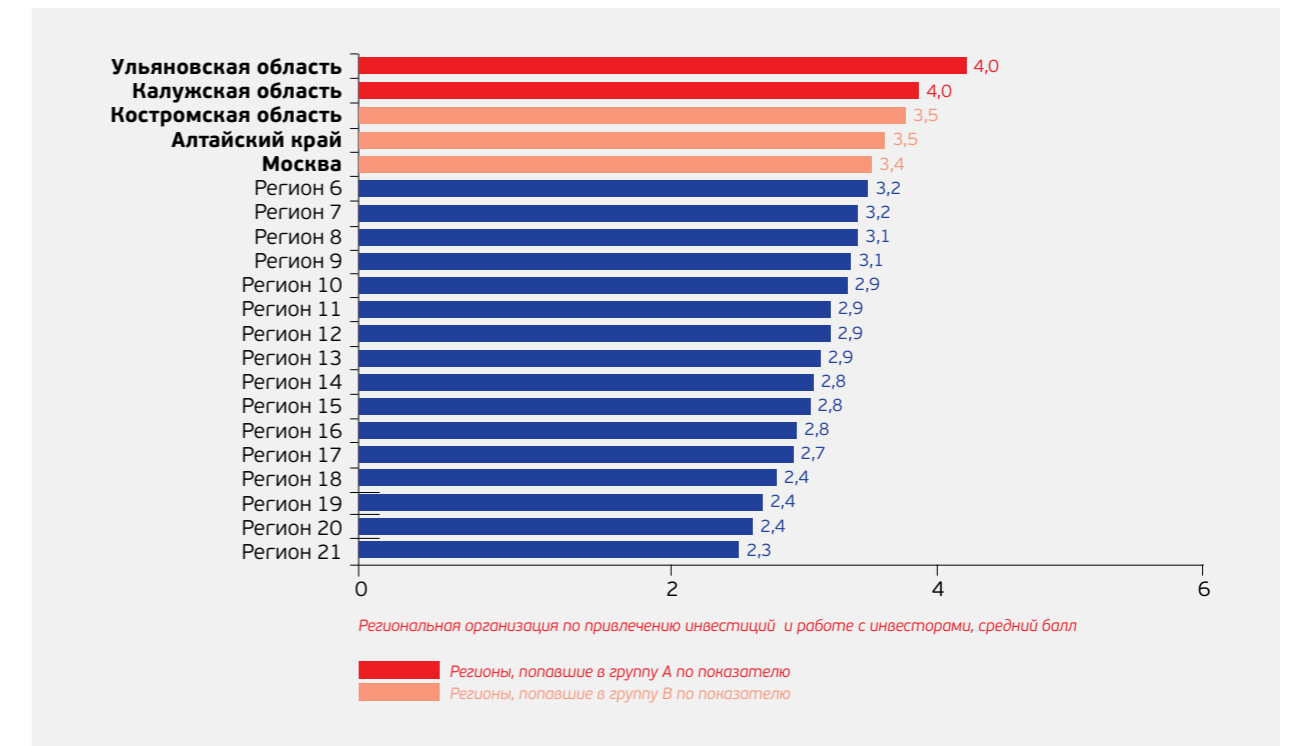
- 0 — отсутствие организации
- 1 — очень плохо
- 2 — скорее плохо
- 3 — нейтрально
- 4 — хорошо
- 5 — отлично.

Результаты Рейтинга

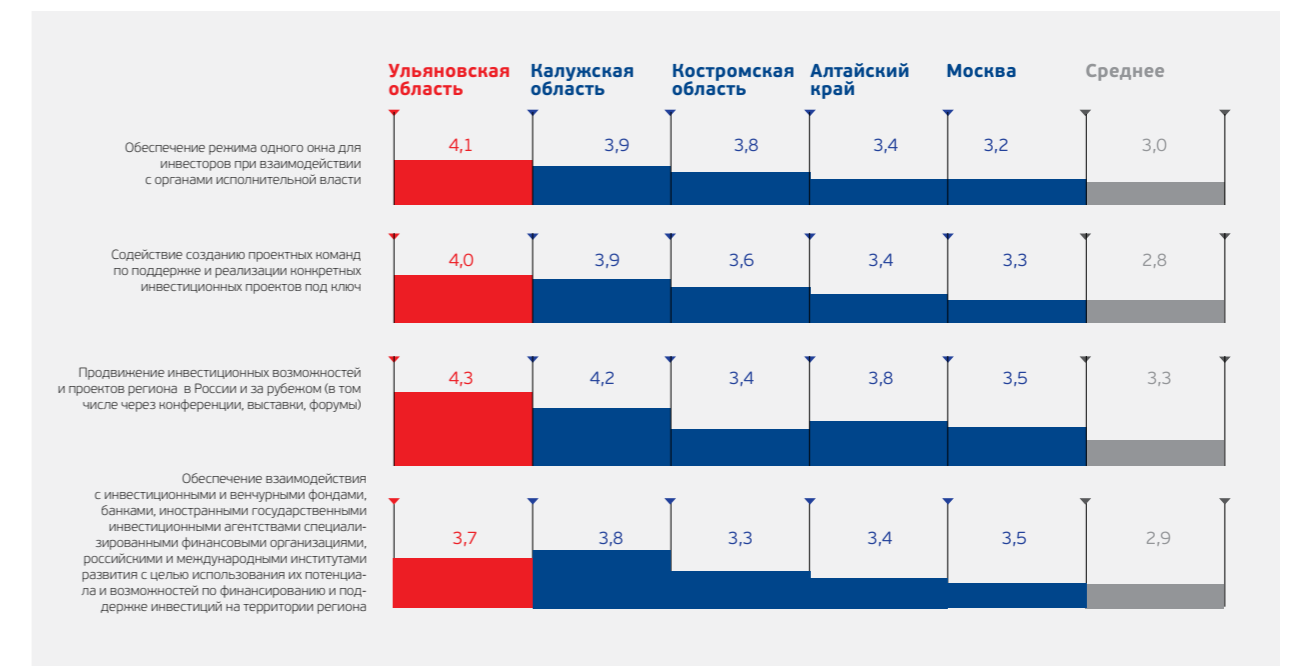
Лидеры Рейтинга по показателю — Ульяновская, Калужская, Костромская области, Алтайский край, г. Москва.

Пять регионов выбраны для описания лучших практик

Рисунок
7



Регионы-лидеры также потенциально являются носителями лучших практик по отдельным критериям



Ключевые элементы лучших практик

Проблемы:

- Отсутствие стратегических целей и КПЭ для корпорации развития
- Отсутствие клиентоориентированного подхода к инвесторам
- Отсутствие единой и понятной точки входа в регион для инвесторов

Сопровождение инвесторов

Осуществление сопровождения инвесторов:

- Помощь в выборе площадки
- Предоставление готовых производственных площадок
- Создание единой рабочей проектной команды для решения проблем, состоящей из инвестора, сотрудников региональной организации по привлечению инвестора, членов правительства региона
- Регулярный мониторинг статуса проекта, внедрение системы CRM (Client relationship management — система управления взаимоотношениями с клиентами), включая базу данных контактов инвесторов и систему напоминаний
- Адаптация экспатов (иностранцев сотрудников инвестора): помощь в выборе жилья, детских садов и т. п.

Квалифицированная команда

Создание квалифицированной команды:

- Построение системы мотивации, установка ключевых показателей эффективности для каждого сотрудника и КПЭ для всей организации
- Проведение тренингов и курсов повышения квалификации

Продвижение региона

Участие в обеспечении функционирования интернет-портала и интерактивной карты инвестиционных площадок:

- Подробное описание инфраструктурных и социальных объектов для части площадок
- Описание муниципальных и коммерческих площадок
- Идентификация и продвижение инвестиционных возможностей региона
- Возможность получения информации по нескольким каналам, в т. ч. взаимодействие с владельцами площадок и риелторскими агентствами, поиск в сети Интернет
- Требование к муниципалитетам о ежеквартальном обновлении информации
- Сбор обратной связи от предпринимателей по работе портала

Проведение мероприятий для распространения информации о регионе и работе региональной организации по привлечению инвесторов, в частности:

- Выступления на дискуссионных площадках, форумах, отраслевых мероприятиях (в т. ч. за границей)
- Создание отдельного офиса (филиала, представительства) за границей. Офис создается в странах, осуществляющих активное экономическое взаимодействие с регионом, при этом должна быть просчитана экономическая целесообразность создания

Взаимодействие с муниципалитетами

Обеспечение устойчивого взаимодействия с муниципалитетами:

- Обеспечение представительства корпораций в муниципалитетах (поиск, привлечение инвесторов, консалтинговые услуги)
- Проведение обучения сотрудников муниципалитетов



| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Цели</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективный поиск и привлечение инвесторов • Сопровождение проектов <p>Потенциальные сложности при внедрении и пути их преодоления</p> <p><u>Сложность</u> Сбор информации о существующих площадках</p> <p><u>Решение</u> Объезды, телефонные звонки, встречи с владельцами. Взаимодействие с риелторскими агентствами. Поиск в открытых источниках. Требование к муниципалитетам о ежеквартальном обновлении информации</p> <p>Ключи к успеху</p> <p>Подбор, обучение и мотивация сотрудников</p> | <p>Единая информационная система с высокой степенью детализации</p> <p>Международный опыт</p> <p><u>Финляндия</u> <i>Invest in Finland</i> (http://www.investinfinland.fi) — государственное агентство, занимающееся привлечением иностранных инвесторов в Финляндию. Финансируется Министерством труда и экономики. На безвозмездной основе оказывает информационную и консультационную поддержку иностранным инвесторам в части:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сбора данных 2. Анализа возможных опций для инвестирования 3. Анализа опций выхода на рынок 4. Взаимодействия с партнерами | <ol style="list-style-type: none"> 5. Выбора географического местоположения 6. Запуска бизнеса <p>Организована работа по принципу команд, отвечающих за поддержку инвесторов в разных секторах экономики</p> <p>Выделено семь ключевых секторов экономики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Биоэкономика 2. Здравоохранение 3. Информационные технологии 4. Добыча полезных ископаемых 5. Профессиональные B2B-услуги 6. Розничная торговля 7. Туризм <p>За 2013–2014 годы реализовано более 15 крупных проектов, в т. ч. с Intel, Huawei, Google, ABAX</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

21

История успеха

Ульяновская область

Корпорация развития Ульяновской области.

Исходная ситуация

В 2005 году повышение инвестиционной привлекательности Ульяновской области было названо правительством региона одной из главных задач. Были предложены преференции для инвесторов: режим максимального административного благоприятствования, налоговые льготы. Введен статус приоритетного инвестиционного проекта, для которого полагаются льготы по налогу на прибыль, на имущество организаций, транспортному налогу. Встала задача создания единого диспетчерского центра, отвечающего за процесс привлечения инвесторов в регион. Для решения этой задачи в 2009 году была создана Корпорация развития Ульяновской области.

Предпринятые действия

Создан интернет-портал корпорации (<http://www.ulregion.com/>) — специализированный информационный ресурс Ульяновской области, на котором в том числе размещена интерактивная карта инвестиционных площадок (<http://map.ulregion.com/>):

- Проведен срез посещаемости и выявлена необходимость в более полном описании инфраструктуры
- В каждом муниципальном районе выбраны территориальные точки развития, для которых подробно описаны инфраструктурные и социальные объекты

- Описаны площадки, находящиеся в собственности муниципалитетов, и неиспользуемые коммерческие площадки
- Для сбора информации создано специальное подразделение и привлекаются студенты, производятся обходы площадок, телефонные звонки, поиск в сети Интернет, взаимодействие с риелторскими агентствами
- В муниципалитетах сотрудники Агентства развития и центров развития предпринимательства осуществляют выезды и непосредственное общение с предпринимателями, владеющими площадками, с целью получения разрешения на размещение информации, также осуществляется взаимодействие с предпринимателями, занимающимися перепродажей

Организовано проведение мероприятий для распространения информации о регионе и работе Корпорации, в частности:

- Выступления на дискуссионных площадках, форумах, отраслевых мероприятиях (в т. ч. за границей)
- Создание инвестиционного офиса в Германии
- Открытие филиала в г. Димитровграде

Построена система привлечения и сопровождения инвестиционных проектов:

- Для содействия реализации инвестиционного проекта на территории региона создана проектная группа специалистов. Группа

решает все вопросы по предпроектной подготовке, вопросы на стадии строительства и ввода предприятия в эксплуатацию

- Корпорация развития региона обеспечивает полное административное сопровождение проекта в режиме одного окна
- Осуществляется регулярный мониторинг статуса проекта, внедрение системы CRM (включая контакты и систему напоминаний)
- Адаптация экспатов (иностранных сотрудников): помощь в выборе жилья, детских садов и т. п.

Создана квалифицированная команда:

- Построена система мотивации:
 - Таблица целей и показателей для всех структурных подразделений и специалистов поделена на два типа: корпоративные (стратегические) и индивидуальные цели в пропорции 40 : 60 и разбита на уровни от недопустимого до лидерства. Каждому показателю присвоен вес в зависимости от значимости
 - Уровни выполнения ключевых показателей, а также вес показателей эффективности напрямую влияют на переменную часть заработной платы сотрудников компании
 - Анализ выполнения KPI`s проводится с периодичностью один раз в квартал/полугодие, в зависимости от уровня того или иного специалиста, с последующим определением размера переменной части заработной платы
 - В случае выполнения показателей на недопустимом для компании уровне хотя бы по одной цели (а фактически невыполнение конкретной цели) сотрудник лишается переменной части и по другим целям
 - База для исчисления переменной части премии берется из расчета оклада или 0,5 оклада, установленного штатным расписанием для конкретного специалиста
- Каждые полгода проводятся тренинги и курсы повышения квалификации

Результаты:

В 2013 году инициированы 15 новых крупных проектов с общим объемом инвестиций 17,5 млрд рублей, в результате которых ожидается создание порядка 3 тыс. рабочих мест.

Согласно годовому отчету за 2013 год ОАО «Корпорация развития Ульяновской области» следующие компании официально подтвердили свои намерения локализовать производство в Ульяновской области:

- «Легран» (Франция) — проект по созданию производства низковольтного коммутационного оборудования. Планируемый объем инвестиций — не менее 400 млн рублей. Количество создаваемых рабочих мест — не менее 250
- «Бриджстоун Корпорейшн» (Япония) — проект по созданию производства автомобильных шин. Планируемый объем инвестиций — 12,5 млрд рублей. Количество создаваемых рабочих мест — 800
- «Немак Юроп ГмбХ» (Мексика) — проект по созданию производства автомобильных комплектующих с применением алюминиевого литья. Планируемый объем инвестиций — 2,2 млрд рублей. Количество создаваемых рабочих мест — 300
- «Хермле АГ» (Германия) — проект по созданию станкостроительного комплекса на территории Ульяновской области. Планируемый объем инвестиций — 150 млн рублей. Количество создаваемых рабочих мест — 50
- ГК «Росток» (Москва) — строительство завода по производству металлообрабатывающих станков под брендом «Ульяновский завод тяжелых и уникальных станков». Планируемый объем инвестиций — более 200 млн рублей. Количество создаваемых рабочих мест — более 30
- ООО «Группа Юджи» (Москва) — создание производства по глубокой переработке зерна и выпуску крахмалов. Планируемый объем инвестиций — 3,7 млрд рублей. Количество создаваемых рабочих мест — 250



- ЗАО «Концерн "Живая вода"» (г. Москва) — производство поликарбонатных инъекционно-выдувных бутылей объемом 18,9 л на базе ООО «Стройпластмасс-СП». Планируемый объем инвестиций с учетом стоимости оборудования — более 100 млн рублей. Количество создаваемых рабочих мест — 30 (на первом этапе 12–15)
- ОАО «Агава» (г. Казань) — строительство гипермаркета «Мегастрой» в г. Ульяновске, на пр. Созидателей. Планируемый объем инвестиций — более 1 млрд рублей. Количество создаваемых рабочих мест — более 500
- ООО «Строитель» (г. Ульяновск) — строительство асфальтобетонного завода.

Планируемый объем инвестиций — более 50 млн рублей. Количество создаваемых рабочих мест — 10. Завершена реализация проектов четырех резидентов промзоны «Заволжье», в стадии строительства — 12.

Источники информации и контакты

ulregion.com

Нормативные документы

- Устав открытого акционерного общества «Корпорация развития Ульяновской области»

22

История успеха

Калужская область

ГАУ «Агентство регионального развития Калужской области» ОАО «Корпорация развития Калужской области»

Исходная ситуация

Калужская область в конце 90-х годов была практически полностью дотационным регионом с массой предприятий, работающих на оборонный комплекс. Спад в социально-экономическом развитии побудил руководство региона к активным действиям. Не имея экспортноориентированных полезных ископаемых, область сделала ставку на привлечение инвестиций, сформулировав ключевые подходы к работе с инвесторами:

- Размещение производств в индустриальных парках и ОЭЗ (Людиново)
- Низкие риски инвестирования
- Налоговые льготы и законодательно закреплённая административная поддержка со стороны органов власти и специально созданных институтов развития

Предпринятые действия

Созданы два основных института развития, при этом каждый из них решает конкретные задачи инвестора и несет персональную ответственность в рамках своей компетенции. Это обеспечивает прозрачный и предсказуемый режим работы.

ГАУ «Агентство регионального развития Калужской области»:

- Создано в 2000 году
- Основные цели:
 - Привлечение инвестиций в экономику Калужской области
 - Сопровождение инвесторов в процессе реализации инвестпроектов
 - Продвижение региона на внутреннем и внешнем экономических рынках
 - Содействие развитию муниципальных образований
 - Развитие социальных инфраструктурных проектов на основе механизмов ГЧП
- Привлечение инвесторов осуществляется через:
 - Организацию и проведение конференций, форумов, круглых столов, деловых визитов, семинаров и других имиджевых мероприятий
 - Представление региона на деловых мероприятиях в России и за рубежом. Для выбора мероприятий проводится анализ участников, сферы их интересов и т. д.
 - Партнерство со СМИ — международными, федеральными, региональными
 - Наполнение информационного пространства актуальной информацией о социально-экономическом развитии региона и ключевых инвестиционных предложениях

- Информационное и организационное сопровождение различных мероприятий, проводимых в регионе и за его пределами
- Оказание консультационных услуг
- Подписание рамочных соглашений с консалтинговыми компаниями по привлечению инвестиций в Калужскую область

На базе агентства в 2011 году создан Центр государственно-частного партнерства. Его основные задачи:

- Реализация проектов в сфере ГЧП (например, привлечение инвестиций в объекты культурного наследия, в ЖКХ, сферу здравоохранения)
- Юридическое сопровождение проектов, реализуемых с использованием инструментов государственно-частного партнерства

ОАО «Корпорация развития Калужской области»:

- Создано в 2007 году
- Основные цели:
 - Развитие инфраструктуры промышленных парков на территории Калужской области
 - Организация финансирования инфраструктурных проектов
 - Сопровождение инвестиционных проектов на стадии реализации и после запуска
- Основные задачи:
 - Выступать единым государственным оператором по развитию промышленных парков на территории области

- Участвовать в исполнении обязательств правительства Калужской области перед инвесторами в соответствии с заключенными инвестиционными соглашениями

- За каждым инвестиционным проектом закреплен персональный менеджер, который:
 - Обеспечивает координацию органов власти и других организаций, вовлеченных в процесс прохождения различных процедур, связанных с реализацией инвестиционного проекта (например, получение разрешения на строительство, привлечение иностранной рабочей силы)
 - Сопровождает инвесторов в различных учреждениях в процессе реализации инвестиционных проектов, оказывая содействие в получении контрольно-разрешительных документов
 - Отслеживает своевременность исполнения обязательств Корпорации перед инвестором

В настоящее время на территории Калужской области действуют 10 промышленных парков и одна особая экономическая зона. На территории промышленных парков успешно развиваются автомобильный, фармацевтический, логистический кластеры.

Внедрена единая база инвесторов и инвестиционных проектов для координации действий всех организаций, ответственных за сопровождение инвестиционных проектов, развития инвестиционного климата в области:

- В ближайшем будущем будет проведено обновление системы с целью улучшения процесса коммуникации между различными структурами, подключенными к базе данных
- В дополнение к базе данных для координации различных организаций используется программа «Битрикс24»

Создан интернет-портал по информационной поддержке инвестиционных проектов <http://investkaluga.com/>:

- Размещена информация о доступных налоговых льготах и программах поддержки инвесторов, информация о прохождении различных административных процедур и т. д.
- Представлена инвестиционная карта Калужской области (размещена информация о доступных для инвестора площадках, инфраструктуре)
- Интернет-сайт постоянно обновляется на основе пожеланий самих инвесторов

Для сотрудников создана система обучения и развития компетенций:

- Обучение проходит на базе Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Калужской области «Центр современного образования»
- Выделяются ключевые компетенции для каждого сотрудника (например, умение вести переговоры, профессиональная коммуникация, конфликтология, иностранные языки), которые он должен развивать
- Организуются тренинги и семинары на основе индивидуального набора компетенций сотрудников

Результаты:

- По итогам работы с 2006 по 2013 годы от резидентов промышленных парков в бюджеты всех уровней поступило более 50 млрд рублей налоговых отчислений при затратах на развитие инфраструктуры с 2006 по 2014 год 11,9 млрд рублей
- По итогам 2013 года заключено 24 соглашения с инвесторами. Планируемый объем инвестиций — более 39 млрд рублей. Планируется создание порядка 5,3 тыс. рабочих мест
- По итогам 2013 года в рамках уже заключенных соглашений осуществлено инвестирование в объеме более 54 млрд рублей, создано более 2 тыс. рабочих мест



Источники информации и контакты

www.arrko.ru
www.invest.kaluga.ru
investkaluga.com

23

История успеха

Москва

- Городское агентство управления инвестициями г. Москвы
- Центр инновационного развития г. Москвы

Исходная ситуация

В регионе существовали следующие проблемы:

- Неэффективное взаимодействие органов государственной власти в части работы с инвестиционными проектами
- Отсутствие информированности инвесторов о возможностях получения государственной поддержки в регионе

Предпринятые действия

Созданы два основных института развития, при этом каждый из них решает конкретные задачи инвестора и несет персональную ответственность в рамках своей компетенции. Это обеспечивает прозрачный и предсказуемый режим работы по привлечению инвестиций, за исключением инвестиционных проектов в сфере строительства, которыми занимается соответствующее управление в Департаменте строительства г. Москвы.

Городское агентство управления инвестициями г. Москвы

- Создано в 2011 году
- Основные цели:

- Привлечение инвесторов и продвижение приоритетных для города проектов
- Сопровождение инвестиционных проектов по принципу одного окна
- Разработка экономических и юридических условий проектов, которые обеспечат баланс интересов города и инвесторов
- Анализ эффективности предлагаемых к финансированию за счет средств бюджета г. Москвы инвестиционных проектов и подготовка обосновывающих материалов для принятия решений об их возможном финансировании за счет внебюджетных источников финансирования
- Выполнение роли центра компетенций г. Москвы по проектам ГЧП и их реализация
- Подготовка обосновывающих материалов по реализации проектов государственно-частного партнерства, контроль за ходом их реализации
- Вовлечение городского имущества в хозяйственный оборот с привлечением внебюджетных средств
- Разработка и внедрение системных мер по улучшению инвестиционного климата

Одной из главных задач Городского агентства является реализация принципа одного окна:

- Осуществляется поддержка на протяжении всего цикла проекта — от обращения инвестора до запуска проекта

- Созданы отраслевые и функциональные проектные офисы, призванные обеспечить поддержку и реализацию социально-инфраструктурных проектов г. Москвы
- Осуществляется обеспечение взаимодействия инвесторов с ведущими российскими и международными финансовыми организациями и институтами развития
- Осуществляется отбор инвестиционных идей и помощь в привлечении инвестиций

Работа с инвесторами строится по принципу проектных офисов, в которые входят специалисты двух категорий:

- Отраслевые эксперты — специалисты, погруженные в специфику определенной отрасли и концентрирующиеся на выполнении соответствующих проектов
- Специалисты общей направленности — специалисты по экономике, юриспруденции, управлению проектами

Это позволяет поддерживать высокое качество экспертизы и оптимизировать управление ресурсами за счет возможности перераспределять специалистов общей направленности в зависимости от потребности и приоритета проекта.

Создан единый инвестиционный интернет-портал г. Москвы (<http://investmoscow.ru/>), который среди прочего содержит:

- Процедуры и регламенты взаимодействия
- Информацию о ведении бизнеса в г. Москве
- Информацию о доступных инвестиционных проектах
- Линию прямых обращений

Городское агентство управления инвестициями г. Москвы является секретарем штаба по вовлечению городского имущества в оборот. Это позволяет инициировать различные тендеры, на которых, в том числе на льготных условиях, предлагается имущество г. Москвы для реализации инвестиционных проектов. Например, на льготных условиях через тендерные процедуры ветхие детские сады продавались частным инвесторам, которые про-

изводили их ремонт и введение в эксплуатацию, создавая частные детские сады. Это позволило внести весомый вклад в решение проблемы с нехваткой мест в детских садах и повысить конкуренцию в отрасли.

Центр инновационного развития г. Москвы (далее ГБУ «ЦИР»):

- Создан в 2012 году
- Основные цели:
 - Увеличение доли высокотехнологичных и инновационных производств в ВРП г. Москвы, рост числа высокопроизводительных рабочих мест в экономике города
 - Создание условий для максимально эффективного применения инновационных продуктов с целью обеспечения комфорта, безопасности горожан, улучшения экологической ситуации и многих других параметров для повышения качества жизни людей при сокращении бюджетных затрат
 - Повышение инвестиционной привлекательности г. Москвы для инновационного бизнеса и рост объема инвестиций в реализацию инновационных проектов на территории города
 - Повышение эффективности государственной поддержки инновационной деятельности в г. Москве

20 мая 2013 года было создано представительство ГБУ «ЦИР» в г. Санкт-Петербурге. Его задачи заключаются, с одной стороны, в оказании содействия высокотехнологичным компаниям Северной столицы, желающим выйти на московский рынок, в открытии своих филиалов и представительств в г. Москве, а с другой — в способствовании московским инновационным компаниям, имеющим намерение начать работать в Северо-Западном регионе, созданию своих филиалов в г. Санкт-Петербурге. Представительство также призвано поддерживать проекты и идеи, призванные внедрить новые и (или) качественно улучшить существующие решения в области различных сервисов и индустрий реального сек-

тора экономики, находящиеся на разной стадии развития и готовые к дальнейшей реализации на территории г. Москвы.

Разработаны регламенты взаимодействия и разделения ответственности для вышеупомянутых организаций. При этом не исключается возможность совместного ведения инвестиционных проектов.

Организации являются связующим звеном между инвестором и другими органами власти. Организации вовлечены в разработку системных мер по взаимодействию с инвесторами:

- Инвестиционной стратегии г. Москвы
- Региональных регламентов и процедур

Результаты:

- Через линию прямых обращений за время ее работы (с марта 2014 года) поступило 24 инвестиционных проекта, которые находятся в стадии проработки
- Реализуются следующие проекты:
 - Создание негосударственных детских садов (с 2013 по первое полугодие 2014 года инвесторам передано 27 объектов)
 - Проект «Доктор рядом» (с 2013 по первое полугодие 2014 года инвесторам передано 33 объекта)
 - Объекты культурного наследия (с 2013 по первое полугодие 2014 года инвесторам передано 5 объектов)

- В результате деятельности представительства ГБУ «ЦИР» в г. Санкт-Петербурге с 2013 по 2014 год были достигнуты следующие результаты:

- Сформирована партнерская сеть по инновационной деятельности, состоящая более чем из 125 контактов, с четырьмя партнерами подписаны рамочные соглашения
- Оказано 145 консультаций в рамках привлечения проектов и идей, призванных внедрить новые и (или) качественно улучшить существующие решения в области различных сервисов и индустрий реального сектора экономики на территории г. Москвы
- На сопровождении находится 13 инновационных проектов



Источники информации и контакты

mosinvest.mos.ru

inno.msk.ru

Объекты инвестиционной инфраструктуры

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель В1.6 — методика оценки объектов инвестиционной инфраструктуры предпринимателями.

Методика оценки качества показателя

Удовлетворенность предпринимателей объектами инвестиционной инфраструктуры оценивалась по следующим критериям:

- Доступность мест на объектах инвестиционной инфраструктуры
- Объем предоставляемых услуг
- Эффективность предоставляемых мер под-

держки для резидентов объектов инвестиционной инфраструктуры

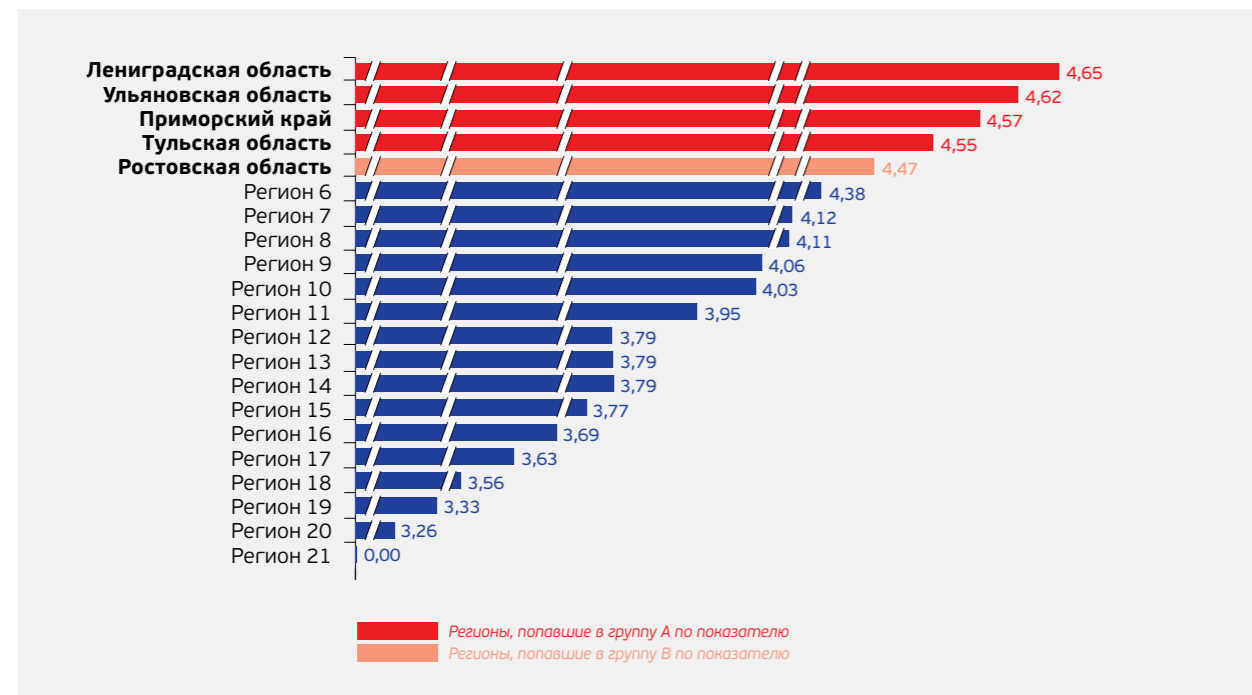
Респонденты — резиденты любых объектов инвестиционной инфраструктуры (техно- и промышленных парков, бизнес-инкубаторов и т. п.). Шкала оценки: 1 — очень плохо, 2 — скорее плохо, 3 — нейтрально, 4 — хорошо, 5 — отлично.

Результаты Рейтинга

Лидеры Рейтинга по показателю — Ленинградская, Ульяновская области, Приморский край, Тульская и Ростовская области.

Объекты инвестиционной инфраструктуры

Рисунок 8



Ключевые элементы лучших практик

Основные проблемы:

- Недостаток промышленных площадок с необходимой инфраструктурой для проектов различной отраслевой направленности
- Отсутствие на законодательном уровне формализованной процедуры по присвоению статуса индустриального парка и управляющей компании индустриального парка

Правовое регулирование и государственная поддержка

Определение в региональных нормативно-правовых актах статуса и мер поддержки:

- Для индустриальных парков, бизнес-инкубаторов и прочих объектов инвестиционной инфраструктуры (Ленинградская, Ростовская, Ульяновская области)
- Для резидентов инвестиционной инфраструктуры (Ленинградская, Ростовская, Ульяновская области)
- Областная целевая программа по развитию инвестиционной инфраструктуры (Ульяновская область)

Распространение информации

Создание интернет-портала и карты объектов инвестиционной инфраструктуры региона. (Ленинградская, Ульяновская, Ростовская области)

Услуги индустриальных парков

Оказание следующих видов услуг для резидентов индустриальных парков:

- Юридическое сопровождение сделок по приобретению прав собственности на земельный участок
- Сопровождение процесса согласования проектной и исходно-разрешительной документации (получение разрешения на строительство)
- Выполнение функций генерального подрядчика, службы заказчика, застройщика
- Обеспечение проектирования и строительства высокотехнологичных и общеплощадочных инженерных сетей и подведение их к границам каждого участка
- Оказание консультационных услуг по получению налоговых льгот для будущих резидентов индустриального парка (Ленинградская, Ростовская области)



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Цели</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стимулирование развития частных индустриальных парков и иных объектов инвестиционной инфраструктуры • Создание единого интернет-портала, на котором представлена информация об инвестиционной инфраструктуре для потенциальных резидентов <p>Ключи к успеху</p> <ul style="list-style-type: none"> • Доступная информация об инвестиционной инфраструктуре региона | <ul style="list-style-type: none"> • Привлекательные меры поддержки резидентов <p>Комментарии экспертов</p> <p>При оказании государственной поддержки необходимо учитывать особенности условий различных территорий региона</p> <p>Международный опыт</p> <p><u>Франция</u> Технопарк «София-Антиполис» был создан в апреле 1972 года в Ницце. Его особенностью является структура — на его территории по-</p> | <p>строены зоны отдыха, жилые районы и прилегающие к ним парки, кафетерии, 40 теннисных кортов, 5 полей для гольфа и т. д. На 650 га расположены национальные и международные организации, научно-исследовательские и инновационные центры, высшие учебные заведения</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



История успеха

Ленинградская область

Исходная ситуация

- Недостаток свободных промышленных площадок, обеспеченных объектами инженерной, транспортной, коммуникационной и иной инфраструктуры, для размещения на них новых конкурентоспособных производств
- Отсутствие на законодательном уровне формализованной процедуры по присвоению статуса индустриальных парков и статуса управляющих компаний индустриальных парков
- Отсутствие мер государственной поддержки для стимулирования деятельности организаций по созданию и развитию индустриальных парков

Предпринятые действия

Правовое регулирование

Для правового регулирования принят областной закон от 28 июля 2014 года № 52-оз «О мерах государственной поддержки создания и развития индустриальных парков в Ленинградской области» (далее — областной закон).

Областной закон направлен на стимулирование создания промышленных площадок со всей необходимой инженерной инфраструктурой как основного элемента развития инвестиционной

деятельности. С одной стороны, он определяет условия и порядок присвоения статуса индустриального парка и статуса его управляющей компании, а с другой — меры государственной поддержки управляющих компаний по созданию и развитию индустриальных парков.

Государственная поддержка индустриальных парков

Областным законом управляющим компаниям индустриальных парков предоставляются следующие меры государственной поддержки:

- Освобождение от уплаты налога на имущество организаций (далее — льгота по налогу на имущество)
- Снижение ставки по налогу на прибыль организаций до 13,5%
- Предоставление льготы по арендной плате за использование земельных участков, находящихся в собственности Ленинградской области, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в Ленинградской области в виде уплаты арендной платы в следующих размерах:
 - Первый и второй календарные годы — 30% от суммы годовой арендной платы
 - Третий и четвертый календарные годы — 60% от суммы годовой арендной платы
 - Пятый и шестой календарные годы — 90% от суммы годовой арендной платы

Период предоставления промышленным паркам государственной поддержки

Меры государственной поддержки устанавливаются на следующий период:

- Льгота по налогу на имущество организаций и пониженная ставка по налогу на прибыль организаций — на любые четыре последовательных календарных года в течение шести календарных лет, следующих за годом, в котором присвоен статус промышленного парка
- Льгота по арендной плате — на шесть последовательных календарных лет начиная с календарного года, следующего за годом, в котором присвоен статус промышленного парка

Поддержка промышленных парков, размещаемых на территории депрессивных районов

Для выравнивания уровня социально-экономического развития муниципальных образований, снижения дисбаланса в развитии их территорий областным законом предусмотрены более гибкие условия для создания промышленных парков на территории муниципальных образований с отрицательной динамикой социально-экономических показателей в части снижения требований к площади земельного участка, на котором планируется размещение промышленного парка.

Поддержка резидентов промышленных парков

Областным законом резидентам промышленных парков предоставляются следующие меры государственной поддержки:

- Снижение ставки по налогу на прибыль организаций
- Снижение ставки по налогу на имущество
- Снижение ставки по налогу на прибыль

Совокупность действий по созданию и развитию промышленных парков

Управляющие компании промышленных парков осуществляют совокупность действий, связанных с созданием промышленного парка и (или) управлением промышленным парком и его развитием:

- Создание (реконструкцию, модернизацию, техническое перевооружение), обслуживание и эксплуатацию объектов инфраструктуры и объектов недвижимости
- Предоставление в аренду (субаренду) земельного участка (земельных участков) и (или) объектов инфраструктуры, объектов недвижимости
- Обеспечение газоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и (или) теплоснабжения

Резидентам промышленных парков оказываются следующие услуги:

- Охранные услуги
- Консалтинговые услуги (в т. ч. получение налоговых льгот)
- Уборка и благоустройство территории, вывоз мусора
- Услуги по размещению рекламы
- Контроль за экологической обстановкой на территории и границах объединенной санитарно-защитной зоны
- Транспортные и другие услуги

Распространение информации

Организован фронт-офис по взаимодействию с:

- Инвесторами
- Экспертами
- Консультантами

Благодаря созданию фронт-офиса удалось получить единую точку контакта для перечисленных выше субъектов.

Фронт-офис состоит из ГКУ «Агентство экономического развития Ленинградской области».

Разработана интегрированная региональная информационная система «Инвестиционное разви-

тие территории Ленинградской области» (<http://map.lenoblinvest.ru/gis/>, далее — ИРИС), которая представляет собой интерактивную карту, наглядно демонстрирующую инвестиционные преимущества и возможности Ленинградской области.

ИРИС обеспечивает доступ органов государственной власти, органов местного самоуправления Ленинградской области, организаций и граждан к полной и актуальной информации о комплексном развитии территории Ленинградской области, инвестиционном, инфраструктурном и ресурсном потенциале Ленинградской области для улучшения инвестиционного климата региона.

Основные задачи ИРИС:

- Визуализация пространственных данных о ресурсном и инфраструктурном потенциале области, а именно: о границах территорий и административных центров муниципальных районов, городских и сельских поселений, категориях земель, водных объектах, особо охраняемых территориях, объектах размещения отходов, данных о полезных ископаемых, объектах транспортной и инженерной инфраструктуры, кадастровом плане территории Ленинградской области
- Формирование информационно-аналитических материалов об объектах инвестиционной деятельности на территории Ленинградской области
- Предоставление информации о действующих в регионе инвестиционных проектах в сфере промышленности, сельского хозяйства и рекреации
- Предоставление сведений об инвестиционных площадках и участках, наиболее перспективных для размещения промышленных предприятий, а также создания промышленных парков и технопарков
- Отображение плановых объектов капитального строительства развития инфраструктуры на территории Ленинградской области в соответствии с программами федерального и регионального значения

Результаты:

- Объекты инвестиционного развития:
 - 15 действующих и проектируемых промышленных парков
 - 318 свободных инвестиционных площадок
 - 90 промышленных зон
 - 761 объект программ развития
- В 2013 году регион занял первое место в Рейтинге инвестиционной привлекательности РА «Эксперт» в категории регионов с минимальными инвестиционными рисками (в 2012 занимал восьмое место)
- Объем инвестиций в основной капитал за счет всех источников финансирования в 2013 году составил 235,5 млрд рублей, или 69,5% к уровню 2012 года
- В 2013 году в экономику области поступило иностранных инвестиций в сумме 2018,7 млн долларов США (на 43,6% больше, чем в 2012 году)



Источники информации и контакты

<http://lenoblinvest.ru/ru/>

Голик
Ирада Талеховна,
исполняющий обязанности директора ГКУ
«Агентство экономического развития Ленинградской области»

25

История успеха

Ростовская область

Исходная ситуация

- Отсутствие промышленных площадок на территории всех муниципалитетов
- Отсутствие на законодательном уровне формализованной процедуры по присвоению статуса промышленных парков и статуса управляющих компаний промышленных парков
- Отсутствие мер государственной поддержки для стимулирования деятельности организаций по созданию и развитию промышленных парков

Предпринятые действия

Правовое регулирование

Для правового регулирования создания и развития сети промышленных парков в Ростовской области принят областной закон от 27.06.2013 № 1114-ЗС «Об промышленных парках Ростовской области» (далее — областной закон).

Областной закон направлен на стимулирование создания промышленных площадок со всей необходимой инженерной инфраструктурой как основного элемента развития инвестиционной деятельности. С одной стороны, он определяет условия и порядок присвоения статуса промышленного парка и статуса его управляющей компании, а с другой — меры государственной поддержки управляющих компаний по созданию и развитию промышленных парков.

Государственная поддержка

Областным законом управляющим компаниям промышленных парков предоставляются следующие меры государственной поддержки:

- Финансовая поддержка:
 - Объекты, образующие промышленный парк, а также объекты инженерной и транспортной инфраструктуры, необходимые для обеспечения деятельности промышленного парка, могут создаваться за счет средств областного бюджета в соответствии с областным законом от 22.07.2010 № 448-ЗС «Об основах государственно-частного партнерства» и нормативными правовыми актами правительства Ростовской области
 - Предоставление управляющим компаниям и резидентам промышленных парков налоговых льгот осуществляется в соответствии с областным законом от 10.05.2012 № 843-ЗС «О региональных налогах и некоторых вопросах налогообложения в Ростовской области»
- Организационная поддержка создания и деятельности промышленных парков:
 - Срок проведения государственным автономным учреждением Ростовской области государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий для управляющих компаний и резидентов промышленных парков не может превышать 30 дней

- Информационная и консультационная поддержка создания и деятельности промышленных парков

Создан Реестр промышленных парков (далее — Реестр) на территории Ростовской области (приказ Департамента инвестиций и предпринимательства Ростовской области от 26.05.2014 № 48 «О реестре промышленных парков на территории Ростовской области»). Реестр состоит из следующих разделов:

- Раздел 1 — промышленные парки, осуществляющие деятельность на территории Ростовской области
- Раздел 2 — промышленные парки, осуществляющие деятельность на территории Ростовской области, на создание и развитие которых были предоставлены средства областного бюджета

Реестр ведется рабочей группой, состоящей из членов правительства области, которая:

- Рассматривает заявки инициаторов включения промышленных парков в Реестр
- Принимает решения о включении (отказе во включении) промышленного парка в Реестр
- Принимает решения об исключении промышленного парка из Реестра

Поддержка резидентов инвестиционной инфраструктуры

Областным законом резидентам промышленной инфраструктуры предоставляются следующие меры государственной поддержки:

- Льготы по налогам на имущество и на прибыль организаций
- Субсидирование процентной ставки по привлеченным кредитам и затрат на создание инженерной и транспортной инфраструктуры

Распространение информации

Разработан инвестиционный портал Ростовской области (<http://invest-don.com/ru/>), который содержит:

- Нормативно-правовую базу и регламенты сопровождения инвестиционных проектов

- Информацию о мерах государственной поддержки
- Информацию об инвестиционной инфраструктуре, в т. ч. инвестиционную карту (http://invest-don.com/ru/invest_map/)
- Информацию об инвестиционных площадках (http://invest-don.com/ru/investment_areas/)
- Прямую линию связи со специалистами, отвечающими за сопровождение инвестиционных проектов и государственную поддержку

Результаты:

В настоящее время в Ростовской области сформированы:

- 65 перспективных инвестиционных площадок. На территории каждого муниципалитета расположена минимум одна инвестиционная площадка
- 7 промышленных парков
- 5 бизнес-инкубаторов
- 2 технопарка
- Единый региональный центр инновационного развития

По итогам 2013 года из перечня 100 губернаторских инвестиционных проектов были введены в эксплуатацию 10 проектов с общим объемом инвестиций 33 343,53 млн рублей. Реализация проектов позволила создать в Ростовской области 3834 новых рабочих места.



Источники информации и контакты
invest-don.com

26

История успеха

Ульяновская область

Исходная ситуация

Успешный опыт создания промышленной зоны в Заволжском районе г. Ульяновска, получившей название «Промышленная зона "Заволжье"» в 2007 году стимулировал дальнейшие шаги по развитию инвестиционной инфраструктуры правительством области в 2011–2014 годах.

Предпринятые действия

Государственная поддержка развития инвестиционной инфраструктуры

На основе Корпорации развития Ульяновской области создана рабочая группа по продвижению индустриальных парков.

Была утверждена Концепция областной целевой программы «Формирование и развитие промышленных зон на территории Ульяновской области» на 2011–2014 годы (далее — Программа).

Целями программы являются:

- Увеличение объемов инвестиций, привлекаемых в экономику Ульяновской области, через формирование механизмов создания и развития промышленных зон, и организация на их базе качественного предложения инвесторам площадок для реализации проектов
- Развитие новых высокотехнологичных производств в регионе

- Сбалансированное развитие инженерной и транспортной инфраструктуры для развития промышленного комплекса региона
- Повышение уровня и качества жизни населения Ульяновской области путем развития социальной сферы и повышения уровня благосостояния

Задачами программы являются:

- Подготовка земельных участков под промышленную застройку
- Обеспечение промышленной зоны инженерными коммуникациями
- Обеспечение организаций, размещаемых на территории промышленных зон, квалифицированными рабочими кадрами
- Привлечение инвесторов для создания промышленных предприятий на территории промышленных зон

Предполагаемый объем финансирования Программы — 2 366 490,0 тыс. рублей, в том числе:

- Средства областного бюджета Ульяновской области — 2 144 730,0 тыс. рублей
- Иные источники финансирования — 221 760,0 тыс. рублей

Реализация Программы предусматривается в течение 2011–2014 годов:

- I этап — строительство объектов инфраструктуры третьей очереди промышленной зоны «Заволжье» (2011–2013 годы)
- II этап — строительство объектов инфраструктуры промышленной зоны «Новоспасская» (2012–2014 годы)
- III этап — строительство объектов инфраструктуры промышленной зоны «Новоульяновск» (2013–2014 годы)

Промышленная зона «Заволжье»

Под промышленную зону «Заволжье» в 2007 году выбран земельный участок, расположенный на землях г. Ульяновска, восточнее 44-го проезда Инженерного и южнее 7-го проезда Инженерного в Заволжском районе г. Ульяновска и землях муниципального образования «Чердаклинский район».

Площадь выбранного земельного участка под размещение промышленной зоны «Заволжье» составляет 500 га.

Выбор места размещения промышленной зоны «Заволжье» связан с наличием в Заволжском районе развитого промышленного потенциала, квалифицированных трудовых ресурсов, высокого образовательного уровня рабочих кадров, высокого уровня обеспеченности жителей района объектами социальной инфраструктуры, наличием железнодорожных подъездных путей и автомобильных дорог, оптимального уровня затрат на инженерное обустройство производственной площадки и рядом других факторов.

Основанием для успешного формирования промышленной зоны является опыт ранее реализуемых на территории первой очереди промышленной зоны «Заволжье» инвестиционных проектов и наличие условий для обеспечения высоких темпов экономического роста.

Имеющийся инвестиционный потенциал областного центра позволит создать наиболее благоприятные условия для привлечения инвесторов в создаваемую промышленную зону. Решение задач по дальнейшему развитию зоны и ее ин-

женерной инфраструктуры призвана решить предлагаемая программа.

Промышленная зона «Новоульяновск»

Для отработки механизма создания промышленной зоны и ее дальнейшего развития выбран земельный участок, расположенный на территории г. Новоульяновска, восточнее железнодорожной станции Белый Ключ и севернее промышленной площадки г. Новоульяновска. Создаваемой промышленной зоне предполагается присвоить наименование «Промышленная зона "Новоульяновск"».

Площадь выбранного земельного участка под размещение промышленной зоны «Новоульяновск» составляет 300 га.

Выбор места размещения промышленной зоны «Новоульяновск» связан с наличием развитого промышленного потенциала, квалифицированных трудовых ресурсов, относительно высоким уровнем обеспеченности жителей города объектами социальной инфраструктуры, наличием железнодорожных подъездных путей и автомобильных дорог, оптимальным уровнем затрат на инженерное обустройство производственной площадки и рядом других факторов.

Характеристика логистики и транспортной сети:

- Расстояние до автомобильных дорог общего пользования федерального значения — 1 км
- Расстояние до аэропорта — 15 км (аэропорт Ульяновск-Центральный способен принимать все типы воздушных судов, в том числе Ан-124-100 «Руслан» и «Боинг-747»)
- Расстояние до грузового речного порта — 3 км (причал в г. Новоульяновске)

Промышленная зона «Новоульяновск» находится в 10 км от г. Ульяновска, в непосредственной близости от г. Новоульяновска, численность населения в котором составляет 17,1 тыс. человек.

Промышленная зона «Новоспасская»

Для отработки механизма создания промышленной зоны и ее дальнейшего развития выбран земельный участок, расположенный на территории муниципального образования «Новоспасский район».

Новоспасский район находится в южной части Ульяновской области, на расстоянии около 160 км от областного центра. На территории района преобладают производства строительных материалов, ведется добыча и переработка нефти.

Участок находится на территории, прилегающей к федеральной трассе М5 «Урал». В непосредственной близости проходит железная дорога Москва — Самара — Дальний Восток. На территории промышленной зоны «Новоспасская» предполагается размещение промышленных предприятий и транспортно-логистических комплексов.

Государственная поддержка резидентов инвестиционной инфраструктуры

Резидентам инвестиционной инфраструктуры может оказываться следующая государственная поддержка:

- Снижение налоговой нагрузки (налог на землю, прибыль, имущество)
- Предоставление субсидий в виде возмещения части затрат, связанных с уплатой процентов по кредитам, выданным в целях реализации инвестиционных проектов
- Решение кадровых вопросов. Для этого правительством региона совместно с образовательными учреждениями разрабатываются программы подготовки кадров необходимых специальностей

Распространение информации

Разработан инвестиционный портал Ульяновской области (<http://www.ulyanovsk.orbismap.com/>), который содержит:

- Нормативно-правовую базу
- Информацию о мерах государственной поддержки
- Информацию об инвестиционной инфраструктуре (<http://invest.ulgov.ru/invest/zones/>)

Результаты:

- В настоящее время на территории Ульяновской области функционирует пять индустриальных парков и одна особая экономическая зона
- Достигнута договоренность с 15 крупными международными компаниями — лидерами в своих отраслях о размещении производств в Ульяновской области
- В 2013 году были реализованы 18 крупных проектов с общим объемом инвестиций порядка 25 млрд рублей
- Минимальный объем инвестиций по запланированным на 2014 год проектам составляет 17 млрд рублей, а количество новых рабочих мест достигает трех тысяч



Источники информации и контакты

invest.ulgov.ru/
ulyanovsk.orbismap.com/

Регистрация прав собственности на земельный участок

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель В3.1 — среднее время регистрации прав собственности на земельный участок.

Общее время регистрации права собственности — время от нотариальной заверки устава компании до получения документов, подтверждающих регистрацию прав собственности на земельный участок в Едином государственном реестре прав собственности на земельный участок. Не учитывается время ожидания или простоя по инициативе заявителя.

Методика оценки среднего времени регистрации прав собственности на земельный участок

Проводился опрос среди предпринимателей, осуществлявших регистрацию земельных участков в течение последних 12 месяцев.

При опросе учитывалось время прохождения всех процедур, необходимых для получения прав собственности на земельный участок, таких как:

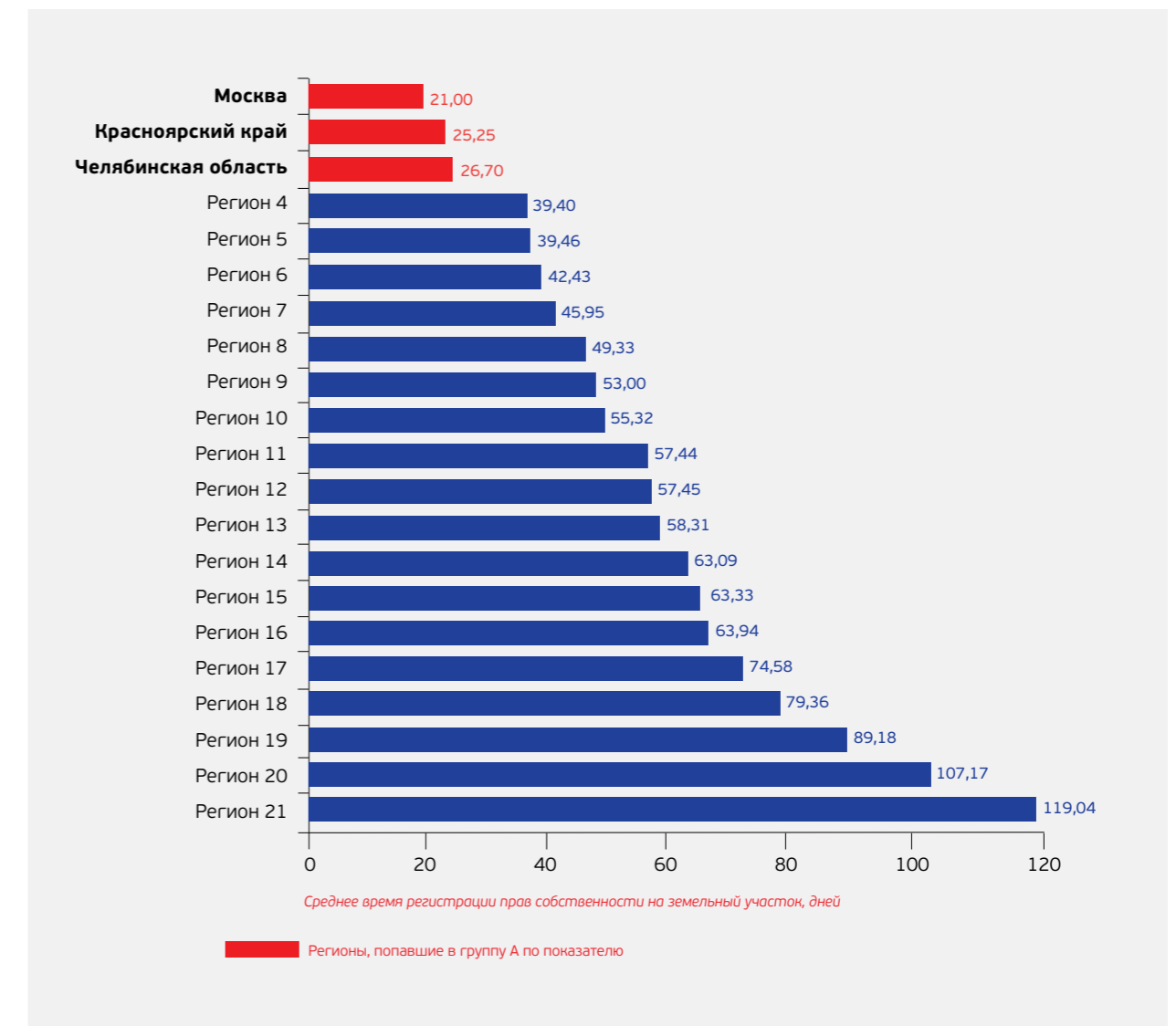
- Получение кадастрового номера участка
- Согласование границ земельного участка
- Присвоение адреса, уточнение категории земли и целевого назначения
- Оплата госпошлины
- Подача заявления в регистрационную службу
- Получение документов, подтверждающих регистрацию права собственности на земельный участок

Результаты Рейтинга

По результатам пилотной апробации Рейтинга лидерами по показателю В3.1 стали Москва, Красноярский край, Челябинская область.

Среднее время регистрации прав собственности на земельный участок в регионах-лидерах составляет 24,3 дня

Рисунок
9



Основные проблемы

По результатам анализа ситуации со сроками регистрации прав собственности на земельный участок в субъектах Российской Федерации, участвовавших в пилотной апробации Рейтинга, был выявлен ряд распространенных проблем:

- Отсутствие у заявителя информации о порядке прохождения процедур и правилах подготовки документации для подачи заявления на регистрацию прав собственности на земельные участки
- Нехватка отделений по приему и выдаче документов

- Недостаточная квалификация сотрудников Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии

Дальнейший анализ подтвердил, что лучшие практики регионов, достигших по результатам Рейтинга наивысших показателей по скорости регистрации прав собственности на землю, направлены на решение именно этих проблем.



Цели

- Сокращение сроков прохождения процедуры регистрации земельных участков
- Улучшение качества предоставляемых услуг

Ключи к успеху

- Развитие системы отделений МФЦ
- Использование IT-систем для автоматизации процесса ответа на запросы при внутриведомственном и межведомственном взаимодействии

- Перераспределение сотрудников в зависимости от нагрузки на отделения по приему/выдаче документов
- Использование всевозможных каналов для распространения информации

Ключевые элементы лучших практик

Распространение информации

Использование СМИ для распространения информации о способах подачи заявления на регистрацию, правилах подготовки документов. Подготовка и распространение буклетов с материалами о процедуре регистрации прав собственности. Консультации заявителей до приема документов на регистрацию прав собственности. Оборудование отделений по приему документов информационными стендами, компьютерами и т. д.

Повышение доступности услуги для заявителей

Увеличение количества пунктов приема документов на регистрацию прав собственности:

- Подписание соглашений с МФЦ о приеме и выдаче документов, а также о консультации заявителей
- Сотрудничество с ФГБУ «ФКП Росреестра»
- Организация широкой сети офисов по приему и выдаче документов на регистрацию прав собственности

Контроль за соблюдением сроков прохождения процедур

Осуществление внутреннего контроля за соблюдением сроков прохождения процедур.

Проведение регулярной оценки работы отделений Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии с использованием инструмента «тайный клиент».

Обучение сотрудников

Обучение сотрудников Управления и МФЦ.



Ограничения

- Небольшая скорость изменения федерального законодательства, регламентирующего процедуру регистрации прав собственности на земельные участки
- Затраты на содержание большой сети отделений МФЦ

Международный опыт

Гондурас

Снижение сроков регистрации прав собственности на земельные участки с 18 месяцев до 15 дней. Основные инициативы, проведенные для сокращения сроков:

- Разработана кадастровая карта страны
- Внедрена IT-система, являющаяся онлайн-реестром недвижимого имущества с указанием его расположения и кадастровой записи
- Создано децентрализованное правительственное агентство (Институт собственности) для управления процессом регистрации прав собственности с развитой сетью представительств
- Внедрена система онлайн-подачи заявления

на регистрацию прав собственности с возможностью отслеживания статуса рассмотрения заявления

- Исключена заверка всех документов для регистрации прав собственности нотариусом
- Увеличение информированности представителей бизнеса об изменениях в процессе регистрации прав собственности через открытые обсуждения и СМИ



История успеха

Москва

Предпринятые действия

Автоматизация процесса регистрации за счет использования информационной системы внутриведомственного взаимодействия ФГБУ «ФКП Росреестра» г.Москвы и Управления Росреестра по г. Москве — сотрудники Росреестра по автоматизированному запросу получают кадастровые паспорта на земельные участки.

Организовано сотрудничество с системой отделений МФЦ (всего 110 отделений на территории г.Москвы, подавляющее большинство из них осуществляют функцию государственной регистрации прав на земельный участок для юридических лиц):

- Составлен график обучения сотрудников МФЦ процедурам приема и выдачи документов
- В территориальных отделениях Управления Росреестра по г. Москве созданы небольшие колл-центры, куда сотрудники прикрепленных МФЦ могут в любое время обратиться с вопросами по приему документов
- Создана защищенная система обмена информацией по электронной почте
- Прием и выдача документов через отделения МФЦ осуществляются экстерриториально

Осуществляется тесное сотрудничество с ФГБУ «ФКП Росреестра» г.Москвы:

- Внедрена информационная система, позволяющая автоматизировать получение

документов сотрудниками Управления Росреестра по г. Москве из баз данных ФГБУ «ФКП Росреестра» (например, кадастровых паспортов)

- Сотрудники отделений ФГБУ «ФКП Росреестра» г.Москвы также могут принимать и выдавать документы по регистрации прав собственности

Организована возможность предварительной записи на подачу заявления на регистрацию прав собственности по телефону и через интернет-сайт для юридических лиц. Дата приема зависит от текущей загруженности отделений и может быть назначена вплоть до нескольких месяцев со дня записи.

Предприняты меры по повышению информационной грамотности заявителей:

- Предоставляются ответы на вопросы по регистрации, отправленные гражданами в электронном виде
- В территориальных отделениях установлены телефонные линии для консультаций заявителей
- По инициативе учебных заведений сотрудники управления проводят лекции, на которых разъясняют порядок прохождения процедур, требования к документам
- Деловые объединения (например, «Опора России») приглашают сотрудников для участия в различных мероприятиях

Управление постоянно тесно взаимодействует с департаментом городского имущества г. Москвы. Например, созданы различные группы по выработке общей позиции относительно изменений в законодательстве.

Управление тщательно подходит к отбору сотрудников на работу и их обучению:

- При назначении на должность принимают во внимание личные качества кандидата (например, если у него не развиты коммуникативные навыки, он займет должность, не предполагающую частого общения с заявителями)
- Кандидаты проходят собеседование в отделах, на позицию в которых они претендуют
- Сотрудники отправляются на курсы повышения квалификации индивидуально (при наличии мест на обучение, предложенных центральным аппаратом)
- Сотрудникам предлагаются модули дистанционного обучения (например, материалы, записанные на CD-диск)

Для упрощения оплаты государственной пошлины в отделениях Управления Росреестра по г. Москве и в отделениях МФЦ установлены платежные терминалы.

Проводится анализ поступающих вопросов



| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>pgu.mos.ru/ru/ www.to77.rosreestr.ru</p> <p>Приходько Максим Сергеевич, и. о. заместителя руководителя Управления Росреестра по г. Москве</p> | <p>Нормативные документы</p> <p>Соглашение о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением г. Москвы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Москвы», Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и карто-</p> | <p>графии по г. Москве и Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» при предоставлении государственных услуг от 30.07.2013 № 01/13-Р/01/76-П, г. Москва</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

и предложений от заявителей. Например, было выяснено, что чаще всего заявителей интересует статус рассмотрения их заявления. В результате интернет-портал был доработан для возможности отображения данной информации. В данный момент рассматривается возможность предложить услугу СМС-оповещения заявителя о статусе его заявления.

Для оптимизации работы отделов внутри управления сотрудники распределяются по специализациям: прием документов, перевод документов в электронный формат, анализ поданных документов для принятия решения.

Результаты:

- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедур для регистрации прав собственности на земельные участки в г. Москве составило 21 день.
- Прием документов на регистрацию прав на объекты жилого назначения составил:
- В 2013 году — 35,1 %
- В 2014 году (по состоянию на август) — 50,1 %

Предпринятые действия

Организованы офисы по приему пакетов документов на регистрацию прав собственности:

- Офисы располагаются в каждом районе области (всего 40)
- Реализован экстерриториальный принцип приема документов: заявитель может сдавать документы там, где ему удобно, вне зависимости от расположения объекта
- Транспортные маршруты развоза документов между отделениями по приему документов оптимизированы так, чтобы время доставки составляло 2–3 часа

Дополнительно организована возможность приема и выдачи документов в отделениях МФЦ и ФГБУ «ФКП Росреестра» Челябинской области. На текущий момент на территории Челябинской области функционирует 18 подобных отделений МФЦ (все осуществляют функцию регистрации прав собственности на земельный участок для юридических лиц).

Предлагается возможность онлайн-записи на прием. Дата приема зависит от текущей загрузки отделений, но, как правило, есть возможность проведения приема в диапазоне от одного до нескольких дней с момента записи.

Внедрена система контроля за статусом обработки заявлений на регистрацию прав собственности:

- Контролем занимается начальник отдела
- Для отслеживания статуса заявлений используются специальные программные решения

Подписано соглашение с ФГБУ «ФКП Росреестра» Челябинской области и Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Челябинской области о координации работы и предоставлении возможности одновременно подать заявление на регистрацию прав собственности на земельный участок и постановку на кадастровый учет земельного участка:

- Специалисты ФГБУ «ФКП Росреестра» Челябинской области обрабатывают документы по постановке на кадастровый учет земельного участка и в электронном виде передают их в Управление Росреестра по Челябинской области

Проводится мониторинг работы филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра» Челябинской области с использованием инструмента «тайный клиент». Оцениваются:

- Вежливость и компетентность сотрудника при приеме документов
- Внешний вид
- Время ожидания
- Комфортность помещения
- Доступность предоставления услуги и информации о порядке предоставления государственных услуг

Результаты исследований с помощью «тайных клиентов» могут стать основанием для проведения внеочередной аттестации начальников структурных подразделений или внеплановой проверки деятельности отдела (например, по результатам проверки отдела по Саткинскому району кадастровой палаты был разработан план мероприятий по устранению выявленных замечаний).

Результаты:

- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации с среднее время прохождения процедур для регистрации прав собственности на земельные участки в Челябинской области составило 26,7 дня

- Сроки постановки на кадастровый учет в электронном виде составляют 7 дней, в бумажном виде — 10 дней



Источники информации и контакты

www.to74.rosreestr.ru

Воронина
Марина Дмитриевна,
заместитель руководителя Управления
Федеральной службы государственной
регистрации, кадастра и картографии по
Челябинской области
8 (351) 237-88-11

29

История успеха

Красноярский край

Предпринятые действия

Принята региональная дорожная карта «Повышение качества государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» в рамках реализации федеральной «дорожной карты» по сокращению сроков регистрации прав на земельные участки:

- К 2015 году 70 % услуг по приему и выдаче документов, оказываемых Управлением Росреестра по Красноярскому краю, должно перейти в МФЦ
- В крае создана схема развития отделений МФЦ из расчета одно принимающее окно на 5000 жителей. Подавляющее большинство отделений осуществляет функцию регистрации прав собственности на земельный участок для юридических лиц
- Приоритет отдается периферийным областям края из-за увеличивающегося количества заявителей, оформляющих свои права на земельные участки

Обучение сотрудников отделений МФЦ синхронизировано с открытием данного отделения:

- Проводится отбор документоведов
- Начинается практическая подготовка отобранных сотрудников в действующих МФЦ
- Проводится оперативное совещание представителей МФЦ и Росреестра, по результатам которого формируется список людей, направляемых для обучения в Росреестр

Внедрена возможность передачи документов в электронном виде между Росреестром и отделениями МФЦ:

- Документы заносятся в базу данных сотрудниками МФЦ и передаются по защищенным каналам связи в Росреестр в электронном виде по системе ПК ПВД, что позволяет снять нагрузку по приему заявителей и занесению данных в компьютер сотрудниками Росреестра
- Обработка заявлений происходит на основе электронных документов, бумажные довозятся позже. Это позволило сократить транспортные расходы по МФЦ на 20 % за счет уменьшения частоты сбора документов и оптимизации маршрутов

Специалисты МФЦ консультируют заявителей по вопросам прохождения процедур, в том числе регистрации прав на земельные участки:

- Создан колл-центр для предоставления информации о прохождении процедур, предоставляемых в отделениях МФЦ
- В отделениях МФЦ работают юристы для подробных консультаций заявителей

Регулярно проводится сравнительный анализ деятельности отделений МФЦ, на основе результатов которого осуществляется оптимизация количества сотрудников, работающих в отделении (в зависимости от количества обращений в день). Регулярно проводится контроль качества предоставляемых услуг:

- При обнаружении ошибки регистратор заполняет акт
- Еженедельно в режиме видеоконференции со всеми отделениями МФЦ в крае отрабатываются обнаруженные ошибки, анализируется динамика появления данных ошибок, выявляются работники, ответственные за эти ошибки
- По итогам анализа ошибок создается график переобучения сотрудников или принимаются решения об увольнении

Предлагается возможность онлайн-записи на прием. Дата приема зависит от текущей загрузки отделений, но, как правило, есть возможность для приема в диапазоне от одного до нескольких дней с момента записи.

Согласно Федеральному закону от 21.12.2009 № 334-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» заявитель может одновременно подать пакет документов для постановки земельного участка на кадастровый учет и другой пакет документов для регистрации прав собственности на земельный участок, что позволяет сократить время постановки на кадастровый учет до пяти дней в результате передачи документов о постановке на кадастровый

учет специалистами ФГБУ ФКП сразу в Управление Росреестра по Красноярскому краю.

Размещается и регулярно обновляется информация о порядке прохождения процедуры по регистрации прав собственности и требованиях к пакету документов, необходимых при подаче заявления, на интернет-портале и информационных стендах, размещенных в пунктах приема/выдачи документов. Также разработаны и распространяются информационные раздаточные материалы — брошюры.

Результаты:

- Охват населения края сетью МФЦ по состоянию на август 2014 года — 35 %
- По итогам пилотной апробации Национального Рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации среднее время прохождения процедур для регистрации прав собственности на земельные участки в Красноярском крае составило 25,25 дня
- Постановление на кадастровый учет земельного участка при одновременной подаче заявления на постановку на учет и регистрацию прав собственности занимает пять дней

Налоговые льготы в регионе



| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>www.to24.rosreestr.ru 24mfc.ru</p> <p>Маслодудов Димитрий Александрович, заместитель министра экономики и регионального развития Красноярского края</p> | <p>8 (391) 249-38-62 Громова Татьяна Алексеевна, руководитель Управления Росреестра по Красноярскому краю 8 (391) 274-93-74</p> <p>Нормативные акты</p> <p>План мероприятий по реализации «дорожной карты»</p> | <p>«Повышение качества государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним», утвержден заместителем министра экономики и регионального развития Красноярского края 24.02.2014</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель В4.1 — доля налоговых льгот от налоговых доходов региона.

Методика оценки качества показателя

Значение показателя основано на статистических данных Минфина России и ФНС России и рассчитывается как отношение суммы региональных налоговых льгот, выданных юридическим лицам, к сумме налоговых доходов субъекта РФ.

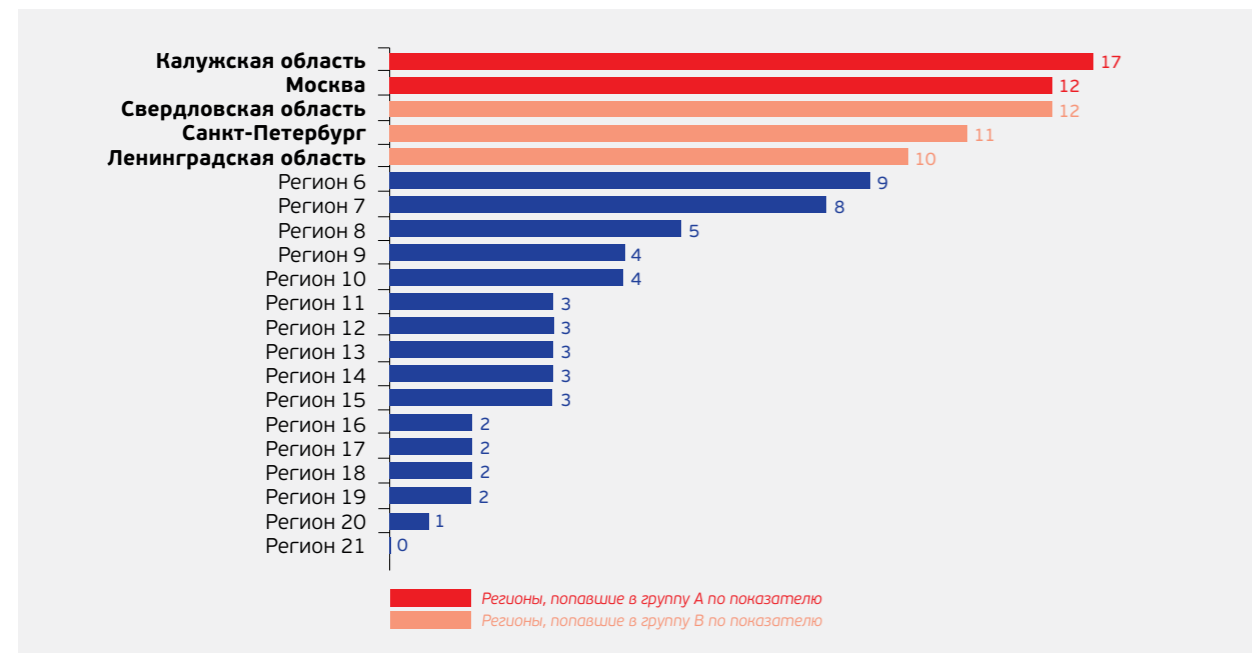
Объем региональных налоговых льгот — льготы при уплате земельного налога, налога на прибыль, налога на имущество организаций. В знаменателе учитываются только налоговые поступления от юридических лиц и предпринимателей.

Результаты Рейтинга

Лидеры Рейтинга по показателю — Калужская область, г. Москва, Свердловская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область.

Доля государственных гарантий от налоговых доходов региона

Рисунок 10



Ключевые элементы лучших практик

Основные проблемы:

- Сложность установления налоговых льгот в субъекте Российской Федерации, в том числе за счет:
 - Возможности установления налоговых льгот только на законодательном уровне
 - Присутствия конкуренции различных целей (увеличения налоговых сборов и развития бизнеса)
 - Низкой финансовой обеспеченности регионов
- Сложный и длительный механизм получения налоговых льгот
- Недостаточная осведомленность представителей бизнеса о возможных схемах налоговых льгот

Приоритизация мер поддержки (Калужская, Свердловская области):

- Определение перечня направлений инвестиционной деятельности, развитие которых является приоритетным для региона исходя из его долгосрочной стратегии развития

Выстраивание эффективного взаимодействия между органами, задействованными в установлении налоговых льгот на региональном уровне (Свердловская область):

- Создание рабочих групп, состоящих из представителей задействованных региональных органов (например, министерства экономического развития, налоговых органов, МСП) для совместной разработки правовой концепции устанавливаемых налоговых льгот, согласования набора необходимых для этого документов и их формата, согласования формата отчетности от инвестора о ходе инвестиционного проекта, решения операционных вопросов

Повышение информированности представителей бизнеса о предоставляемых возможностях (г. Москва):

- Развитие интернет-портала, содержащего в доступном виде информацию о возможных средствах поддержки инвестиционных проектов на территории региона, включая используемую систему налоговых льгот
- Распространение буклетов в отделениях ФНС
- Распространение информации на мероприятиях с участием представителей МСП, как уже начавших бизнес, так и находящихся в процессе организации собственного дела

Оптимизация механизма получения налоговых льгот (Калужская область):

- Предоставление удобного и понятного механизма подачи заявления на получение налоговых льгот
- Прозрачная система критериев, лежащих в основе принятия решений относительно предоставления льгот
- Предоставление возможности удаленной подачи заявления для привлечения представителей бизнеса из удаленных точек региона
- Минимизация сроков рассмотрения заявки
- Предоставление возможности получения индивидуальной консультации в случае возникновения вопросов по процедуре оформления налоговых льгот



| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Цели Создание и эффективная работа системы налоговых льгот с целью обеспечения максимальной поддержки бизнеса с учетом стратегических приоритетов региона</p> | <p><u>Решение</u> Выстраивание процедур совместной работы, включая создание комиссий по разработке системы налоговых льгот с участием представителей обоих государственных органов</p> | <p>вой среды, чтобы определить сферы, в которых Сингапuru надо облегчить налоги и сборы, чтобы оставаться привлекательным для иностранных инвесторов и бизнесменов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Юридические лица, предоставляющие финансовые услуги, могут претендовать на понижение ставки налога на доход на 10% на срок 10 лет |
| <p>Ключи к успеху</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приоритизированный подход к разработке системы налоговых льгот • Активное распространение информации о доступных налоговых льготах • Эффективный и прозрачный механизм получения льгот • Эффективное взаимодействие между налоговыми органами и министерством экономического развития региона | <p><u>Сложность</u> Непонятный и (или) неэффективный механизм получения налоговых льгот</p> <p><u>Решение</u> Разработка максимально прозрачного и упрощенного механизма получения налоговых льгот с детальными инструкциями и возможностью проведения персональной консультации для прояснения вопросов</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Представители электронной торговли: сокращение налоговой ставки на 10% до 5 лет • Целая система льгот для новых бизнесов, в том числе наукоёмких • Для МСП значимым становится разрешение на списание до 150 тыс. долларов, потраченных в течение трех лет на оборудование рабочих помещений, и это может повторяться каждые три года |
| <p>Потенциальные сложности при внедрении и пути их преодоления</p> <p><u>Сложность</u> Отсутствие синхронизированности в действиях налоговых органов и министерства экономического развития</p> | <p>Международный опыт</p> <p><u>Сингапур</u> The Inland Revenue Authority of Singapore (IRAS) — налоговая служба Сингапура, объединившая все ключевые государственные агентства Сингапура по налогам и сборам. IRAS активно наблюдает за развитием внешней экономики и налого-</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Также предусмотрен ряд других программ для привлечения иностранных инвестиций и развития инновационных предприятий на территории Сингапура |

30

История успеха

Свердловская область

Налоговые льготы для инвесторов.

Исходная ситуация

Система налоговых льгот, не базирующаяся на стратегических приоритетах области.

Предпринятые действия

Начиная с 2010 года в Закон Свердловской области от 17.11.2003 № 35-ОЗ «Об установлении на территории Свердловской области налога на имущество организаций» вносились правки, расширяющие перечень организаций, имеющих право на льготы по налогу на имущество. В 2013 году в данный закон был внесен пункт об установлении налоговых льгот для инвестиционных проектов, имеющих статус участников приоритетного инвестиционного проекта Свердловской области.

В Свердловской области создан реестр приоритетных инвестиционных проектов. Реестр ведется уполномоченным исполнительным органом государственной власти Свердловской области по предоставлению государственной поддержки субъектам инвестиционной и инновационной деятельности — министерством экономики Свердловской области — путем внесения в него соответствующих записей в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения о включении проекта в реестр. Целью ведения реестра явля-

ется учет приоритетных инвестиционных проектов Свердловской области по новому строительству и приоритетных инвестиционных проектов Свердловской области по модернизации, реконструкции и техническому перевооружению объектов основных фондов.

13 ноября 2013 года был установлен порядок формирования и деятельности правительственной комиссии Свердловской области по приоритетным инвестиционным проектам Свердловской области. Основные направления деятельности данной комиссии:

- Оценка соответствия инвестиционного проекта необходимым условиям для включения данного проекта в список приоритетных инвестиционных проектов Свердловской области
- Подготовка заключения о необходимости включения инвестиционного проекта в реестр приоритетных инвестиционных проектов Свердловской области
- Рассмотрение деклараций об участии в реализации приоритетного инвестиционного проекта Свердловской области
- Подготовка заключения о соответствии субъекта инвестиционной деятельности условиям, указанным в пункте 2 статьи 38-2 Закона Свердловской области от 30.06.2006 № 43-ОЗ «О государственной поддержке субъектов инвестиционной деятельности в Свердловской области»

В состав правительственной комиссии Свердловской области по приоритетным инвестиционным проектам входят 22 человека, среди которых представители министерств Свердловской области, правительства Свердловской области, РОИВ и УФНС.

К приоритетным областям на текущий момент относятся:

- Модернизация и строительство производственных мощностей на территории области
- Модернизация и строительство транспортных путей сообщения (как авто-, так и железнодорожных)
- Развитие туристической инфраструктуры
- Медицина и фармацевтика
- Строительство и модернизация жилых комплексов

Основные критерии, влияющие на предоставление налоговых льгот:

- Объем капитальных вложений
- Прирост рабочих мест
- Производительность труда
- Сумма налоговых отчислений организации

Льготы по налогу на прибыль:

- Частичное освобождение от налогов устанавливается, например, для следующих юридических лиц:
 - Инвесторов, имеющих статус участников приоритетного инвестиционного проекта Свердловской области в области строительства: ставка налога 13,5% на пять последовательных налоговых периодов
 - Инвесторов, имеющих статус участников приоритетного инвестиционного проекта Свердловской области в области

модернизации, реконструкции и технического перевооружения объектов основных фондов: ставка налога 16% на пять последовательных налоговых периодов

- Инвесторов, являющихся резидентами ОЭЗ: ставка налога 0% на десять последовательных налоговых периодов; ставка 5% на срок с 11-го по 15-й налоговый период; ставка 13,5% с 16-го налогового периода

Льготы по налогу на имущество:

- Полное освобождение от налогов устанавливается, например, для следующих типов юридических лиц:
 - Инвесторов, имеющих статус участников приоритетного инвестиционного проекта Свердловской области по новому строительству
 - Организаций — резидентов особых экономических зон, созданных на территории Свердловской области (например, ОЭЗ «Титановая долина»), которые освобождены от уплаты налога в течение десяти последовательных лет считая с месяца, в котором имущество поставлено на баланс в качестве основных средств
 - Инвесторов, занимающихся производством, переработкой, хранением сельскохозяйственной продукции
 - Инвесторов, занимающихся выращиванием, ловом, переработкой рыбы
 - Инвесторов в области гостиничного и ресторанного бизнеса. Объем капитальных вложений в строительство или реконструкцию гостиниц должен составить не менее 1 млрд рублей в течение пяти лет до ввода в эксплуатацию. Льготы даются на пять последовательных

налоговых периодов с момента ввода гостиницы в эксплуатацию

- Других организаций, деятельность которых относится к таким областям, как грузовые перевозки, культура, строительство спортивных объектов и др. (всего 47 видов ОКВЭД)
- Частичное освобождение от налогов устанавливается, например, для следующих юридических лиц:
 - Организаций, не относящихся к перечню освобожденных от налога
 - Инвесторов, имеющих статус участников приоритетного инвестиционного проекта Свердловской области по новому строительству

Для получения налоговой льготы инвестору необходимо подготовить требуемый пакет документов и предоставить его в ФНС России по Свердловской области.

Основная сложность при установлении налоговых льгот для приоритетных инвестиционных проектов заключалась в отсутствии связи между целевыми показателями налоговых органов с показателями министерства экономического развития по привлеченным инвестициям. Для решения данной проблемы была создана рабочая группа, состоящая из представителей УФНС, министерства экономического развития и министерства финансов, в основные обязанности которой входит:

- Определение набора документов и их форм, необходимых от инвестора для установления налоговой льготы, а также формат отчетности инвестора о ходе проекта
- Обмен информацией о ходе развития инвестиционных проектов
- Решение операционных вопросов

Периодичность встреч рабочей группы зависит от вопросов, относительно которых необходимо принять решение, и может варьироваться от одного раза в неделю до одного раза в несколько месяцев.

Результаты:

- Начиная с 2014 года было принято решение об установлении налоговых льгот для трех приоритетных проектов, суммарный объем капитальных вложений которых составил 900 млн рублей



Источники информации и контакты

<http://www.nalog.ru/rn66/>

Нормативные документы

Закон Свердловской области от 29.11.2002 № 42-ОЗ «О ставке налога на прибыль организаций для отдельных категорий налогоплательщиков в Свердловской области»

Закон Свердловской области от 17.11.2003 № 35-ОЗ «Об установлении на территории Свердловской области налога на имущество организаций»

31

История успеха

Калужская область

Налоговые льготы для инвесторов.

Исходная ситуация

Отсутствие системы предоставления налоговых льгот для приоритетных инвестиционных проектов.

Предпринятые действия

В 1998 году был разработан и подписан закон «О государственной поддержке субъектов инвестиционной деятельности в Калужской области», в котором были закреплены приоритетные для развития направления инвестиционной деятельности:

- Автомобильное
- Фармацевтика, биотехнологии и биомедицина
- Транспортно-логистическое
- Агропромышленное
- Туристско-рекреационное
- Информационные технологии
- Качественная среда проживания с развитой социальной инфраструктурой
- Модернизируемые на основе инновационных технологий действующие предприятия

Система налоговых льгот, действующая в Калужской области, разработана с учетом данных приоритетов.

Размер и длительность налоговых льгот зависит от объемов капитальных вложений организации за первые три года реализации инвестиционного проекта, направления деятельности, а также социальной значимости проекта.

Льготы по налогу на прибыль:

- Частичное освобождение от налогов устанавливается, например, для следующих юридических лиц:
 - Инвесторов с объемом капитала от 100 до 2000 млн рублей и выше, которые имеют право на пониженную налоговую ставку в размере 13,5% на срок от одного до четырех последовательных налоговых периодов
 - Инвесторов с объемом капитала от 3 млрд рублей и выше, работающие в приоритетных областях, которые имеют право на пониженную налоговую ставку в размере 13,5% на срок, равный четырем последовательным налоговым периодам. С пятого по седьмой налоговые периоды ставка последовательно растет до 16,8%
 - Инвесторов в программы модернизации производства с объемом капитала от 10 до 70 млн рублей и выше, которые имеют право на пониженную налоговую ставку в размере от 13,5 до 15%

Льготы по налогу на имущество:

- Полное освобождение от налогов устанавливается, например, для следующих юридических лиц:
 - Инвесторов с объемом капитала от 100 до 500 млн рублей и выше, которые получают полное освобождение на срок от одного до трех последовательных налоговых периодов
 - Инвесторов, осуществляющих производство фармацевтической продукции, с объемом капитала свыше 500 млн рублей, которые получают полное освобождение на пять последовательных налоговых периодов
 - Инвесторов, осуществивших модернизацию согласно зарегистрированной в соответствии с законодательством Калужской области программе модернизации производства в размере от 10 до 70 млн рублей, которые освобождаются от налогообложения до трех налоговых периодов
 - Других организаций, освобождение от налогов которых предусмотрено Налоговым кодексом РФ
- Частичное освобождение от налогов устанавливается, например, для следующих юридических лиц:
 - Инвесторов с объемом капитала от 3 млрд рублей и выше, работающих в приоритетных областях, которые получают освобождение в течение трех налоговых периодов. В течение последующих четырех налоговых периодов налоговые льготы последовательно уменьшаются от 77 до 18%
 - Уменьшение исчисленной суммы налога на 50% в отношении следующего имущества, подлежащего налогообложению: вновь созданного или приобретенного имущества — в течение налогового периода; модернизированных или реконструированных основных средств

в части суммы увеличения их первоначальной стоимости в связи с проведением модернизации или реконструкции — в течение налогового периода

- Других организаций, освобождение от налогов которых предусмотрено Налоговым кодексом РФ

Общие условия для применения налоговых льгот на имущество организаций:

- Отсутствие недоимки по налогам, сборам и другим обязательным платежам в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды на конец налогового периода, в котором налогоплательщик заявил налоговую льготу
- Отсутствие просроченной задолженности по денежным обязательствам перед Калужской областью на конец налогового периода, в котором налогоплательщик заявил налоговую льготу
- Налогоплательщик (за исключением казенных, автономных, бюджетных учреждений) не находится в процессе ликвидации или реорганизации, а также в отношении него не возбуждена процедура банкротства на конец каждого отчетного (налогового) периода, в котором налогоплательщик заявил налоговую льготу
- Перечисление (уплата) в полном объеме начисленных и удержанных сумм налога на доходы физических лиц на конец каждого отчетного (налогового) периода, в котором налогоплательщик заявил налоговую льготу, по срокам перечисления (уплаты), приходящимся на отчетный (налоговый) период

Общие условия для применения пониженной налоговой ставки по налогу на прибыль организаций:

- Отсутствие недоимки по налогам, в том числе по авансовым платежам, сборам и другим обязательным платежам, в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные

фонды, а также просроченной задолженности по денежным обязательствам перед Калужской областью на конец налогового периода, в котором налогоплательщик заявил налоговую льготу

- Налогоплательщик не находится в процессе ликвидации или реорганизации, а также в отношении него не возбуждена процедура банкротства на конец каждого отчетного (налогового) периода, в котором налогоплательщик применил пониженную налоговую ставку
- Перечисление (уплата) в полном объеме начисленных и удержанных сумм налога на доходы физических лиц на конец каждого отчетного (налогового) периода, в котором налогоплательщик применил пониженную налоговую ставку, по срокам перечисления (уплаты), приходящимся на отчетный (налоговый) период

Отдельная система налоговых льгот на территории ОЭЗ «Людиново»

Льготы по налогу на прибыль:

- Предоставляются организациям, работающим в следующих областях:
 - Производство машин и оборудования
 - Обработка древесины и производство изделий из дерева
 - Производство частей и принадлежностей автомобилей и их двигателей
- Для данных организаций до 31 декабря 2017 года ставка налога будет 0%, далее она будет последовательно расти и с 1 января 2027 года составит 13,5%

Льготы по налогу на имущество:

- Предоставляются резидентам ОЭЗ на 10 лет с момента постановки имущества на учет

Земельный налог:

- Освобождение резидентов ОЭЗ от уплаты земельного налога (в отношении земельных участков, расположенных в ОЭЗ)
- Срок действия налоговой льготы — пять лет с момента возникновения права собственности на каждый земельный участок

При необходимости установления нового типа налоговой льготы государственный орган, иницирующий введение льготы, создает рабочую группу, совместно с которой обсуждается правовая концепция налоговой льготы и подготавливается черновой вариант нормативно-правового акта. В состав рабочей группы входят представители налоговых органов, министерства финансов Калужской области, представители МСП, министерства экономического развития, различных специализированных органов в зависимости от индустрии, в рамках которой предлагается установление налоговой льготы.

Правовая концепция, подготовленная в рамках деятельности рабочей группы, затем проходит процедуру РОИВ, по итогам которой разрабатывается финальная версия проекта нормативно-правового акта, который в дальнейшем передается на проработку юристам. После того как нормативно-правовой акт подготовлен, проводятся заседания по принятию измененного закона.

Для получения налоговых льгот инвестору необходимо:

- Собрать необходимый пакет документов и подать заявление на включение себя в реестр инвестиционных проектов Калужской области в министерство экономического развития. Подать заявление можно лично либо по почте
- Получить выписку из приказа о включении в реестр инвестиционного проекта (как правило, это происходит в течение 10 рабочих дней)
- Подать налоговую декларацию по соответствующему налогу с приложением документов для получения налоговых льгот (перечень документов установлен налоговым законодательством Калужской области) в налоговые органы Калужской области

Ранее основанием для применения налоговой льготы являлось соглашение инвестора с правительством Калужской области, но в 2010 году был введен в силу реестр с целью увеличения прозрачности предоставления льгот и минимизации коррупции.

Одной из основных сложностей при популяризации использования инвесторами налоговых льгот стала низкая информированность представителей бизнеса о существующих налоговых льготах и процедуре их получения. Для преодоления данной проблемы была выстроена эффективная система коммуникации с представителями бизнеса:

- Детальное описание установленных в регионе налоговых льгот на инвестиционном интернет-портале Калужской области, официальном сайте городской управы г. Калуги

- За письменными комментариями по применению налоговых льгот можно обратиться в финансовые органы Калужской области

Результаты:

- Сумма выданных налоговых льгот (данные относительно суммы налоговых льгот по налогу на прибыль и налогу на имущество получены в министерстве финансов Калужской области, данные о сумме льгот по земельному налогу — в Федеральной налоговой службе)

| Сумма выданных налоговых льгот, тыс. рублей | | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|-------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Калужская область | Льготы по налогу на прибыль | 27 236 | 396 966 | 819 313 | 1 236 014 | 849 368 |
| | Льготы по налогу на имущество | 824 700 | 1 245 468 | 1 675 780 | 1 814 497 | 1 610 299 |
| | Льготы по земельному налогу | 209 923 | 555 911 | 580 183 | 772 690 | 810 139 |



| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источники информации и контакты | деятельности в Калужской области» | ставки налога на прибыль организаций, зачисляемого в областной бюджет, для инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Калужской области» |
| http://investkaluga.com/ | Закон Калужской области от 10.11.2003 № 263-ОЗ (в ред. от 25.10.2013) «О налоге на имущество организаций». | |
| Нормативные документы | | |
| Закон Калужской области от 16.12.1998 № 31-ОЗ «О государственной поддержке субъектов инвестиционной | Закон Калужской области от 29.12.2009 № 621-ОЗ «О понижении налоговой | |

32

История успеха

Москва

Налоговые льготы для инвесторов

Предпринятые действия

Налоговые льготы на территории г. Москвы предоставляются на основании стратегических приоритетов развития города, а также при изменении условий ведения бизнеса, требующих дополнительной поддержки государства (например, после расширения границ г. Москвы и последующего изменения налоговых ставок и кадастровой стоимости участков на территории «Новой Москвы», представители местного бизнеса попросили о налоговых льготах, чтобы обеспечить выживаемость своих предприятий).

Как пример установления налоговых льгот на базе стратегических приоритетов города можно привести льготы по налогу на имущество для представителей ресторанного бизнеса, торговли и выставочных центров, расположенных в пешеходных зонах города (на текущий момент в г. Москве 18 подобных зон). Ставка налоговой льготы составляла 10%. С целью более справедливого разделения налоговой нагрузки и выравнивания ее уровня между различными категориями объектов торговые и бизнес-центры площадью более 5 тыс. квадратных метров перешли на оплату налогов в зависимости от кадастровой стоимости объектов.

Льготы по налогу на прибыль:

- Пониженная ставка налога на прибыль устанавливается, например, для следующих типов юридических лиц:
 - Организаций, осуществляющих на территории г. Москвы производство автомобилей. Ставка налога — 13,5%
 - Резидентов технополисов, технологических парков и промышленных парков. Ставка налога — 13,5%. Ставка налога применяется в течение десяти лет со дня присвоения организации статуса резидента технополиса, технологического парка и промышленного парка г. Москвы
 - Резидентов особой экономической зоны технико-внедренческого типа «Зеленоград». Ставка налога — 13,5%

Льготы по налогу на имущество:

- Полное освобождение от налогов устанавливается, например, для следующих типов юридических лиц:
 - Организаций — резидентов технополиса, технологического парка или промышленного парка на срок 10 лет
 - Управляющих организаций технополисов или технологических парков на срок 10 лет

- Производителей автомобилей на территории г. Москвы. Объем капитальных вложений на приобретение оборудования, а также на общую модернизацию производства должен составлять за первые пять налоговых периодов не менее 14 млрд рублей
- Организаций городского пассажирского транспорта
- Объектов, предназначенных для хранения противогололедных реагентов, многоэтажных гаражей-стоянок, автомобильных дорог и дорожно-мостовых сооружений общего пользования, объектов жилищного фонда, инженерной инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса, коммунального комплекса по утилизации (обезвреживанию) твердых бытовых отходов, водоснабжению и водоотведению, объектов мобилизационного назначения
- Организаций грузового автомобильного транспорта, выполняющих государственный оборонный заказ
- Организаций, освобождение от налогов которых предусмотрено Налоговым кодексом РФ
- Частичное освобождение от налога устанавливается, например, для следующих юридических лиц:
 - Управляющих организаций промышленных парков. Срок действия налоговых льгот — 10 лет, размер льготы — 50%
 - В отношении объектов недвижимости, налоговая база по которым определяется исходя из их кадастровой стоимости, налогоплательщики уплачивают налог в размере 25% суммы налога, исчисленной в отношении расположенных в административно-деловых центрах и торговых центрах (комплексах) помещений, используемых научными организациями или для осуществления образовательной или медицинской деятельности

- В отношении объектов недвижимости, налоговая база по которым определяется исходя из их кадастровой стоимости, налоговая база уменьшается на величину кадастровой стоимости 300 кв. метров площади объекта недвижимого имущества на одного налогоплательщика в отношении одного объекта по выбору налогоплательщика, если:
 - Налогоплательщик-организация является субъектом малого предпринимательства
 - Налогоплательщик-организация состоит на учете в налоговых органах не менее чем три календарных года
 - За предшествующий налоговый период средняя численность работников налогоплательщика, указанного в пунктах 1 и 2 настоящей части, составила не менее 10 человек, а сумма выручки от реализации товаров (работ, услуг) на одного работника — не менее 2 млн рублей

Льготы по земельному налогу:

- Полное освобождение от налогов устанавливается для следующих типов юридических лиц:
 - Организаций, освобождение от налогов которых предусмотрено Налоговым кодексом Российской Федерации
- Частичное освобождение от налога устанавливается, например, для следующих юридических лиц:
 - Управляющих организаций технополиса или технологического парка, которые уплачивают налог в размере 0,7% суммы налога, исчисленной в отношении земельных участков, занятых технополисом или технологическим парком, в течение 10 лет
 - Управляющих организаций промышленного парка. Срок действия налоговых льгот — 10 лет, размер льготы — 80% (уплачивается 20% от суммы налога)
 - Организаций, доля дохода от реализации

продукции собственного производства у которых в общем доходе от реализации товаров (работ, услуг) составляет не менее 70%. Размер уплачиваемого налога последовательно растет от 20 до 67% в период с 2014 по 2018 год

инвесторов». Информация о принятии законов по планируемым к предоставлению налоговым льготам размещается в пресс-релизах на официальном портале ДЭПир, портале мэра и правительства г. Москвы. Кроме того, информационные буклеты размещаются в представительствах ФНС.

Результаты:

- Сумма налога, не поступившая в бюджет в связи с предоставлением налогоплательщикам налоговых льгот, по льготам, предоставленным инвесторам, в 2013 году составила 10 924 млн рублей (согласно данным УФМС)

Для повышения информированности МСП о существующих налоговых льготах информация распространяется через интернет-портал ДЭПир в разделе «Налоговая политика», на Едином информационном инвестиционном портале г. Москвы в разделе «Нормативно-правовые акты, устанавливающие основные способы защиты прав инвесторов и механизмов поддержки прав



| Источники информации и контакты | Нормативные документы | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>http://www.nalog.ru/rn77/</p> <p>Давыдова Ольга Сергеевна, заместитель начальника Управления финансовой и налоговой политики Департамента экономической политики и развития г. Москвы</p> | <p>Закон г. Москвы от 05.11.2003 № 64 «О налоге на имущество организаций» (в редакции от 25.06.2014)</p> <p>Закон г. Москвы от 07.05.2014 № 26 «Об установлении ставки налога на прибыль организаций для организаций нефтяной отрасли»</p> <p>Закон г. Москвы от 26.06.2013 № 34 «Об установлении ставки налога на прибыль организаций для организаций, осуществляющих на территории города Москвы производство автомобилей»</p> | <p>Закон г. Москвы от 23.01.2013 № 2 «Об установлении ставки налога на прибыль организаций для резидентов технополисов, технологических парков и промышленных парков»</p> <p>Закон г. Москвы от 05.07.2006 № 31 «Об установлении ставки налога на прибыль организаций для организаций — резидентов особой экономической зоны технико-внедренческого типа "Зеленоград"»</p> |

Государственные гарантии и государственные гарантийные фонды

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель В4.2 — доля государственных гарантий от налоговых доходов региона.

Методика оценки качества показателя

Значение показателя основано на статистических данных Минфина России и ФНС России и рассчитывается как отношение объема предоставленных юридическим лицам государственных гарантий субъекта Российской Федерации

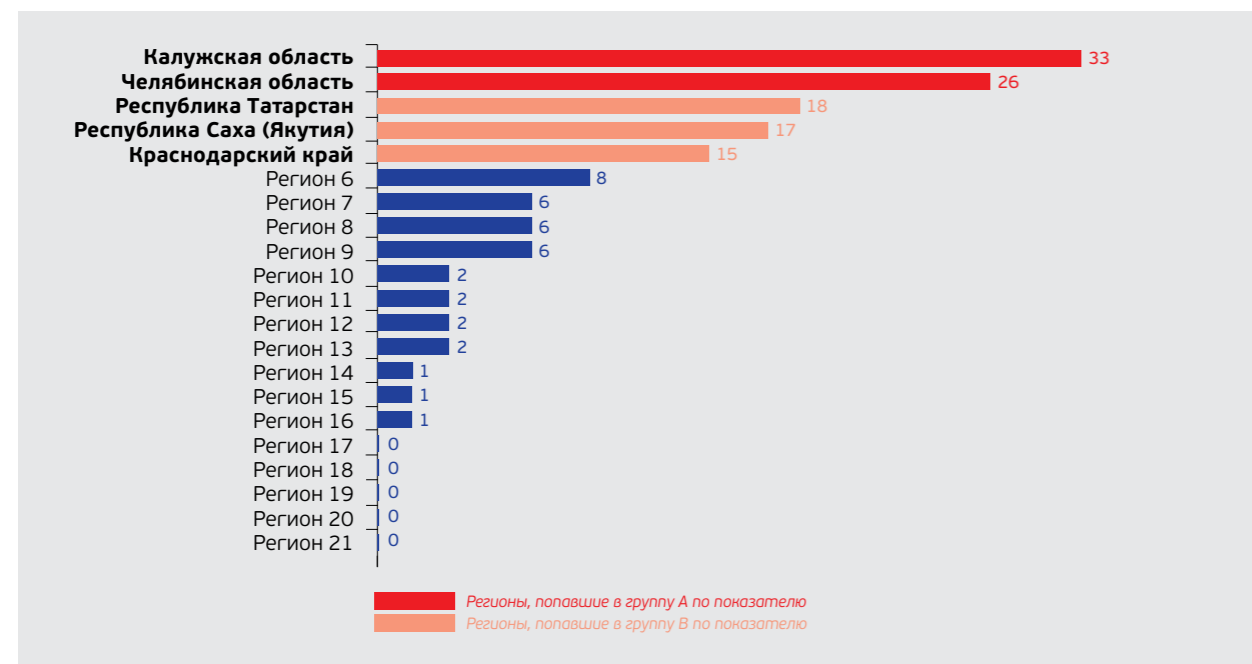
к сумме налоговых доходов субъекта Российской Федерации. В знаменателе учитываются только налоговые поступления от юридических лиц и предпринимателей.

Результаты Рейтинга

Лидеры Рейтинга по показателю — Калужская, Челябинская области, Республика Татарстан, Республика Саха (Якутия), Краснодарский край.

Доля государственных гарантий от налоговых доходов региона

Рисунок 11



Ключевые элементы лучших практик

Основные проблемы:

- Недостаточность мер финансовой поддержки бизнеса в условиях:
 - Ограниченности бюджетных ресурсов
 - Наличия института «выпадающих доходов» бюджета
 - Ориентации региональных властей на краткосрочные цели, а не на долгосрочное развитие
- Узкий спектр используемых инструментов поддержки
- Невысокая финансовая грамотность предпринимателей, не позволяющая им получать поддержку
- Недостаточная осведомленность бизнеса относительно возможных мер финансовой поддержки
- Высокая стоимость финансовых ресурсов для бизнеса

Деятельность гарантийного фонда

Приоритизация мер поддержки:

- Определение перечня субъектов, которым выдается поручительства, и условий, на которых оно выдается, исходя из приоритетов региона (например, объем инвестиций, размер компании, виды экономической деятельности, приоритетные районы) (Республика Татарстан, Приморский край, Челябинская область)

Обеспечение финансовой и административной привлекательности:

- Предложение максимально привлекательных для предпринимателей условий (низкая комиссия фонда, срок предоставления гарантии, снижение процентной ставки банком, срок рассмотрения заявки) исходя из приоритетов региона, капитализации, операционных издержек фонда, учета обратной связи от банков-партнеров (Приморский край)

Обеспечение контроля возвратности:

- Проведение многосторонней проверки заявок с целью снижения объема просроченной задолженности и достижения баланса между объемом поручительств и долей выплат по гарантиям в рамках единой процедуры (оценка экономического состояния компании-заемщика проводится в рамках проверки фондом документов, предоставленных данной компанией банку-партнеру)

Работа с банками-партнерами. Выбор банков-партнеров, удовлетворяющих определенным условиям, например:

- Активная работа с малым и средним бизнесом
- Финансовая устойчивость
- Широкая сеть отделений в регионе



Регулярное взаимодействие с банками-партнерами:

- Ежеквартальные встречи с руководством банков-партнеров для выработки единой кредитной политики, определения задач, обмена информацией и решения проблем
- Еженедельное взаимодействие сотрудников фонда с контактными лицами в банках-партнерах для обмена информацией и решения операционных задач (например, предварительная оценка возможности предоставления поручительства)
- Проведение семинаров для сотрудников банков по условиям и преимуществам программы
- Введение представителей банков-партнеров в наблюдательный совет фонда и наоборот в органы банков, отвечающих за принятие решений по выдаче кредитов (Республика Татарстан, Приморский край)

Повышение информированности бизнеса о предоставляемых возможностях. Активное распространение информации об условиях работы фонда и преимуществах государственных поручительств по широкому спектру каналов:

- Интернет-портал фонда
- Рекламные материалы во всех отделениях банков-партнеров, работающих с юридическими лицами, ФНС и МФЦ
- Проведение семинаров, посвященных поддержке бизнеса, на всей территории региона

- Работа представителей фонда в муниципалитетах (предоставление информации, проведение обучения и консультаций)
- Реклама фонда в СМИ, ориентированных на бизнес (как региональных, так и муниципальных), в т. ч. с приведением историй успеха предпринимателей, получивших государственные гарантии
- Включение модуля по возможным мерам финансовой поддержки во все образовательные программы по предпринимательству и активное внедрение таких программ в учебные заведения всех уровней в регион (Республика Татарстан, Приморский край)

Обеспечение прозрачности, понятности и доступности программ поддержки. Обеспечение высокой мотивации персонала.

Формирование квалифицированного коллектива и построение системы мотивации для сотрудников на основе целей фонда:

- Набор новых сотрудников с опытом работы в финансовых организациях
- Ежегодное обучение сотрудников
- Включение в систему оценки сотрудников показателей суммарного объема поручительств и доли выплат по гарантиям (Республика Татарстан)
- Участие в существующих рейтингах оценки программ поддержки.

Цели

Создание и эффективная работа фонда с целью обеспечения максимальной поддержки бизнеса с учетом приоритетов

Ключи к успеху

- Привлекательные условия
- Активное распространение информации о работе фонда
- Мотивация сотрудников

Потенциальные сложности при внедрении и пути их преодоления

Сложность

Нежелание крупных банков сотрудничать

Решение

Проведение встреч с руководителями региональных филиалов банков для реализации ознакомительных бесед о преимуществах, получаемых при работе с фондом

Сложность

Ограниченность бюджета

Решение

Привлечение фондом кредитных средств. Фокус на приоритетных проектах

Комментарии экспертов

- Необходимо разработать регламент проверки заявок
- Список документов в гарантийный фонд должен быть не шире списка документов, подаваемых в банк

Международный опыт

Мексика

Независимое агентство INADEM при Министерстве экономики Мексики содержит фонд объемом ~560 млн долларов, из которых в 2013 году 30 млн долларов ушло на предоставление гарантий представителям МСП. Основные инициативы:

- Фокус на расширение присутствия в регионах

(400 сервисных центров на территории страны)

- Расширение доступа МСБ к источникам кредитования путем сотрудничества с другими правительственными агентствами и НКО (например, совместная работа с Programa de Garantías, направленная на увеличение объемов спонсорской поддержки франчайзинга с 20 тыс. до 162 тыс. долларов)
- Для получения доступа к услугам агентства предприятию необходимо пройти регистрацию и предварительную диагностику, что позволит агентству предложить наиболее актуальные услуги и программы кредитования в банках-партнерах
- Размещение пунктов оказания персональных консультаций гражданам, которым необходимы информация и помощь в вопросах предпринимательства и развития бизнеса

Ключевые элементы лучших практик

Государственные гарантии

Приоритизация мер поддержки:

- Определение приоритетов, формирование критериев для получения гарантий, в т. ч.:
 - По отрасли (например, инфраструктурные, социально-значимые проекты, проекты в области сельского хозяйства)
 - По территориальному расположению (например, депрессивные районы, моногорода, сельские районы)
 - По количеству создаваемых дополнительных рабочих мест (Челябинская область)

Обеспечение прозрачности и публичности принятия решений:

Рассмотрение бизнес-проектов на совете по инвестициям при губернаторе (Челябинская область)
Публичность конкурсов по предоставлению государственных гарантий, включая публикацию в открытых источниках объявления о начале проведения конкурсов, об условиях проведения и результатах конкурсов на специализированном интернет-портале и решений о предоставлении гарантии в форме нормативно-правовых актов.

Учет социально-экономических мер при принятии решений о выдаче поручительств:

- Анализ и учет эффективности проекта как элемента бизнес-плана, включая оценку:
 - Дополнительных налоговых поступлений, возникающих в связи с его реализацией
 - Количества создаваемых новых рабочих мест
 - Уменьшения нагрузки на социальные фонды за счет снижения безработицы
 - Социальной значимости проекта (Челябинская область)

Разработка типового бизнес-плана:

- Разработка типового бизнес-плана с целью упрощения процесса получения гарантии и снижения риска для предпринимателя неполного содержания бизнес-плана (и как следствие, отказа в предоставлении гарантии или увеличения сроков прохождения процедуры), в том числе:
 - Силами региональных органов власти с проведением обучения сотрудников органов власти бизнес-планированию
 - Распространение использования типового бизнес-плана на все виды государственной поддержки

Цели: Привлечение крупных инвестиций
Ключи к успеху
Определение приоритетов и критериев предоставления гарантий

Потенциальные сложности при внедрении и пути их преодоления
Сложность: ограничения по долговой нагрузке региона
Решение: разработка бизнес-

кейса по бюджетной эффективности проекта (в т. ч. с учетом дополнительных налогов и создания рабочих мест)
Требования: устойчивое финансовое положение региона

33

История успеха

Республика Татарстан

Гарантийный фонд Республики Татарстан.

Исходная ситуация

Фонд создан в 2011 году.

Предпринятые действия

В соответствии с инвестиционными стратегиями региона и Поволжского федерального округа определены ограничения для следующих типов экономической деятельности на получение поддержки из гарантийного фонда: оптовая и розничная торговля, деятельность баров и ресторанов, услуги по предоставлению недвижимости в аренду, а также сфера развлечений (за исключением спортивной деятельности).

Определены условия предоставления поддержки из средств гарантийного фонда:

- Сумма поручительства — от 1 млн до 15 млн рублей
- Срок кредита — от 1 до 7 лет
- Доля поручительства — не более 50 % от суммы кредита
- Сумма вознаграждения — 1,5 % годовых от суммы поручительства

Установлен порядок взаимодействия с банками-партнерами (25 банков) с целью привлечения заявок:

- Работа по активизации сотрудничества с банками-партнерами началась с серии личных встреч руководства фонда с руководством банков-партнеров, на которых разъяснялись основные принципы и усло-

вия предоставления государственных гарантий

- На текущий момент проводятся ежеквартальные встречи с руководителями банков-партнеров для обмена информацией, постановки задач, решения операционных проблем
- Банки-партнеры закреплены за сотрудниками фонда, и осуществляется еженедельное взаимодействие с контактными лицами банков (ответы на вопросы, предварительное решение по предоставлению поручительства, напоминание об условиях и преимуществах работы с фондом для предпринимателей)

Столкнувшись с проблемой недостаточной информированности об имеющихся механизмах поддержки, фонд разработал и утвердил план мероприятий по повышению информированности предпринимателей Республики Татарстан:

- Реклама в СМИ (на сайте, рекламные аудио- и видеоролики, интервью)
- Участие в выездных мероприятиях по поддержке предпринимателей во всех 42 районах:
 - Презентация и общение с предпринимателями в индивидуальном порядке
 - За 2013 год приняли участие 2000 предпринимателей
 - Ежеквартальные встречи с резидентами технопарков
 - Участие в мероприятиях различных ассоциаций (например, женщин-предпринимателей, МСБ)

- Активное распространение информации об условиях работы фонда через интернет-портал фонда
- С целью выстраивания прочных отношений внутри команды также организованы мероприятия по проведению совместного досуга вне рабочего времени

Сформирован квалифицированный коллектив сотрудников и система мотивации:

- Коллектив состоит из 10 человек с большим опытом работы в банках или государственных структурах
- Определены качественные и количественные показатели эффективности деятельности команды
- Премирование зависит от выполнения плана фонда по объему поручительств и распространяется на всех сотрудников
- Регулярно проводится дополнительное обучение сотрудников (не менее одного тренинга на сотрудника в год, для бухгалтеров — не менее одного курса за три месяца)

Результаты:

- Количество поручительств, выданных за 2013 год, — 76
- Общий объем кредитов, выданный за 2013 год, — 540 млн рублей
- Общий объем поручительств, выданных за 2013 год, — 248 млн рублей
- Отсутствие просроченной задолженности

Следующие шаги

Модернизация интернет-портала фонда:

- Информация по всем 25 банкам-партнерам
- Возможность подачи заявки через сайт



Источники информации и контакты

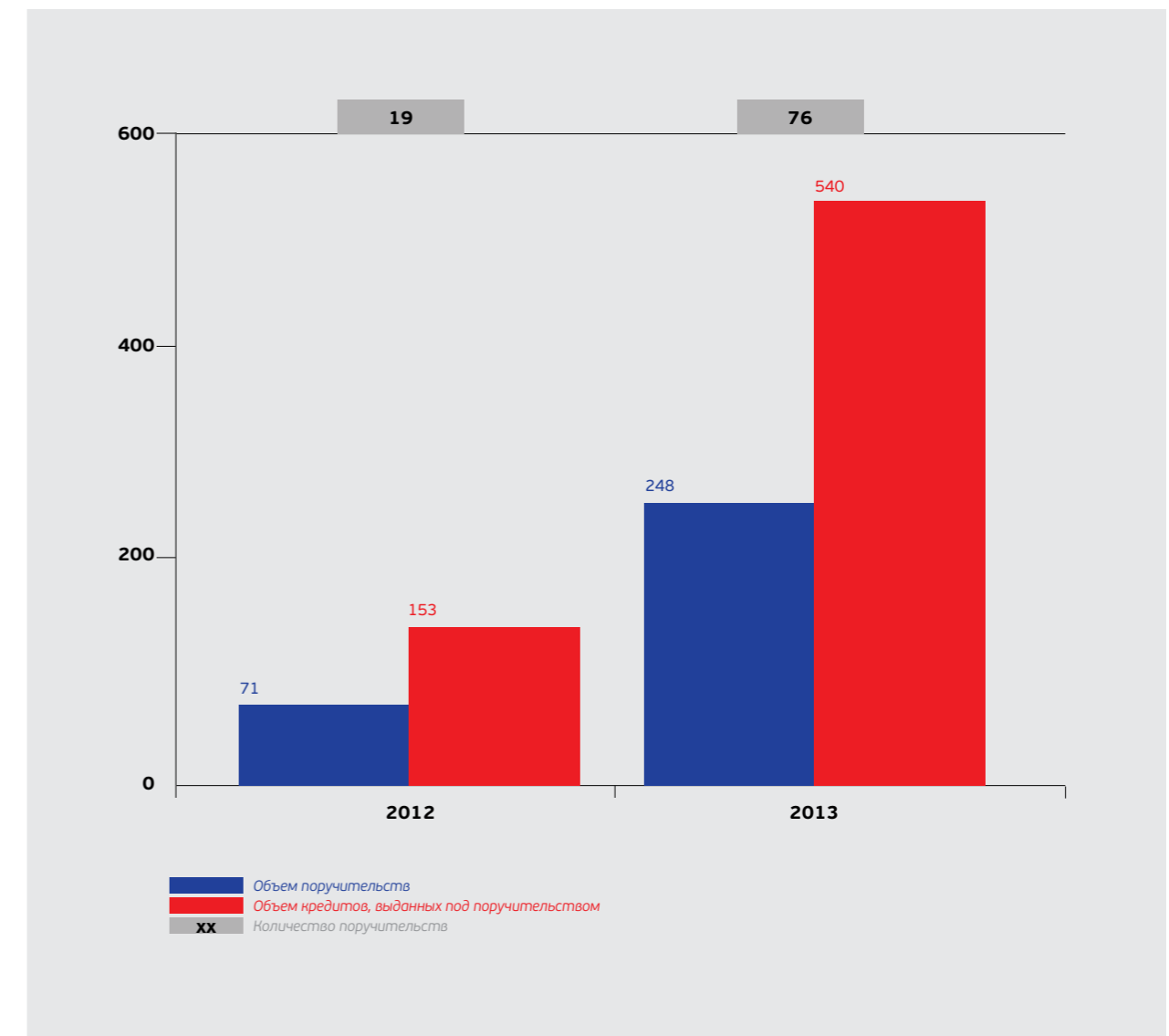
Болотаев Сергей Георгиевич,
директор НО «Гарантийный фонд
Республики Татарстан»

8 (937) 600-06-67

garfondrt.ru

Результаты работы гарантийного фонда Республики Татарстан за 2012-2013 гг.

Рисунок
12



34

История успеха

Приморский край

Гарантийный фонд Приморского края.

Исходная ситуация

Отсутствие фонда до 2010 года.

Предпринятые действия

Установлены максимально привлекательные для предпринимателей условия исходя из приоритетов края и необходимости содержания фонда:

- Поручительства по кредитам на текущую деятельность: сумма — от 1 млн рублей, срок — от 1 до 2 лет, вознаграждение фонда — 2 % годовых от суммы поручительства
- Поручительства по кредитам на инвестиции в бизнес: сумма — от 1 млн рублей, срок — от 1 до 5 лет, вознаграждение фонда — 1 % годовых от суммы поручительства
- Поручительства по кредитам предприятий малого бизнеса, зарегистрированных на территории моногородов (Дальнегорского городского округа, Светлогорского сельского поселения, Лучегорского городского поселения, Арсеньевского городского округа): сумма — от 300 тыс. рублей, срок — от 1 до 5 лет, вознаграждение фонда — 0,5–1 % от суммы поручительства независимо от срока

- Поручительство по договорам банковской гарантии: сумма — от 1 млн рублей, срок — от 1 до 3 лет, вознаграждение фонда — 2 % годовых от суммы поручительства
- Совокупный объем поручительств фонда, одновременно действующих в отношении одного заемщика или группы связанных заемщиков, — не более 10 % гарантийного капитала, или 68 млн рублей на 1 июня 2014 года
- Максимальная сумма поручительства в рамках одного договора — не более 70 % от суммы кредита и не более 68 млн рублей (10 % гарантийного капитала)
- Договор лизинга: сумма — от 1 млн рублей, поручительство — не более 20 млн рублей, срок — от 1 до 5 лет, вознаграждение фонда — 1 %, максимальный размер поручительства — 50 %
- Объем поручительства ограничивается только федеральным законом

Организовано регулярное взаимодействие с банками-партнерами (30 банков):

- Встречи с руководством банков-партнеров
- Регулярные семинары для персонала банков-партнеров по условиям и преимуществам государственных гарантий, необходимые в связи с высокой текучестью кадров в банках
- При отсутствии работы со стороны банка-партнера соглашения не расторгаются для обеспечения максимального покрытия банков и предоставления предпринимателю права выбора (по опыту края часть банков со временем начинает работать с фондом)

Реализована активная маркетинговая кампания для распространения информации о фонде:

- Разработана маркетинговая стратегия гарантийного фонда:
 - Определен портрет потребителя услуг фонда
 - Определены каналы для распространения информации о работе фонда и виды маркетинговых активностей
 - Зарегистрирован товарный знак, разработан брендбук (определен фирменный стиль фонда и правила его презентации и идентификации)
- Проводятся рекламные кампании в СМИ (на телевизионных каналах, интернет-ресурсах, в прессе, интересных МСБ)
- Во всех отделениях банков, работающих с юридическими лицами, расположены стойки и распространены раздаточные материалы фонда

- Проводятся выездные семинары по всему краю (информирование предпринимателей через базы администрации районов, фонда, партнеров)

Установлены КПЭ работы фонда:

- Суммарный объем выданных поручительств (внутренний КПЭ, превосходящий установленный на федеральном уровне)
- Рост узнаваемости гарантийного фонда среди представителей малого и среднего бизнеса (ежегодный мониторинг на основе опроса предпринимателей)

Результаты:

- В 2013 году выдано 193 поручительства. Суммарный объем поручительств — 619 млн рублей. Суммарный объем кредитов — 1 315 млн рублей
- За весь срок деятельности фондом предоставлено поручительств на сумму более 1,7 млрд рублей и кредитов общей суммой более 3,7 млрд рублей
- Выплаты производились по пяти кредитам. Сумма выплаты — 35 млн рублей

Следующие шаги

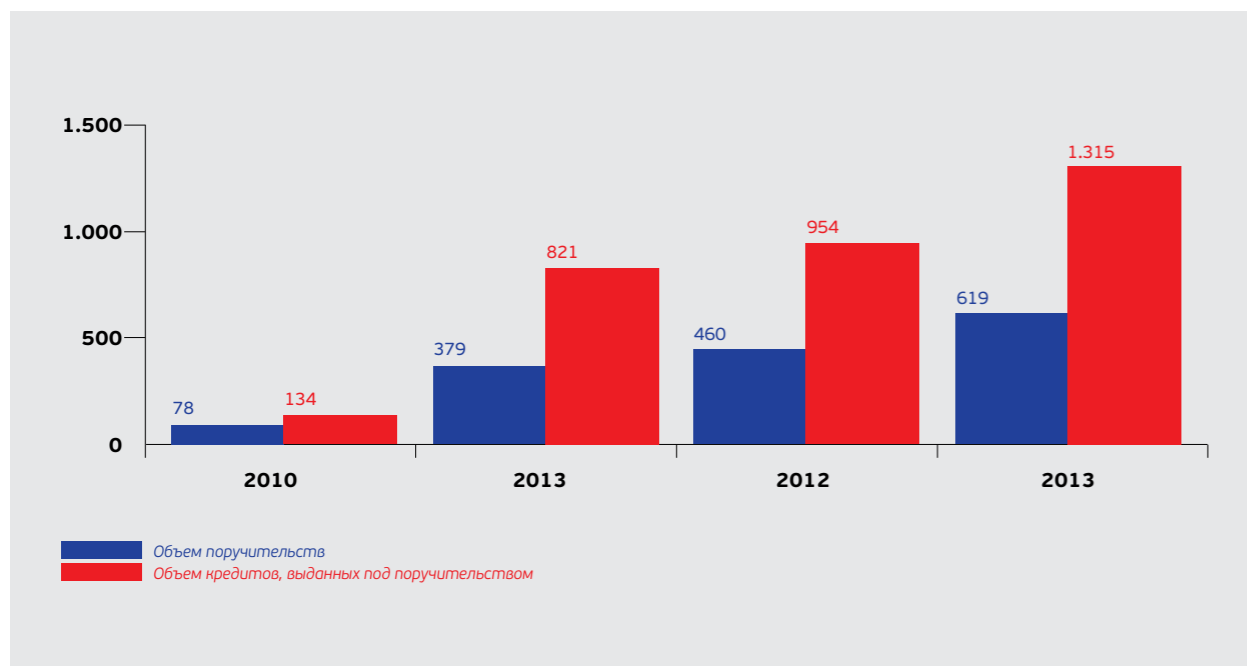
- Предоставление поручительств под банковские гарантии (в т. ч. банковские таможенные гарантии, тендерные гарантии)



| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>Дубинин Николай Александрович, директор департамента и стратегического развития Приморского края 8 (914) 706-43-49</p> <p>Курилова Ольга Сергеевна, руководитель представительства АСИ в ДФО</p> | <p>8 (924) 120-40-55</p> <p>garantprim.ru</p> <p>Нормативные документы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Инвестиционная декларация • Регламент предоставления поручительств по банковским гарантиям • Регламент предоставления поручительств по лизингу • Регламент принятия реше- | <p>ний о заключении соглашения с банками о порядке сотрудничества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регламент принятия решения о заключении соглашения с лизинговыми компаниями о порядке сотрудничества • Регламент установления лимитов поручительств на финансовые организации |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Результаты работы Гарантийного фонда Приморского края за 2010-2013 гг.

Рисунок 13



История успеха

Челябинская область

Фонд содействия кредитованию малого предпринимательства Челябинской области (гарантийный фонд).

Предпринятые действия

Предложены дифференцированные условия поручительства исходя из приоритетов развития региона:

- Объем кредита — от 200 тыс. рублей сроком от шести месяцев или от 1 млн рублей сроком от одного года

- Совокупный объем поручительств на одного заемщика — до 15 млн рублей
- Объем поручительства — не более 70% от выплат по кредиту
- Комиссия:
 - Инновационные предприятия — 0,1%
 - Сельскохозяйственные предприятия — 0,5%
 - Банковская гарантия — 1,0%
 - Кредит на модернизацию основных фондов — 1,0%
 - ОИные кредиты — 1,5%



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Источники информации и контакты</p> <p>fond74.ru chelbiznes.ru</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Постановление правительства Челябинской области от 16.03.2009 № 56-П «О создании Фонда содействия кре-</p> | <p>дитованию малого предпринимательства Челябинской области» (с изм. от 22.08.2013 № 224-П)</p> <p>Устав Фонда содействия кредитованию малого предпринимательства Челябинской области (утвержден приказом министерства экономического развития Челябинской области от 07.03.2012 № 32)</p> | <p>Постановление правительства Челябинской области от 16.04.2009 № 77-П «О Порядке предоставления субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства в 2009–2011 годах»</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Региональными программами развития предпринимательства предусмотрено возмещение до 90 % затрат предпринимателям по оплате стоимости вознаграждения по договорам поручительства, но не более 200 тыс. рублей.

В соответствии с уставом фонда для осуществления надзора за его деятельностью постановлением правительства Челябинской области утвержден попечительский совет фонда, в состав которого входят:

- Представители органов исполнительной, представительной власти региона
- Руководители кредитных организаций (ОАО «Сбербанк России», ОАО «Банк "Северный морской путь"», ОАО «Челябинвестбанк», ОАО «БАНК УРАЛСИБ»)
- Руководители общественных объединений предпринимателей

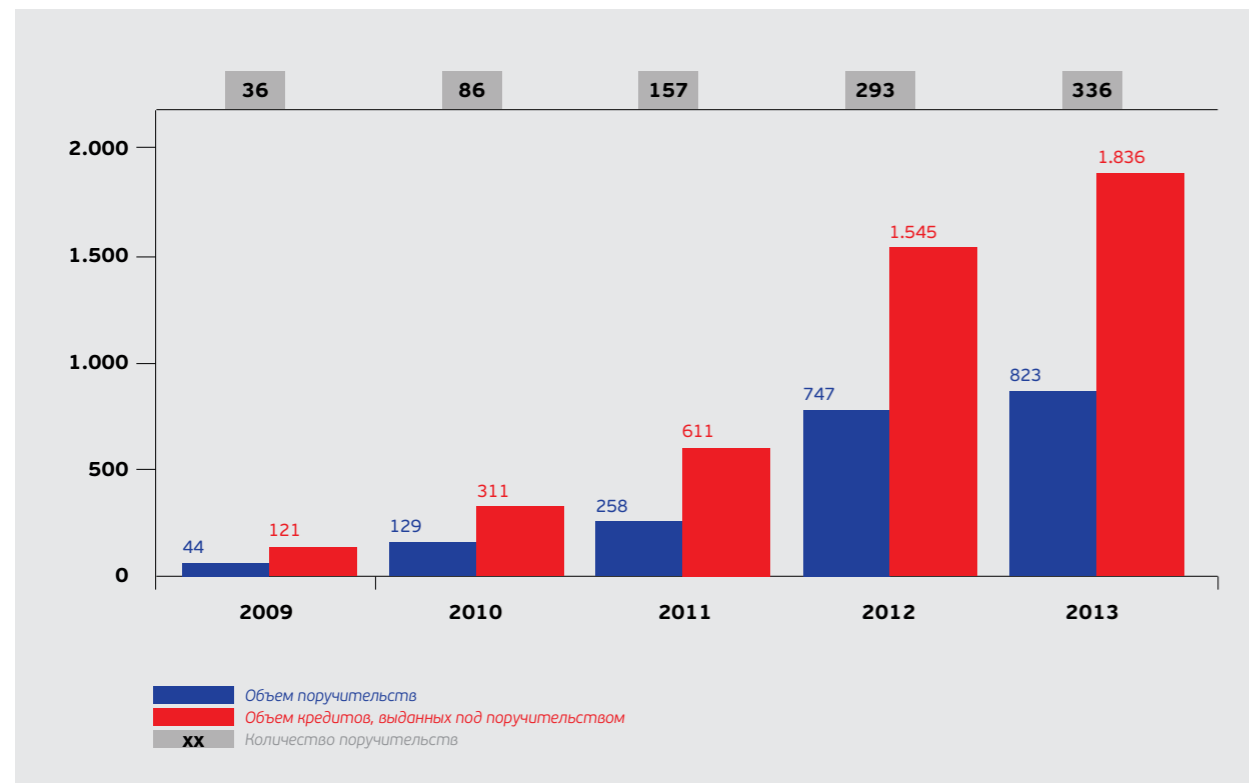
Возглавляет совет заместитель председателя правительства Челябинской области.

Результаты:

- В 2013 году средняя сумма поручительства фонда составляла 2,4 млн рублей Средний срок договора поручительства — 922 дня (2,5 года)
- Средняя ставка по кредитам, выданным в прошлом году под поручительство фонда, — 14,12 % годовых, в первом полугодии 2014 года — 14,46 % годовых
- На 21 июля 2014 года неиспользованный лимит поручительств составляет около 1,7 млрд рублей

Результаты работы Фонда содействия кредитованию малого предпринимательства Челябинской области за 2009-2013 гг.

Рисунок 14



36

История успеха

Челябинская область

Предоставление государственных гарантий на конкурсной основе.

Исходная ситуация

Отсутствие механизма предоставления государственных гарантий до 2010 года.

Предпринятые действия

Законом Челябинской области «Об областном бюджете на текущий год и на плановый пери-

од» определены цели гарантирования, в соответствии с которыми определяются проекты для участия в конкурсе на получение областных государственных гарантий:

- Реализация инвестиционных проектов по созданию (увеличению) производственных мощностей по выпуску продукции животноводства и птицеводства
- Обеспечение выпуска облигационного займа для реализации инвестиционного проекта по строительству жилья в Челябинской области



Источники информации и контакты

oblinvest74.ru

Нормативные документы

Закон Челябинской области от 28.08.2008 № 297-30 «О предоставлении государственных гарантий Челябинской области»

Постановление правительства Челябинской области от 15.06.2011 № 177-П «О Порядке проведения конкурсного отбора инвестиционных проектов субъектов инвестиционной деятельности, претендующих на получение государственных гарантий Челябинской области, и о внесении изменений в постановление Правительства

Челябинской области от 27.10.2010 № 212-П»

Постановление правительства Челябинской области от 27.10.2010 № 212-П «О перечне документов для предоставления областной государственной гарантии»

- Создание производственных мощностей по производству овощной продукции в закрытых грунтах, производству и размножению плодово-ягодных и декоративных культур
- Реализация инвестиционных проектов по техническому перевооружению системы теплоснабжения и газовых котельных посредством устройства когенерационных газопоршневых модульных установок

Конкурсный отбор осуществляет комиссия по инвестициям при губернаторе Челябинской области. Организатором конкурсного отбора является минэкономразвития области. Критерии конкурсного отбора:

- Количество создаваемых рабочих мест (человек)
- Соотношение прироста объема налоговых отчислений и страховых взносов в текущем году относительно предыдущего года к объему запрашиваемой государственной гарантии (млн рублей / более млн рублей)
- Соотношение прогнозируемого прироста объема налоговых отчислений и страховых взносов к объему запрашиваемой государственной гарантии Челябинской области в течение пяти лет с начала выпуска продукции (работ, услуг) (млн рублей / млн рублей)
- Значимость инвестиционного проекта для муниципального образования Челябинской

области, на территории которого реализуется проект

- Соотношение прироста среднегодового объема выпуска продукции в течение срока обращения облигаций к предыдущему финансовому году (единиц измерения / единиц измерения)

Перечень документов для предоставления победителем конкурсного отбора утвержден постановлением правительства Челябинской области.

Результаты:

За счет реализации 10 инвестиционных проектов, получивших государственные гарантии Челябинской области, с начала реализации проектов на 1 января 2013 года:

- Объем инвестиций составил 27,85 млрд рублей
- Объем уплаченных налогов — 3,9 млрд рублей
- Создано 3710 новых рабочих мест

На 1 июня 2014 года:

- Остаток долговых обязательств по государственным гарантиям Челябинской области составил 10,47 млрд рублей
- Доля государственных гарантий Челябинской области в объеме долговых обязательств Челябинской области — 47,62 %

Финансовая поддержка малого предпринимательства

Описание показателя и результаты Рейтинга

Финансовая поддержка малого предпринимательства

Описание показателя и результаты Рейтинга

Показатель Г4.2 — доля микрокредитов, выданных малым предприятиям государственными финансовыми структурами либо коммерческими структурами под поручительством региональных фондов в общем объеме кредитования.

Методика оценки качества регионального законодательства

Значение показателя основано на статистических данных Минэкономразвития России и Банка России. Показатель рассчитывается как доля кредитов, выданных субъектам малого предприни-

мательства, в общем объеме кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства:

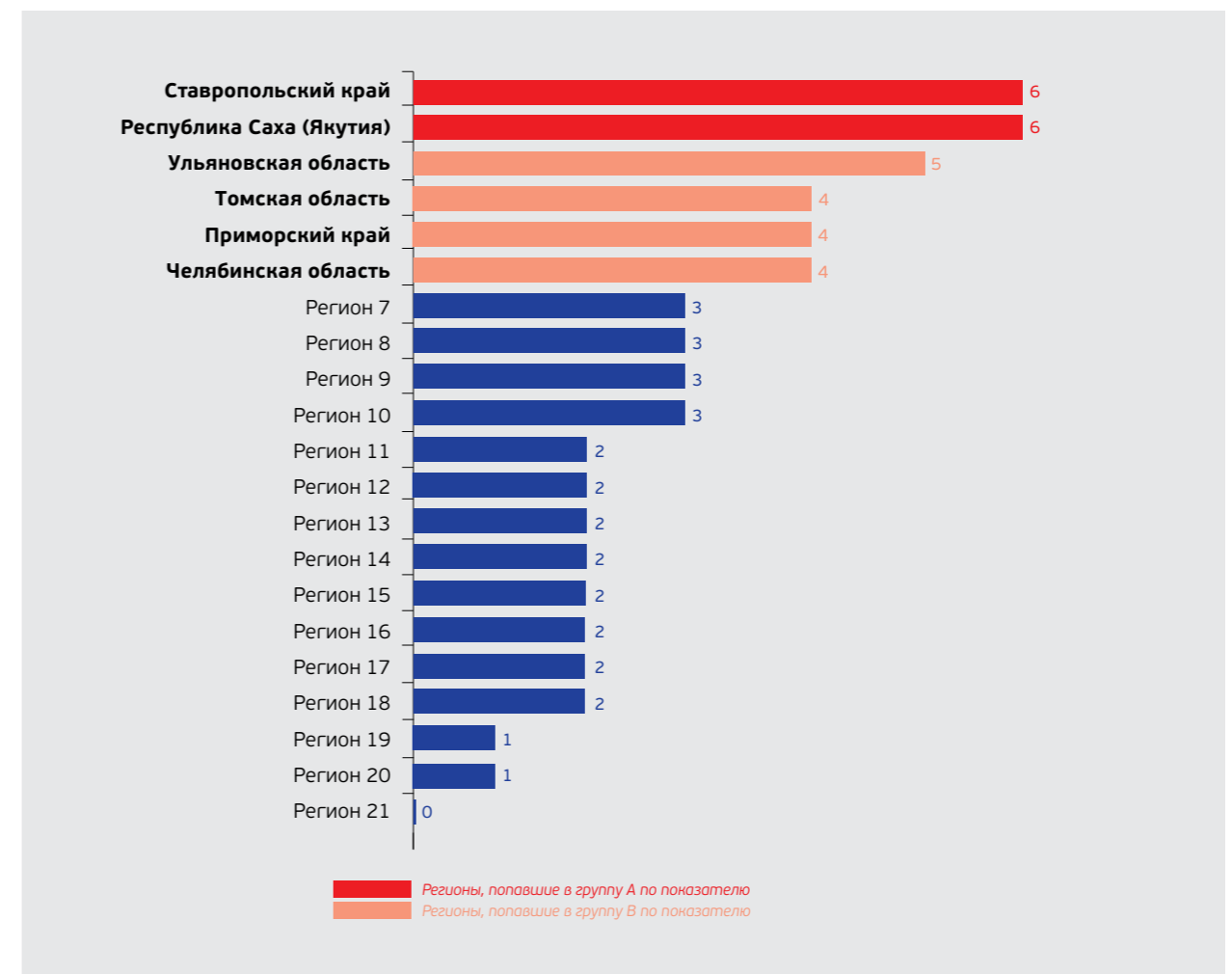
- Микрокредитов, выданных субъектам малого предпринимательства региональными и муниципальными микрофинансовыми организациями
- Кредитов, выданных субъектам малого предпринимательства коммерческими банками под поручительства региональных гарантийных фондов

Результаты Рейтинга

Лидерами рейтинга по показателю стали Ставропольский край, Республика Саха (Якутия), Ульяновская, Томская области, Приморский край, Челябинская область.

Доля микрокредитов, выданных малым предприятиям под поручительство региональных фондов, в общем объеме кредитования

Рисунок
15



Ключевые элементы лучших практик

Основные проблемы:

- Отсутствие системных механизмов по выявлению проблем МП, выработке и внедрению решений
- Недофинансирование МП в условиях ограниченных возможностей регионального бюджета
- Низкая осведомленность предпринимателей о возможных инструментах поддержки (в т. ч. финансовой)
- Рост предпринимательских рисков и консервативный подход к реинвестированию прибыли в развитие
- Низкая кредитная привлекательность МП
- Недостаточная длительность программ финансовой поддержки

Приоритизация мер поддержки

Определение приоритетов в соответствии со стратегией региона и дифференциация условий финансирования в зависимости от выбранных приоритетов:

- По видам экономической деятельности (например, отрасли, требующие дополнительной поддержки и (или) отрасли, на которых специализируется регион)
- По районам (в т. ч. моногорода, районы с низким экономическим развитием, зоны опережающего развития) (Ульяновская область, Республика Саха (Якутия))

Использование разнообразных институтов

Использование регионом разнообразных институтов, оказывающих разные формы финансовой поддержки:

- Гарантийные фонды
- Фонды поддержки малого предпринимательства
- Микрофинансовые организации
- Кредитные потребительские кооперативы (Республика Саха (Якутия))

Широкая представленность в регионе

Развитая инфраструктура системы микрофинансирования для обеспечения доступности поддержки:

- Широкая и капиллярная филиальная сеть
- Работа представителей в муниципалитетах (в т. ч. с использованием агентских соглашений)
- Реализация мер поддержки малого предпринимательства на муниципальном уровне (Республика Саха (Якутия))

Формирование широкой линейки финансовых продуктов

Формирование регионом необходимого и достаточного перечня финансовых продуктов с привлекательными условиями для стимулирования кредитования малого предпринимательства:

- Кредиты финансовым организациям на раз-

- личные сроки, включая кредиты сроком до года, на три года, на пять лет
- Поручительства перед коммерческими банками (Челябинская область)

Обеспечение финансовой устойчивости микрофинансовых организаций

Обеспечение финансовой устойчивости организаций, оказывающих поддержку малому предпринимательству:

- Выведение на самоокупаемость в части покрытия операционных затрат доходами от деятельности
- Внедрение системы управления рисками и показателей финансовой устойчивости, регулярный контроль за ними (например, процент просроченной задолженности, коэффициент самоокупаемости и пр.)

Минимизация срока рассмотрения заявки предпринимателей

Короткий срок рассмотрения заявок предпринимателей:

- Регламентирование сроков и процесса обработки заявок и соблюдение этих регламентов (Ульяновская область)

Работа с банками-партнерами

При осуществлении кредитования в состав кредитной комиссии банка входят представители фонда. (Республика Саха (Якутия))

Повышение информированности МСП о предоставляемых возможностях

Активное распространение информации об условиях работы финансовой организации и микрофинансирования:

- Проведение семинаров, посвященных поддержке субъектов малого предпринимательства, на всей территории региона

- Реклама фонда в СМИ, ориентированных на МСП (как региональных, так и муниципальных), в т. ч. с приведением историй успеха предпринимателей, получивших финансовую поддержку
- Участие в мероприятиях и проведение семинаров для представителей малого предпринимательства по вопросам микрокредитования
- Включение модуля по возможным мерам финансовой поддержки во все образовательные программы по предпринимательству и активное внедрение таких программ в учебных заведениях всех уровней в регионе
- Распространение буклетов в ФНС, центрах занятости, МФЦ
- Распространение информации через банки-партнеры (Ульяновская область)

Обеспечение высокой мотивации персонала

Система мотивации сотрудников, включающая следующие показатели эффективности:

- Суммарный объем выданных кредитов или гарантий
- Доля просроченной задолженности
- Качество обслуживания (например, сроки рассмотрения заявок и удовлетворенность предпринимателей)



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Цели</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привлекательные для предпринимателей условия при низкой доле невозврата • Информированность предпринимателей и доступность поддержки <p>Ключи к успеху</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение информированности предпринимателей • Потенциальные сложности при внедрении и пути их преодоления <p><u>Сложность</u> Ограничения бюджета</p> <p><u>Решение</u> Предоставление наиболее привлекательных условий для приоритетных проектов. Привлечение заемных средств</p> | <p>Комментарии экспертов</p> <p>Дополнительный продукт — кредит в случае возникновения чрезвычайной ситуации</p> <p>Международный опыт</p> <p><u>Корея</u> Smile microcredit bank (SME) основан при микрокредитном фонде Южной Кореи в сентябре 2009 года. Ставка выдаваемых микрокредитов — 2–4,4 %. Размер микрокредитов — 4 300–87 000 долларов. К 2014 году банк выдал более 10 тыс. кредитов. Суммарный объем выданных кредитов составил 141 млн долларов. Факторы успешного развития банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фокус на увеличении присутствия не только в центральных, но и в удаленных регионах страны • Нацеленность на предоставление максимального удобного сервиса. Например, клиент имеет возможность пригласить представителя банка на дом | <p>для заключения договора на предоставление кредита или для проведения консультации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Максимальная адаптация продукта под нужды клиента. Набор предлагаемых продуктов может отличаться в различных представительствах банка в соответствии с приоритетными индустриями региона присутствия • Финансирование банка производится крупными частными корпорациями (такими как Samsung Group, Hyundai-Kia, LG) и другими финансовыми институтами. Чтобы стимулировать пожертвования от бизнес-сектора правительство предложило компаниям-волонтерам налоговые льготы до 50 % • К работе в банке привлекаются волонтеры, обладающие необходимыми знаниями |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



История успеха

Ульяновская область

Деятельность фонда «Корпорация по развитию предпринимательства Ульяновской области».

Исходная ситуация

Создание фонда в 2010 году.

Предпринятые действия

Выбраны приоритетные направления поддержки малого предпринимательства, в том числе поддержка сельского хозяйства (например, в связи с вступлением в ВТО с отрасли сняли часть субсидий, и предприниматели находятся в тяжелом финансовом положении, нуждаются в оборотных деньгах)

Установлен короткий срок и максимально низкие ставки по займам при условии окупаемости фонда и при учете указанных приоритетов:

- Стандартный заем: от 50 тыс. до 1 млн рублей сроком от трех месяцев до одного года, ставка — 8,5% годовых, комиссия — 1%
- Заем для социального бизнеса: от 50 тыс. до 600 тыс. рублей сроком от трех месяцев до одного года, ставка — 6,5% годовых, комиссия — 0,75%
- Заем для ремесленного бизнеса: от 50 тыс. до 400 тыс. рублей сроком от трех месяцев до одного года, ставка — 6,5% годовых, комиссия — 0,75%

- Сезонные программы: кредит сроком до одного года, ставка — 6,5% годовых (весной для фермеров)
- Совместная программа с «МСП Банк»: сумма — до 1 млн рублей, срок — до трех лет, ставка — 13,5% годовых, комиссия — 0,75%

Установлен короткий срок принятия решения:

- Срок рассмотрения заявки и принятия решения составляет 4–5 дней

В целом при рассмотрении заявки установлен консервативный подход к оценке заявок с целью обеспечения низкой доли невозврата. В случаях нарушения условий договора со стороны предпринимателей требование о возврате направляется через три месяца после непредставления отчетности, и даже после направления требования о возврате предприниматель имеет возможность обратиться в комиссию. В случае если после проверки будет установлено, что работа по проекту ведется, процедура возврата приостанавливается.

Организован процесс распространения информации об услугах фонда:

- Действует страница фонда на интернет-портале Центра поддержки предпринимательства <http://www.cent73.ru/>
- Информация о работе фонда распространяется на всех мероприятиях для бизнеса (5–

38

История успеха

Республика Саха (Якутия)

10 минут в конце встречи посвящены поддержке предпринимательства, в частности микрокредитованию)

- В каждом выпуске журнала «Деловое обозрение» (тираж ~2000 экземпляров) публикуется информация по поддержке МСП, в т. ч. контакты фонда
- Проводятся обучающие семинары

Результаты:

- Портфель — 174 млн рублей, около 200 субъектов предпринимательства
- Порядка 70 % займов — около 1 млн рублей
- Доля невозврата в пределах минимальной положенной нормы — 7 %

Сформирована необходимая инфраструктура:

- Открыты два филиала фонда
- Подписаны агентские соглашения с представителями в ряде муниципалитетов



| Источники информации и контакты | Нормативные документы | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Гайнетдинов Руслан Шевкатович, директор фонда «Корпорация по развитию предпринимательства Ульяновской области»</p> <p>centr73.ru</p> | <p>Перечень документов для предоставления займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заявления-анкеты • Документы, подтверждающие статус заемщика как субъекта МСП • Документы, подтверждающие правоспособность субъекта малого предпринимательства | <ul style="list-style-type: none"> • Финансовые документы • Документы на предмет залога • Положение о порядке и условиях предоставления фондом «Корпорация по развитию предпринимательства Ульяновской области» займов субъектам малого и среднего предпринимательства |

Предпринятые действия

Фонд развития малого предпринимательства Республики Саха (Якутия) создан в 2005 году:

- Финансирование фонда осуществляется как за счет средств регионального бюджета, так и за счет привлечения федеральных средств через участие в конкурсах
- В 2008 году подготовлена стратегия развития Республики Саха (Якутия) до 2020 года
- Фокус на развитии территорий по кластерному принципу, в основном в зонах наличия природных ресурсов (алмазы, золото, нефть, газ)
- Подведение всей необходимой инфраструктуры (в первую очередь транспортной и энергетической) к данным кластерам
- Привлечение крупных инвесторов к пяти первоочередным кластерам
- В 2010 году разработана стратегия развития малого предпринимательства в республике
- Развитие малого предпринимательства в ключевых кластерах вокруг крупных предприятий. Деятельность фонда увязана с указанными стратегическими документами
- Микрокредитование малого предпринимательства осуществляется за счет средств, предоставленных фонду из федерального бюджета, бюджета РС (Я), а также других источников

Условия предоставления займов:

- Предоставление микрозаймов в размере до 1 млн рублей сроком на один год
 - Предоставление микрозаймов в размере до 1 млн рублей сроком до трех лет
 - Предоставление экспресс-займов в размере до 150 тыс. рублей сроком до одного года
- Фонд активно взаимодействует с банками-партнерами для осуществления кредитования:
- Банки должны иметь широкую филиальную сеть в республике
 - При осуществлении кредитования в состав кредитной комиссии банка входят представители фонда:
 - Фонд предоставляет ставки по кредитам в зависимости от приоритетов, например:
 - Для производственных предприятий — 6 %
 - Для предприятий сферы услуг — 7 %
 - Для осуществления микрофинансирования привлекаются также средства институтов развития и их дочерних структур («МСП Банк»). Кредиты за счет привлечения таких средств выдаются под 15 % годовых на срок до трех лет

Выстроено тесное взаимодействие фонда развития малого предпринимательства с муниципалитетами:

- Ежегодно разрабатываются совместные планы по развитию малого предпринимательства в муниципалитете с постановкой конкретных целей (например, количество созданных рабочих мест) исходя из социально-экономических потребностей муниципалитета и его профиля
- Ежегодно подписываются соглашения с муниципалитетами о поддержке со стороны регионального бюджета на развитие малого предпринимательства в соответствии с целями и разработанным планом
- Проводится ежегодный анализ выполнения планов — обычно они выполняются на 30–70%. Пересмотр поддержки со стороны региона на следующий год в зависимости от достижения поставленных целей муниципалитетом

Результаты:

- В 2013 году фондом заключено 57 договоров поручительств на общую сумму 348 млн рублей
- Субъектами МСП получено кредитов на сумму 523 млн рублей



Источники информации и контакты

<http://www.fondsakha.ru/>

39

История успеха

Челябинская область

Исходная ситуация

С 2006 года акцент в поддержке предпринимательства в Челябинской области перенесен на муниципальный уровень.

Предпринятые действия

На 1 января 2014 года в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ статус микрофинансовых организаций присвоен (внесены в реестр микрофинансовых организаций Министерства финансов Российской Федерации):

- Муниципальному автономному учреждению «Центр развития предпринимательства» Саткинского муниципального района
- Некоммерческой организации Златоустовского городского округа «Фонд развития и поддержки малого и среднего предпринимательства»

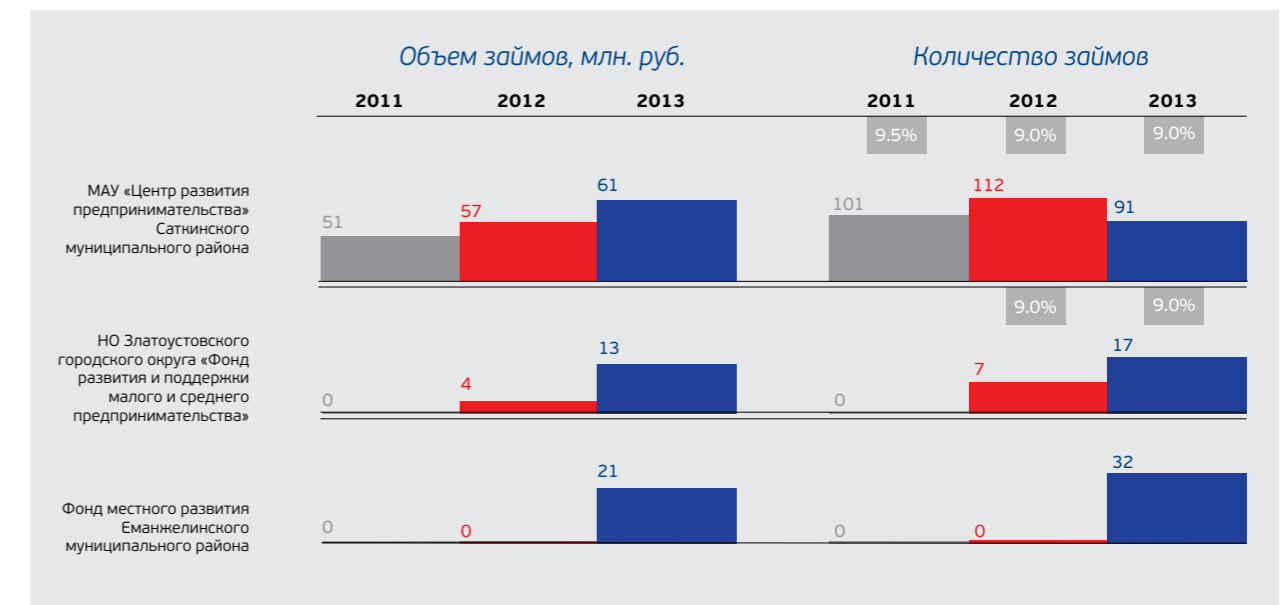
- Фонду местного развития Еманжелинского муниципального района
- Ежегодно микрофинансовым организациям предоставляются субсидии на возмещение затрат, связанных с выдачей займов субъектам малого предпринимательства, повышением квалификации сотрудников, проведением аудита микрофинансовой организации.

Результаты:

- Объем выданных субсидий — 1 млн рублей в 2012 году, 3,5 млн рублей в 2013 году, 5 млн рублей в 2014 году
- На 1 июля 2014 года муниципальными микрофинансовыми организациями выдано 53 микрозайма на сумму 36,5 млн рублей (средняя процентная ставка — 8,75%)

Развитие системы микрофинансирования в Челябинской области

Рисунок 16



Приложение 1.

Пример соглашения о взаимодействии с сетевыми организациями

СОГЛАШЕНИЕ о взаимодействии №10

город Ульяновск

«9» апреля 2012 года

Сетевая организация – ЗАО «АвиаСтар-объединенное предприятие «Исконэнерго Сергеев-Татаршировича», в лице директора Мякоткина Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем Сетевая организация, с одной стороны, и Министерство энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области, в лице Министра Букина Александра Васильевича, действующего на основании Положения, именуемое в дальнейшем Министерство, с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Сетевая организация обязуется добровольно принять все зависящие от неё меры по сокращению времени на реализацию организационно-технических мероприятий, сопровождающих оказание услуги по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителей (юридических или физических лиц, которые имеют намерение осуществить технологическое присоединение, реконструкцию энергопринимающих устройств и увеличение объёма присоединенной мощности, а также изменить категорию надёжности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр (увеличение) величины присоединенной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения их энергопринимающих устройств) к электрическим сетям;

2. В соответствии с данным соглашением Сетевая организация обязуется направить заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору в течение 30 дней со дня получения оформленной в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 заявки на технологическое присоединение, а при присоединении по индивидуальному проекту - со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение Министерством экономики Ульяновской области.

3. По данному соглашению максимальный срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению Сетевой организацией (если иной срок не определён соглашением между Сетевой организацией и заявителем) не должен превышать:

- 6 месяцев для заявителей, физических лиц в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учётом ранее присоединённой в данной точке присоединения мощности), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, в случае технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

- 6 месяцев для заявителей, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 100 кВт включительно (с учётом ранее присоединённой в данной точке присоединения мощности);

- 1 год - для заявителей, суммарная присоединенная мощность энергопринимающих устройств которых не превышает 750 кВА;

- 2 года - для заявителей, суммарная присоединенная мощность энергопринимающих устройств которых превышает 750 кВА, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон.

2

4. Министерство обязуется в пределах своей компетенции оказывать содействие сетевой организации:

- в реализации мероприятий по строительству объектов электросетевого хозяйства до энергопринимающих устройств заявителей путём сокращения сроков рассмотрения и утверждения инвестиционных программ, а также подготовки ответов на обращения сетевой организации.

- в реализации мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителей.

5. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

6. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Реквизиты и подписи Сторон:

ЗАО «АвиаСтар-ОПЭ»
ИНН 7328033112 КПП 732801001
Юридический адрес: 432072, Россия, г. Ульяновск
9-й проезд Инженерный, 24
Расчетный счет: 40702810969170100528
Отделение № 8588 "Сбербанк России" г. Ульяновск
БИК 047308602 к/с 30101810000000000602
ОКПО 25386613 ОКВЭД 40.10.3. 40.10.5
Тел./факс: (8422) 25-06-31

Министерство энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области

432063, г. Ульяновск, ул. Кузнецова, д.5а
ОКПО 87750793,
ОГРН 1107325000232
ИНН 7325093353
КПП 732501001



Директор
Мякоткин С.В.



Министр
А.В. Букин

Приложение 2.

Процедуры и сроки необходимых мероприятий для технологического присоединения к электросетям мощностью до 150 кВт

| № п/п | Этапы работ | Срок выполнения (дней) | Примечание |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Подготовка топографической съемки от точки присоединения до границы земельного участка заявителя | 10 | Осуществляется с привлечением сторонних организаций |
| 2 | Выезд на место для выбора трассы прохождения ЛЭП (места установки ТП) | 2 | |
| 3 | Разработка проектной документации до границы земельного участка заявителя | 10 | Осуществляется после предоставления проектной документации заявителем в границах его участка |
| 4 | Согласование проектной документации с заинтересованными организациями | 5 | |
| 5 | Согласование проектной документации с владельцами земельных участков, по которым проходит трасса ЛЭП (или места установки ТП) | 7 | |
| 6 | Согласование проектной документации с комитетом архитектуры и градостроительства | 10 | |
| 7 | Разработка сметной документации по согласованному проекту | 5 | |
| 8 | Заключение договора подряда и (или) договора на поставку оборудования и материалов | 14 | Осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 №23-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» |
| 9 | Выполнение электромонтажных работ по прокладке ЛЭП (монтажу ТП) от существующих электрических сетей до границы земельного участка заявителя | 15 | |
| 10 | Проверка выполнения заявителем технических условий с выездом на место | 1 | |
| 11 | Оформление акта проверки выполнения технических условий | 1 | |
| 12 | Осуществление фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата под напряжение с оформлением акта о технологическом присоединении | 3 | |
| | Итого | 83 | |

Приложение 3.

Государственные и муниципальные услуги, а также услуги ресурсоснабжающих организаций и иных организаций в сфере земельных отношений и строительства линейных объектов, в рамках реализации в Ростовской области пилотного проекта

| №№ процедуры | Наименование осуществляемой процедуры до внедрения пилотного проекта | Срок процедуры до внедрения пилотного проекта /дней/ | Наименование осуществляемой процедуры пилотного проекта после принятия случаев, при которых не требуется получение разрешения на строительство | Срок процедуры при внедрении пилотного проекта /дней/ |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Государственные услуги (функции) | | | | |
| 1 | Государственная регистрация прав на земельный участок, в том числе ограничений (обременений) прав и договоров аренды, субаренды, безвозмездного срочного пользования земельного участка, заключенных на срок более одного года | 18 | Не осуществляется при аренде до 1 года | 7 |
| 2 | Государственный кадастровый учет земельного участка для строительства линейного объекта | 18 | Государственный кадастровый учет земельного участка для строительства линейного объекта | 8 |
| 3 | Выполнение экспертизы проектной документации линейного объекта | 60 | Не осуществляется | |
| 4 | Государственный кадастровый учет созданного линейного объекта | 18 | Не осуществляется | |
| 5 | Государственная регистрация прав на созданный линейный объект | 18 | Государственная регистрация прав на созданный линейный объект в упрощенном порядке | 14 |
| Муниципальные услуги (функции) | | | | |
| 1 | Выбор земельного участка для строительства | 52 | Выбор земельного участка для строительства | 52 |
| 2 | Предоставление земельного участка для строительства при наличии утвержденных материалов предварительного согласования места размещения объекта | 28 | Предоставление земельного участка для строительства при наличии утвержденных материалов предварительного согласования места размещения объекта | 16 |
| 3 | Определение размера арендной платы на год за использование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, предоставляемых в установленном порядке для строительства исходя из рыночной стоимости права аренды таких земельных участков, устанавливаемой в соответствии с законодательством Российской Федерации об оценочной деятельности | 120 | Установление размера арендной платы на год за использование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на основании кадастровой стоимости таких земельных участков | Функция органа местного самоуправления не входит в расчетный срок |
| 4 | Подготовка и принятие правоустанавливающего акта о разработке документации по планировке территории (проекта планировки и межевания территории) | 60 | Подготовка и принятие правоустанавливающего акта о разработке документации по планировке территории (проекта планировки и межевания территории) | 60 |
| 4 | Или подготовка и утверждение градостроительного плана | 30 | Или подготовка и утверждение градостроительного плана (проводится в случае бюджетного финансирования строительства линейного объекта или по обращению физических и юридических лиц) | 15 |
| 5 | Выдача разрешения на строительство линейного объекта | 10 | Не осуществляется | |
| 6 | Внесение сведений о проектной документации линейного объекта в ИСОГД | 14 | Внесение сведений о проектной документации линейного объекта в ИСОГД | Уведомительная процедура |

Приложение 4.

Сеть МФЦ Ростовской области — участник пилотного проекта по упрощению процедур для бизнеса

| | | | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 7 | Согласование проведения земляных работ (разрытие) в порядке, установленном правовыми актами органов местного самоуправления, для строительства линейного объекта | 10 | Согласование проведения земляных работ (разрытие) в порядке, установленном правовыми актами органов местного самоуправления, для строительства линейного объекта | Уведомительная процедура |
| 8 | Согласование выполнения земляных работ (окончания разрытия) в порядке, установленном правовыми актами органов местного самоуправления, после завершения строительства линейного объекта | 10 | Согласование выполнения земляных работ (окончания разрытия) в порядке, установленном правовыми актами органов местного самоуправления, после завершения строительства линейного объекта | Уведомительная процедура |
| 9 | Выдача разрешения на ввод линейного объекта в эксплуатацию | 10 | Не осуществляется | |
| 10 | Внесение сведений о построенном линейном объекте в ИСОГД | 14 | Внесение сведений о построенном линейном объекте в ИСОГД | Уведомительная процедура |
| Услуги ресурсоснабжающих организаций и иных организаций | | | | |
| 1 | Выдача технических условий для строительства линейных объектов | 14 | Выдача технических условий для строительства линейных объектов | 10 |
| 2 | Заключения договора на технологическое присоединение к системам инженерной инфраструктуры | 30 | Заключения договора на технологическое присоединение к системам инженерной инфраструктуры | 16 |
| 3 | Выполнение кадастровых работ в отношении земельного участка для строительства линейного объекта | 30 | Выполнение кадастровых работ в отношении земельного участка для строительства линейного объекта | 15 |
| 4 | Выполнение инженерных изысканий для проектирования линейного объекта | В расчетный срок не входит | Выполнение инженерных изысканий для проектирования линейного объекта | В расчетный срок не входит |
| 5 | Выполнение проектных работ для строительства линейного объекта | В расчетный срок не входит | Выполнение проектных работ для строительства линейного объекта | В расчетный срок не входит |
| 6 | Выполнение строительства линейного объекта | В расчетный срок не входит | Выполнение строительства линейного объекта | В расчетный срок не входит |
| 7 | Подготовка технического плана сооружения (линейного объекта) | 30 | Не осуществляется | |

Одной из участвующих сторон в реализации проекта на территории Ростовской области является областная сеть многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

В настоящее время МФЦ работают во всех 55 муниципальных образованиях Ростовской области: создано 80 центральных офисов МФЦ, 344 центра удаленного доступа, действуют 1384 окна обслуживания заявителей в 12 городских округах, 43 административных центрах муниципальных районов и 289 сельских поселениях.

В МФЦ каждого муниципального образования Ростовской области гражданам и юридическим лицам доступны все государственные и муниципальные услуги, предоставляемые в рамках разрешительных процедур, в том числе:

Муниципальные услуги, предоставляемые органами местного самоуправления:

1. Выбор земельного участка для строительства.
2. Предоставление земельного участка для строительства при наличии утвержденных материалов предварительного согласования места размещения объекта.

Государственные услуги, предоставляемые в каждом муниципальном образовании территориальными органами федеральных органов исполнительной власти:

1. Государственный кадастровый учет выбранного земельного участка (ФБУ «Кадастровая палата» по Ростовской области, территориальные отделы).
2. Государственная регистрация прав на линейное сооружение (Управление Росреестра по Ростовской области, территориальные отделы).

При обращении в МФЦ каждого муниципального образования заявитель может:

— получить общую информацию о порядке прохождения разрешительных процедур при строительстве линейных сооружений для подклю-

чения к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры;

— узнать о категориях линейных сооружений, которые могут быть построены в упрощенном порядке в рамках запущенного в Ростовской области проекта;

— уточнить перечень документов, необходимых при обращении в органы власти на каждом этапе прохождения разрешительных процедур;

— узнать контактную информацию органов власти, ответственных за предоставление необходимых государственных и муниципальных услуг в конкретном муниципальном образовании Ростовской области;

— подать документы на получение любой услуги, входящей в состав разрешительных процедур;

— получить документы, выдаваемые по результатам предоставления услуг;

— подать жалобу на решения и действия (бездействия) органов власти, предоставляющих услуги;

— направить обращение о решении возникающих вопросов при прохождении разрешительных процедур в рабочую группу муниципального образования по мониторингу и сопровождению прохождения разрешительных процедур.

Для получения интересующей информации об участии многофункциональных центров в реализации пилотного проекта, разъяснения интересующих вопросов по работе МФЦ любой желающий может обратиться по единому телефону горячей линии: (863)302-04-81.

Инвестиционная деятельность на разных этапах ее осуществления связана с получением других различных услуг органов власти. К наиболее востребованным для бизнес-сообщества относятся услуги Росреестра и Кадастровой палаты: государственная регистрация прав собственности на объекты недвижимости, кадастровый учет, а также предоставление сведений из ЕГРП и государственного кадастра недвижимости.

В Ростовской области проведена работа по повышению доступности этих услуг. С начала 2014 года заявители могут обратиться за их получением в многофункциональные центры любого муниципального образования. Предприниматели имеют возможность получить консультацию у работников МФЦ, подать необходимые документы и получить готовый результат.

Всего в Донском крае к оказанию услуг Росреестра и Кадастровой палаты привлечены 100 работников МФЦ. Это квалифицированные специалисты, которые прошли специальный курс обучения для получения навыков работы с заявителями с учетом особенностей данной сферы. Предоставление услуг ведется с использованием единой информационной системы МФЦ Ростовской области, обеспечивающей полный цикл взаимодействия с Росреестром и Кадастровой палатой в электронном виде. Работа МФЦ организована с учетом принятых в декабре 2013 года изменений в Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», которые позволяют МФЦ выдавать готовый результат, подтверждая документы, полученные из органов власти в электронном виде.

Сегодня МФЦ Ростовской области выдают кадастровые паспорта, выписки, справки о кадастровой стоимости объектов недвижимости, заверяя их своими штампами, печатями и подписями. Опыт Ростовской области подобного электронного взаимодействия с Росреестром и Кадастровой палатой является в нашей стране уникальным. Одной из участвующих сторон в реализации проекта на территории Ростовской области является областная сеть многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

В настоящее время МФЦ работают во всех 55 муниципальных образованиях Ростовской области: создано 80 центральных офисов МФЦ, 344 центра удаленного доступа, действуют 1384 окна обслуживания заявителей в 12 городских округах, 43 административных центрах муниципальных районов и 289 сельских поселениях.

В МФЦ каждого муниципального образования Ростовской области гражданам и юридическим лицам доступны все государственные и муниципальные услуги, предоставляемые в рамках раз-

решительных процедур, в том числе:

Муниципальные услуги, предоставляемые органами местного самоуправления:

1. Выбор земельного участка для строительства.
2. Предоставление земельного участка для строительства при наличии утвержденных материалов предварительного согласования места размещения объекта.

Государственные услуги, предоставляемые в каждом муниципальном образовании территориальными органами федеральных органов исполнительной власти:

1. Государственный кадастровый учет выбранного земельного участка (ФБУ «Кадастровая палата» по Ростовской области, территориальные отделы).
2. Государственная регистрация прав на линейное сооружение (Управление Росреестра по Ростовской области, территориальные отделы).

При обращении в МФЦ каждого муниципального образования заявитель может:

- получить общую информацию о порядке прохождения разрешительных процедур при строительстве линейных сооружений для подключения к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры;
- узнать о категориях линейных сооружений, которые могут быть построены в упрощенном порядке в рамках запущенного в Ростовской области проекта;
- уточнить перечень документов, необходимых при обращении в органы власти на каждом этапе прохождения разрешительных процедур;
- узнать контактную информацию органов власти, ответственных за предоставление необходимых государственных и муниципальных услуг в конкретном муниципальном образовании Ростовской области;
- подать документы на получение любой услуги, входящей в состав разрешительных процедур;
- получить документы, выдаваемые по результатам предоставления услуг;
- подать жалобу на решения и действия (бездействие) органов власти, предоставляющих услуги;
- направить обращение о решении возникающих вопросов при прохождении разрешительных процедур в рабочую группу муниципального образования по мониторингу и сопровождению прохождения разрешительных процедур.

Для получения интересующей информации об участии многофункциональных центров в реализации пилотного проекта, разъяснения интересующих вопросов по работе МФЦ любой желающий может обратиться по единому телефону горячей линии: (863)302-04-81.

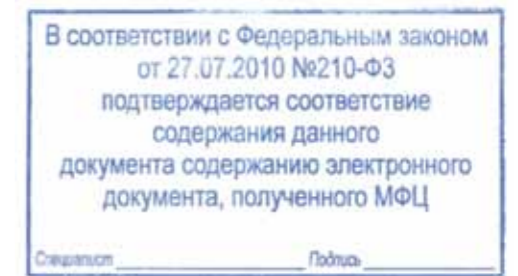
Инвестиционная деятельность на разных этапах ее осуществления связана с получением других различных услуг органов власти. К наиболее востребованным для бизнес-сообщества относятся услуги Росреестра и Кадастровой палаты: государственная регистрация прав собственности на объекты недвижимости, кадастровый учет, а также предоставление сведений из ЕГРП и государственного кадастра недвижимости.

В Ростовской области проведена работа по повышению доступности этих услуг. С начала 2014 года заявители могут обратиться за их получением в многофункциональные центры любого муниципального образования. Предприниматели имеют возможность получить консультацию у работников МФЦ, подать необходимые документы и получить готовый результат.

Всего в Донском крае к оказанию услуг Росре-

естра Кадастровой палаты привлечены 100 работников МФЦ. Это квалифицированные специалисты, которые прошли специальный курс обучения для получения навыков работы с заявителями с учетом особенностей данной сферы. Предоставление услуг ведется с использованием единой информационной системы МФЦ Ростовской области, обеспечивающей полный цикл взаимодействия с Росреестром и Кадастровой палатой в электронном виде. Работа МФЦ организована с учетом принятых в декабре 2013 года изменений в Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», которые позволяют МФЦ выдавать готовый результат, подтверждая документы, полученные из органов власти в электронном виде.

Сегодня МФЦ Ростовской области выдают кадастровые паспорта, выписки, справки о кадастровой стоимости объектов недвижимости, заверяя их своими штампами, печатями и подписями. Опыт Ростовской области подобного электронного взаимодействия с Росреестром и Кадастровой палатой является в нашей стране уникальным.



Приложение 5.

Система показателей Рейтинга

Направление А (регуляторная среда)

| Фактор | Показатель1 | Единицы измерения | Тип данных | Источник данных | |
|--------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| A1 | A1.1 | Среднее время регистрации | Дни | Опрос | Спец. выборка |
| | A1.2 | Среднее количество процедур | Шт. | Опрос | Спец. выборка |
| | A1.3 | Оценка деятельности органов власти по государственной регистрации предприятий | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| A2 | A2.1 | Среднее время получения разрешения | Дни | Опрос | Спец. выборка |
| | A2.2 | Среднее количество процедур | Шт. | Опрос | Спец. выборка |
| | A2.3 | Оценка деятельности органов власти по выдаче разрешений в сфере строительства | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| A3 | A3.1 | Среднее время регистрации прав | Дни | Опрос | Спец. выборка |
| | A3.2 | Среднее количество процедур | Шт. | Опрос | Спец. выборка |
| | A3.3 | Оценка деятельности органов власти по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| A4 | A4.1 | Оценка деятельности органов власти по выдаче санитарно-эпидемиологических заключений | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| | A4.2 | Оценка деятельности органов власти по лицензированию отдельных видов деятельности ² | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| | A4.3 | Оценка деятельности органов власти по выдаче разрешений на выбросы вредных отходов | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| A5 | A5.1 | Среднее время подключения | Дни | Опрос | Спец. выборка |
| | A5.2 | Среднее количество процедур | Шт. | Опрос | Спец. выборка |
| | A5.3 | Доля фактических подключений к количеству заключенных договоров | % | Фактические данные / статистика | Россети |
| | A5.4 | Оценка деятельности органов государственной власти по подключению к электросетям | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |

1 Используются короткие названия показателей

2 Оценивается медицинская, образовательная деятельность и деятельность по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом

Направление Б (институты для бизнеса)

| Фактор | Показатель1 | Единицы измерения | Тип данных | Источник данных | | |
|--------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------|
| Б1 | Б1.1 | Наличие регионального закона об уполномоченном по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации | 0 - отсутствие, 1 - наличие | Фактические данные / статистика | Субъекты Российской Федерации | |
| | Б1.2 | Наличие и качество регионального законодательства о защите и поддержке инвесторов | 0 - отсутствие, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Экспертная оценка | Эксперты | |
| | Б1.3 | Оценка регулирующего воздействия органов власти | 0 - отсутствие, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Экспертная оценка | Эксперты | |
| | Б1.4 | Наличие и качество инвестиционной стратегии | 0 - отсутствие стратегии или несоответствие параметру, 1 - соответствие (наличие) параметру | Экспертная оценка | Эксперты | |
| Б2 | Б2.1 | Нагрузка на бизнес, связанная с проведением проверок | Количество запрошенных дополнительных документов у предприятия в год | Шт./год | Опрос | Общая выборка |
| | Б2.2 | Среднее количество проверок в год | Шт./год | Фактические данные / статистика | Минэкономразвития | |
| Б3 | Степень прозрачности ведения бизнеса | Б3.1 | Количество компаний, столкнувшихся с давлением со стороны органов власти | % | Опрос | Общая выборка |
| Б4 | Б4.1 | Региональный совет по улучшению инвестиционного климата | 0 - отсутствие консультативного совета, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Экспертная оценка | Эксперты | |
| | | | 0 - отсутствие канала, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Экспертная оценка | Эксперты | |
| | Б4.3 | Региональная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами | 0 - отсутствие организации, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Экспертная оценка | Эксперты | |
| | | | 0 - отсутствие реализации регламента, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Экспертная оценка | Эксперты | |
| Б5 | Б5.1 | Интернет-портал об инвестиционной деятельности | 0 - отсутствие портала или несоответствие параметру, 1 - соответствие (наличие) параметру | Экспертная оценка | Эксперты | |
| Б5.2 | Информация об инвестиционных возможностях в регионе | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Экспертная оценка | Эксперты | | |

Используются короткие названия показателей

Направление В (ресурсы и инфраструктура)

| Фактор | Показатель1 | Единицы измерения | Тип данных | Источник данных |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| В1 Качество и доступность инфраструктуры | В1.1 Доля дорог, соответствующих нормативным требованиям | % | Фактические данные / статистика | Росавтодор |
| | В1.2 Оценка качества дорожных сетей предпринимателями | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Общ. выборка |
| | В1.3 Оценка качества телекоммуникационных услуг предпринимателями | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Общ. выборка |
| | В1.4 Отношение пропускной мощности всех аэропортов субъекта к численности населения | (Чел./час) / (тыс. чел.) | Фактические данные / статистика | Росавиация, Росстат |
| | В1.5 Обеспеченность региона гостиничными номерами | Мест на 100 тыс. чел. | Фактические данные / статистика | Росстат |
| | В1.6 Оценка объектов инвестиционной инфраструктуры предпринимателями | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| В2 Качество территориального планирования | В2.1 Территориальное планирование и зонирование: доля муниципальных образований с утвержденными документами | % | Фактические данные / статистика | Минрегион |
| | В2.2 Оценка деятельности органов власти по выдаче схем расположения земельного участка | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| В3 Доступность земельных ресурсов | В3.1 Время регистрации прав собственности | Дни | Опрос | Спец. выборка |
| | В3.2 Количество процедур | Шт. | Опрос | Спец. выборка |
| В4 Качество и доступность финансовой поддержки | В4.1 Доля налоговых льгот от налоговых доходов региона | % | Фактические данные / статистика | ФНС |
| | В4.2 Доля государственных гарантий от налоговых доходов региона | % | Фактические данные / статистика | ФНС, Минфин |
| | В4.3 Оценка мер государственной финансовой поддержки | 0 - отсутствие государственной поддержки, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Общ. выборка |
| В5 Качество и доступность трудовых ресурсов | В5.1 Доля выпускников в промышленном производстве, сельском хозяйстве, строительстве, транспорте и связи от общего числа занятых в этих секторах | % | Фактические данные / статистика | Росстат, Минобрнауки |
| | В5.2 Оценка доступности необходимых трудовых ресурсов | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Общ. выборка |

Используются короткие названия показателей

Направление Г (поддержка малого предпринимательства)

| Фактор | Показатель1 | Единицы измерения | Тип данных | Источник данных |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|
| Г1 Уровень развития малого предпринимательства в субъекте Российской Федерации | Г1.4 Доля малых предприятий в сферах торговли, ремонта транспортных средств, бытовых изделий и предметов личного пользования в общей доле малых предприятий | % | Фактические данные / статистика | Росстат |
| Г2 Качество организационной, инфраструктурной и информационной поддержки малого предпринимательства | Г2.1 Наличие региональных общественных организаций, представляющих интересы малого предпринимательства, и удовлетворенность предпринимателей их работой | 0 - отсутствие организации, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Общая выборка |
| | Г2.2 Доля рабочих мест в бизнес-инкубаторах и технопарках в общем числе занятых на малых предприятиях | % | Фактические данные / статистика | Минэкономразвития, субъект Российской Федерации |
| | Г2.3 Информационный портал по вопросам поддержки и развития малого предпринимательства | 0 - отсутствие портала или несоответствие параметру, 1 - соответствие (наличие) параметру | Экспертная оценка | Эксперты |
| | Г2.4 Доля центров предоставления государственных и муниципальных услуг, оказывающих информационную поддержку малому предпринимательству, в общем количестве таких центров | % | Фактические данные / статистика | Минэкономразвития, субъект Российской Федерации |
| Г3 Эффективность нефинансовой поддержки малого предпринимательства | Г3.1 Доля площади помещений, выкупленных субъектами малого предпринимательства на льготных условиях, в общей площади помещений, предназначенных для передачи им | % | Фактические данные / статистика | Минэкономразвития, субъект Российской Федерации |
| | Г3.2 Оценка необходимой для ведения бизнеса недвижимости | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Общая выборка |
| | Г3.3 Оценка работы центров координации и поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства | 0 - отсутствие организации, 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Спец. выборка |
| Г4 Эффективность финансовой поддержки малого предпринимательства | Г4.1 Оценка доступности кредитных ресурсов | 1 - очень плохо, 2 - скорее плохо, 3 - нейтрально, 4 - хорошо, 5 - отлично | Опрос | Общая выборка |
| | Г4.2 Доля микрокредитов, выданных малым предприятиям властными структурами / коммерческими структурами под поручительством региональных фондов в общем объеме кредитования | % | Фактические данные / статистика | Минэкономразвития, Банк России |

Используются короткие названия показателей



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ **ДЕЛОВАЯ
РОССИЯ**



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ



ОПОРА РОССИИ
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 36/9
тел.: +7 (495) 690-91-29
факс: +7 (495) 690-91-39
asi@asi.ru • www.asi.ru